РУКОВОДСТВО
ПО УСТАНОВКЕ И РЕМОНТУ КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ

СЕРИЯ «WHITE LOTUS»
ON/OFF

МОДЕЛИ:

DECH-07
DECH-09
DECH-12
DECH-18
DECH-24
DECH-36



Denko

EAC

Введение

Кондиционер является устройством, установка которого должна производиться техническим специалистом.
Данная инструкция является универсальной для всех настенных кондиционеров (сплит-систем), которые производятся нашей компанией. Внешний вид устройства, которое вы приобрели, может несколько отличаться от устройства, описанного в данной инструкции, однако это не повлияет на описанные действия и функции.
Внимательно прочтите разделы, соответствующие приобретенной вами модели, и бережно храните данное руководство, чтобы иметь возможность вновь обратиться к нему позже.

Содержание

Выбор места установки внутреннего блока	1
Выбор места установки внешнего блока	2
Монтаж внутреннего блока	3
Монтаж внешнего блока	4
Стандартное соединение шлангов и продувка воздухом	4
Соединение шлангов для систем с быстрым монтажом	6
Система с быстрым монтажом через единое соединение	7
Подключение кабеля электропитания	8
Завершение установки и тестирование	8
Правильно ли установлен кондиционер?	9
Функции самодиагностики	10
Технические характеристики	11

Выбор места установки внутреннего блока

Кондиционер должен быть установлен таким образом, чтобы:

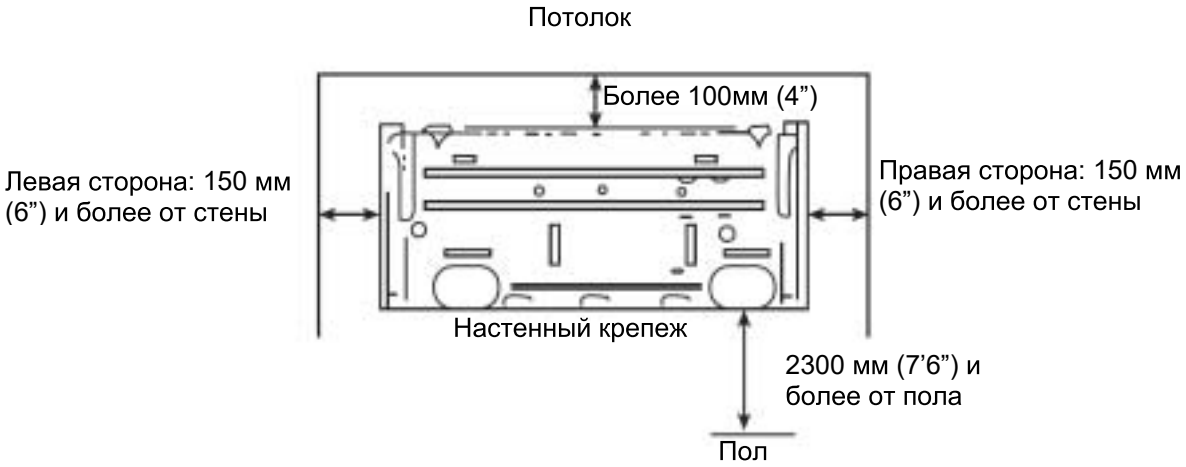
- Воздух, поступающий из кондиционера, мог попасть в любую точку комнаты.
- Не допустить воздействия наружного воздуха на кондиционер.
- Не допустить блокировки вентиляционных решёток кондиционера.
- Не допустить контакта кондиционера с паром и дымом от масла.
- Не допустить контакта кондиционера с огнеопасными газами в случае их утечки, засасывания или образования.
- Не допустить контакта кондиционера с высокочастотными приборами (например, сварочным трансформатором).

Кондиционер нельзя устанавливать:

- В помещениях, в которых часто используются различные кислоты.
- В помещениях, в которых часто используются специальные распылители (сернистые газы).
- На музыкальных инструментах, телевизорах, компьютерах и прочих ценных приборах.
- Нельзя устанавливать пожарную сигнализацию вблизи воздуховыпускного отверстия кондиционера (во время работы кондиционера пожарная сигнализация может ошибочно включиться из-за попадания горячего воздуха из устройства).

Убедитесь, что у вас есть достаточно места, для того, чтобы установить кондиционер и ухаживать за ним.

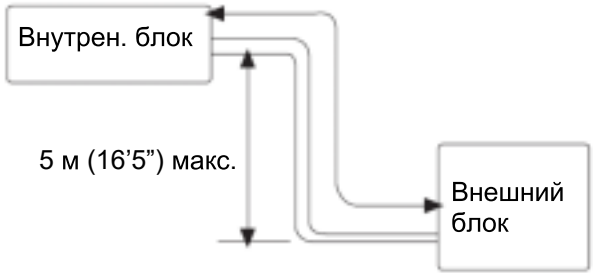
- Для обеспечения безопасности установки и удобства ухода рекомендуется оставить достаточное пространство между кондиционером и смежными стенами.



Внимание: **если вы планируете установить дополнительные устройства совместно с кондиционером**, **необходимо оставить достаточно места для дополнительных устройств**.

Ограничение по высоте между внутренним и внешним блоком

- Внутренний или внешний блок может находиться выше, однако разница высот не должна превышать указанных параметров.
- Постарайтесь сократить количество изгибов шлангов в целях повышения эффективности работы устройства.



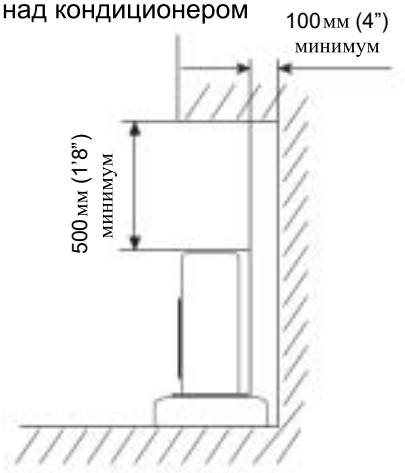
Выбор места установки внешнего блока

Кондиционер должен быть установлен таким образом, чтобы:

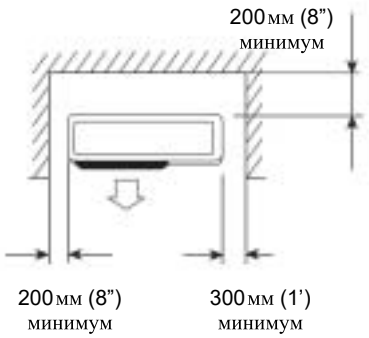
- Стена, на которой он располагается, могла выдержать вес кондиционера, и не возникали бы вибрация и шум.
- Место, на котором он располагается, хорошо вентилировалось и не было подвержено воздействию прямых солнечных лучей или дождя.
- Шум от работы кондиционера не беспокоил соседей.
- Крепление кондиционера было металлическим.
- Кондиционер находился вдали от мест, где возможна генерация, утечка, скопление или появление легко воспламеняющихся газов.
- Был возможен сток сконденсировавшейся воды во время работы кондиционера.
- Ветер не дул непосредственно в сторону воздуховыводящего отверстия.

Подробное описание требований к расположению внешнего блока

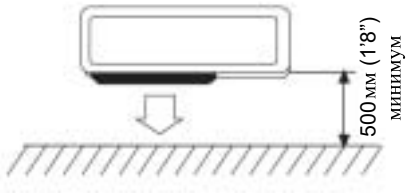
1. Если существуют препятствия над кондиционером



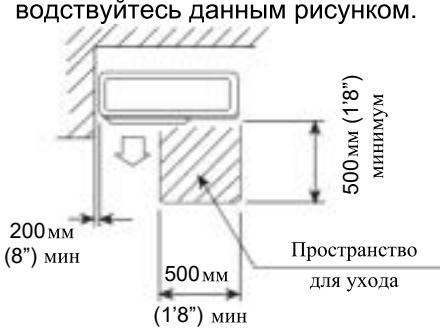
2. Когда воздуховыводящее отверстие открыто



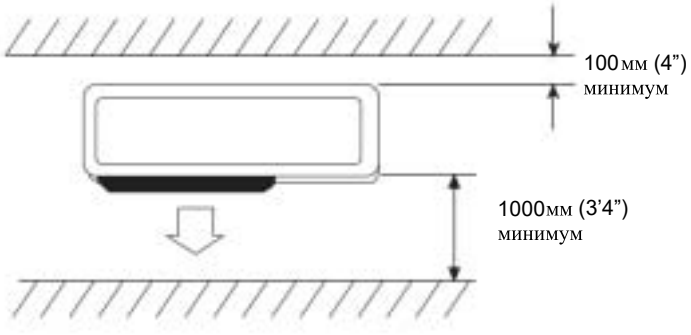
3. Если существуют препятствия только перед кондиционером



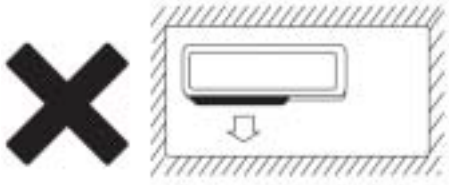
Пространство для ухода
Оставьте пространство для ухода перед кондиционером. Руководствуйтесь данным рисунком.



4. Если существуют препятствия перед кондиционером и позади него



5. Если препятствия находятся вокруг кондиционера с четырёх сторон. Несмотря на то, что сверху кондиционера препятствия отсутствуют, в данном случае установка кондиционера запрещена.

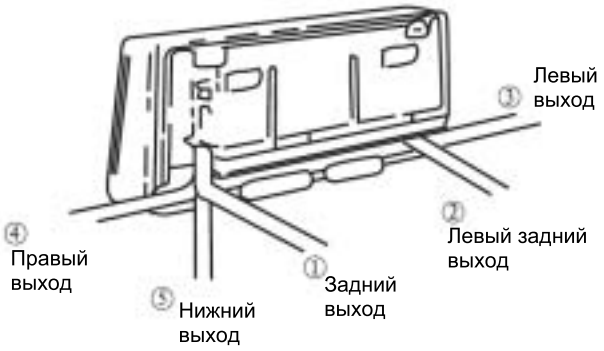


- По крайней мере две стороны должны быть открыты.

Монтаж внутреннего блока

Шланги могут быть подсоединены в точках 1, 2, 3, 4 и 5, как показано на Рис.1. Если шланги подсоединены в точках 3, 4 и 5, необходимо обеспечить соответствующий паз на крепеже.

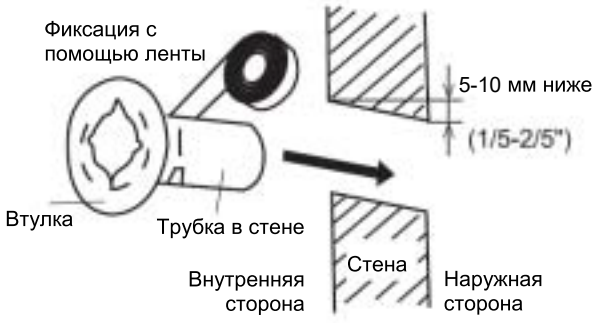
Рис. 1



1. **Установка кронштейна**

Прочно закрепите шасси внутреннего блока шурупами. Убедитесь в том, что кронштейн расположен без перекосов. Перекос кондиционера может привести к появлению водного конденсата.

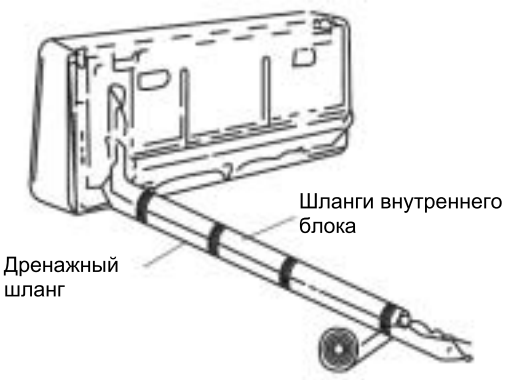
Рис. 2



2. **Просверливание отверстия в стене**

Просверлите канал в стене немного ниже крепежа диаметром 65 мм таким образом, чтобы выходное отверстие находилось на 5-10 мм ниже, чем входное. Это позволит свободно стекать водному конденсату. Отрежьте от трубки, проходящей внутри стены, кусок, соответствующий толщине стены (на 3-5 мм длиннее, чем толщина стены), и вставьте трубку в стену как показано на Рис.2.

Рис. 3



3. **Подсоединение дренажного шланга**

Подсоедините шланги к внутреннему блоку в соответствии с расположением отверстий в стене. Прочно скрепите дренажный шланг с другими шлангами при помощи клейкой ленты. Убедитесь, что дренажный шланг находится под остальными шлангами (Рис. 3). Если дренажный шланг проходит внутри комнаты, то на его поверхности может образовываться водный конденсат, если в помещении очень высокая влажность.

Рис. 4



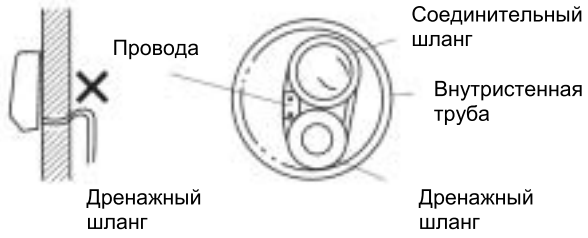
4. **Монтаж внутреннего блока**

Проведите через отверстие в стене соединительные кабели, соединительные шланги и дренажный шланг. Повесьте внутренний блок на крючки, расположенные в верхней части настенного крепежа таким образом, чтобы крючки в нижней части внутреннего блока совпали с ответными деталями в нижней части настенного крепежа. (Рис. 4).

Проверка:

А. Убедитесь, что верхние и нижние крючки надёжно закреплены.
Б. Убедитесь, что кондиционер закреплен без перекосов.
В. Дренажный шланг не должен загибаться вверх (Рис. 5).
Г. Дренажный шланг должен находиться ниже других шлангов (Рис. 5).

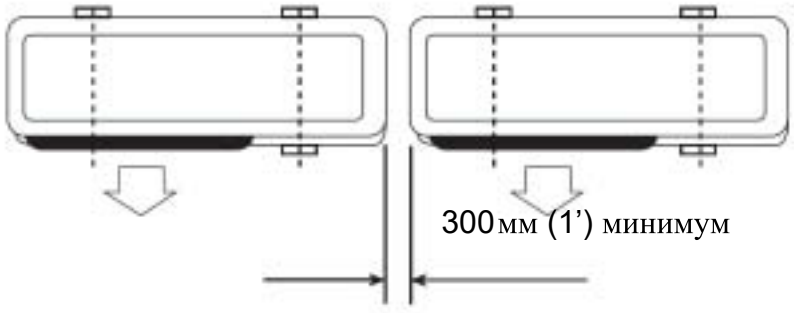
Рис.5



Монтаж внешнего блока

- Постарайтесь доставить кондиционер к месту установки в оригинальной упаковке.
- Поскольку центр тяжести кондиционера не совпадает с геометрическим центром, с особой осторожностью следует поднимать кондиционер при помощи подъёмных канатов.
- Во время перевозки внешний блок нельзя наклонять более чем на 45 . (Не храните кондиционер в горизонтальном положении.)
- Используйте дюбеля для закрепления опоры для кондиционера на стене.
- Используйте болты и гайки для надёжного закрепления внешнего блока на опоре и выравнивания кондиционера.
- Если кондиционер установлен на стене или крыше, он должен быть надёжно закреплен, чтобы выдержать землетрясение или сильный ветер.

Расстояние между параллельно установленными устройствами



Стандартное соединение шлангов и продувка воздухом

- **Данная процедура соединения шлангов и продувки воздухом не относится к системам с быстрым монтажом**

Стандартное соединение шлангов

Ни пыль, ни инородные тела, ни влага не должны попадать внутрь системы кондиционирования. Поэтому необходимо с особой осторожностью производить соединение шлангов. Постарайтесь избежать излишнего сгибания шлангов, иначе шланги могут треснуть. При соединении шлангов необходимо использовать соответствующий инструмент для того, чтобы было приложено необходимое усилие при закручивании (см. Таблицу 1). Слишком большое усилие может привести к повреждению соединения, а слишком слабое усилие может привести к утечкам.

Таблица 1. Крутящий момент в зависимости от используемого ключа

Внешний диаметр медной трубы	Крутящий момент затяжки	Усиленный крутящий момент затяжки
ι 6.35 (1/4”)	160кгс*см (63кгс*дюйм)	200кгс*см (79кгс*дюйм)
ι 9.52 (3/8”)	300кгс*см (118кгс*дюйм)	350кгс*см (138кгс*дюйм)
ι 12.7 (1/2”)	500кгс*см (197кгс*дюйм)	550кгс*см (216кгс*дюйм)
ι 15.88 (5/8”)	750кгс*см (295кгс*дюйм)	800кгс*см (315кгс*дюйм)
ι 19.05 (3/4”)	1200кгс*см (472кгс*дюйм)	1400кгс*см (551кгс*дюйм)

Продувка с помощью вакуумного насоса

1. Проверьте правильность соединения шлангов, удалите колпачок сервисного канала и подсоедините заправочный пост и вакуумный насос к загрузочному клапану с помощью вспомогательного шланга, как показано на Рис. 6.
2. Откройте клапан Lo и включите насос. Следите за тем, чтобы давление опустилось ниже 1.5 мм ртутного столба (насос должен работать около 10 мин.). Если требуемое давление достигнуто, закройте клапан Lo и выключите насос.
3. Отсоедините вспомогательные шланги и закройте колпачок загрузочного клапана.
4. Снимите заглушки и полностью откройте штоки 2- и 3-канальных вентилей с помощью ключа.
5. Затяните ключом заглушки 2- и 3-канальных вентилей, руководствуясь Таблицей 1.

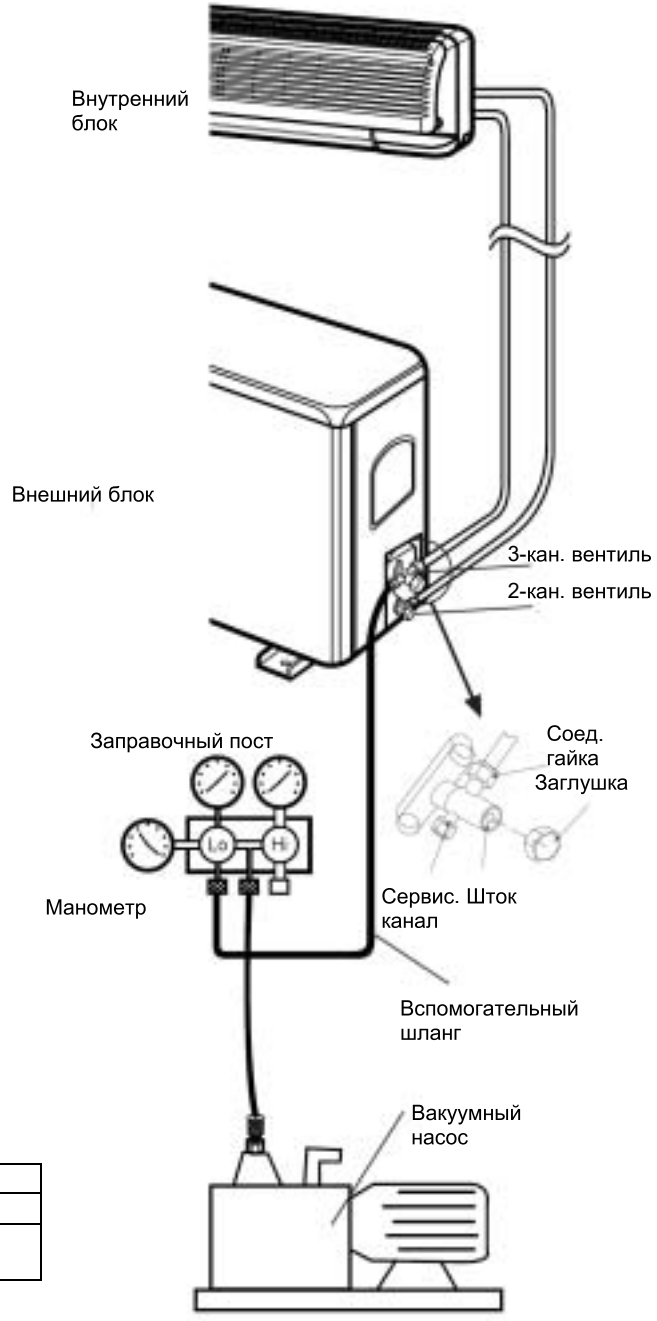


Рис. 6

Долив хладагента

Хладагент может быть долит, если длина шлангов превышает 5 метров (16’5”). Эта операция может быть произведена только специалистом, для определения объёма долива руководствуйтесь Таблицей 2.

Таблица 2

Дополнительный объём хладагента	
Диаметр шланга ι 6.35 (1/4”)	Диаметр шланга ι 9.52 (3/8”)
(длина шланга-5)м x 30 г или (длина шланга-16)ft x 0.3 oz	(длина шланга-5)м x 65 г или (длина шланга-16)ft x 0.7oz

Контроль отсутствия утечки газа

После завершения подсоединения шлангов используйте устройство для обнаружения утечки газа или мыльный раствор для поиска утечки в местах соединения шлангов. Это очень важная процедура, которая гарантирует качество произведённой работы по установке кондиционера. Если обнаружена утечка, необходимо немедленно принять меры по её устранению.

Соединение шлангов в случае сплит-систем с быстрым монтажом

M **Если вы приобрели сплит-систему с быстрым монтажом, выполните следующие процедуры по соединению шлангов**:

1.Снимите заглушки с внешнего и внутреннего блока и соединительного шланга.

2. Выровняйте центр раструба соединительного шланга с соответствующими коническими соединительными поверхностями внутреннего и внешнего блока, затем вручную закрутите соединительную гайку. Затем закрепите её при помощи гаечного ключа, как показано на Рис. 7, приложив усилие согласно Таблице 1.

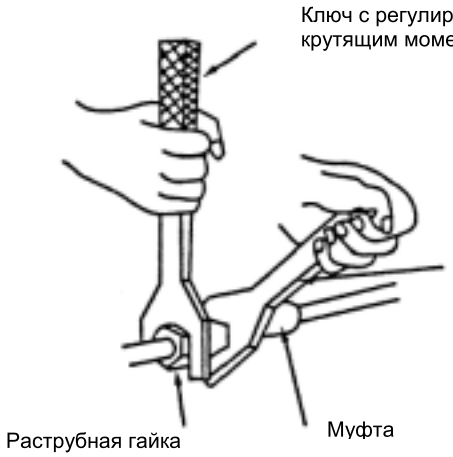


Рис. 7

3. Снимите два колпачка с вентилей внешнего блока.

4. Открутите золотники клапанов высокого и низкого давления при помощи торцевого гаечного ключа, затем верните на место заглушки золотников клапанов внешнего блока (Рис. 8).

5. В завершение оберните соединения внешнего и внутреннего блока теплоизолирующей тканью.

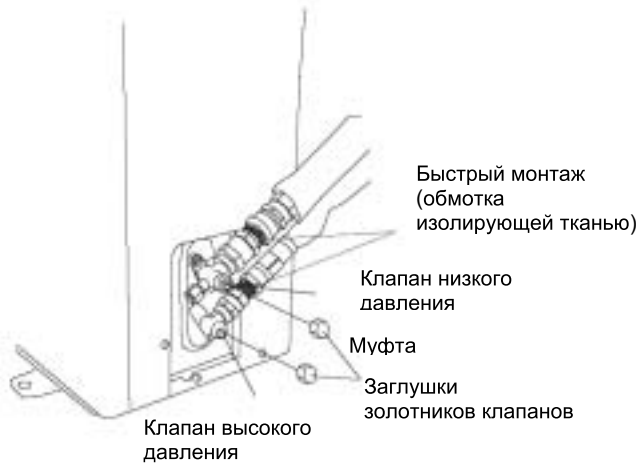


Рис. 8

M **Замечания по установке сплит-системы с быстрым монтажом**:

1. Минимальный радиус, допустимый при сгибании шланга указан в Таблице 3.

2. Не рекомендуется выполнять сборку-разборку системы с быстрым монтажом более 7 раз.

Таблица 3. Минимальный радиус изгиба

Диаметр (мм)	Минимальный радиус изгиба (мм)	Мощность охлаждения
DN8 (5/16”)	80 (3”)	2100-2300 Вт (7000-8000 BTU)
DN10-12 (1/2”)	100 (4”)	2500-5100 Вт (9000-18000 BTU)
DN14-16 (5/8”)	150 (6”)	6100-7000 Вт (22000-24000 BTU)

Система с быстрым монтажом через единое соединение

M **Если вы купили модель кондиционера с быстрым монтажом через единое соединение**, **выполните следующие процедуры подключения**:

Шаг 1
Выверните два шурупа из пластины, закрывающей детали, используемые при техническом обслуживании, при помощи отвёртки и снимите пластину, затем снимите заглушки со штепсельного разъема внутреннего блока и розетки внешнего блока (Рис. 9).

Рис.9



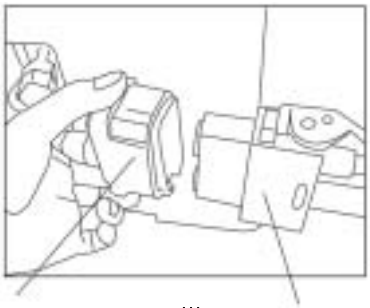
Шаг 2
Нажмите на боковую часть разъёма-розетки внешнего блока большим пальцем, чтобы раскрыть внутренние зацепки, теперь вы можете легко вынуть клапан газовой трубы внешнего блока другой рукой (Рис. 10).

Рис. 10



Шаг 3.
Таким же образом, нажмите вновь на боковую часть разъема, затем соедините штепсельный разъём внутреннего блока и разъём-розетку внешнего блока (Рис. 11).

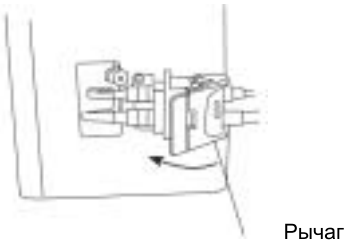
Рис. 11



Шаг 4
Переведите клавишный рычаг штепсельного разъёма внутреннего блока в горизонтальное положение, после этого хладагент внешнего и внутреннего блока будет циркулировать и можно услышать звук перемещения газа внутри (Рис. 12).

Шаг 5
Соедините разъёмы внутреннего и внешнего блока (Рис. 13).

Рис. 12



Шаг 6.
Наконец, верните на место пластину, снятую в начале процедуры технического обслуживания (Рис. 14). Внешний клапан выпуска газа, а также заглушки рекомендуется сохранить для использования при демонтаже кондиционера.

Рис. 13

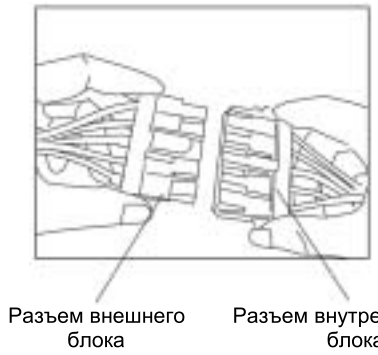
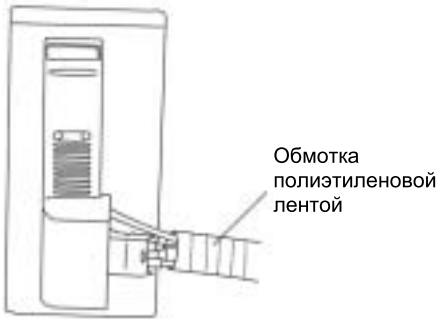


Рис. 14



Подключение кабеля электропитания

1. Демонтируйте крышку-рукоятку внешнего блока.

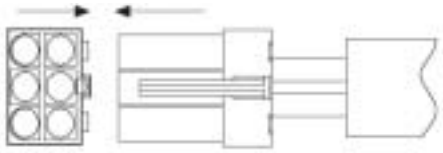
2. **Система с обычным подключением**: подсоедините соответствующие провода для подвода питания и управления внутреннего и внешнего блоков, как указано на схеме подключения и убедитесь в надежном подключении электропроводки (Рис. 15).
   Система с быстрым монтажом: снимите корпус с соединительного узла наружного блока и подключите кабельный разъем одного блока непосредственно к кабельному разъему другого блока (Рис. 16).

3. Используйте проводной зажим для надежного закрепления проводов. Установите на место крышку-рукоятку.

Рис. 15



Рис. 16



Внимание: Избегайте ошибочного подключения проводов, иначе произойдут сбои в работе кондиционера или даже повреждение устройства. Кондиционер должен быть установлен в соответствии с национальными стандартами прокладки электрических проводов. Если поставляемый в комплекте провод повреждён, данный провод должен быть заменён производителем или сервисной компанией, или квалифицированным специалистом, чтобы избежать несчастного случая. Штепсель должен оставаться доступным после подключения кондиционера. Если модель кондиционера не имеет штепселя, необходимо установить выключатель питания, контакты которого размыкаются как минимум на 3 мм на обоих полюсах.

Завершение установки

- Надёжно обмотайте шланги при помощи полиэтиленовой ленты
- Зафиксируйте обмотанные шланги на наружных стенах при помощи хомутов.
- Заполните щели, которые остались в стене после проведения шлангов, чтобы предотвратить попадание влаги внутрь помещения.

Тестирование

- Подключите устройство к источнику питания, убедитесь, что кнопки пульта дистанционного управления правильно работают.
- Убедитесь, что регулировки температуры и таймера правильно функционируют.
- Убедитесь, что дренаж происходит правильно.
- Убедитесь, что отсутствуют ненормальные шумы или вибрация во время функционирования.
- Убедитесь, что нет утечки хладагента.

Правильно ли установлен кондиционер?

■ Проверка расположения кондиционера

- Нет ли чего-либо, что могло бы препятствовать вентиляции или загораживать внутренний блок?

Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:

- Где происходит утечка легковоспламеняющихся газов.
- Где происходит разбрызгивание масла.
- Если кондиционер расположен в местах, где возможна утечка ядовитых или горячих газов, или подверженных воздействию морского бриза, коррозия может привести к сбоям в работе. Проконсультируйтесь с продавцом.
- Корпус кондиционера и пульт дистанционного управления должны находиться не ближе 1 метра от телевизора и радио. Убедитесь, что влага свободно стекает через дренажный шланг.

■ Обратите внимание на шумы

- При установке кондиционера выберите стену, которая может выдержать вес устройства и не усиливает вибрацию и шум от работы устройства. Особенно когда есть вероятность передачи вибрации от кондиционера к дому, закрепите устройство путём установки специальных прокладок, не передающих вибрацию между устройством и опорой.
- Выберите место, в котором горячий воздух и шум от работы устройства не будут беспокоить соседей.
- Предметы, оставленные вблизи внутреннего или внешнего блока, могут привести к сбоям в работе и увеличить шум от работы. Не загромождайте устройство.
- Если во время работы слышен странный шум, проконсультируйтесь с продавцом.

□ Проверка и техническое обслуживание

- Согласно техническим условиям и состоянию окружающей среды, внутренняя часть кондиционера в результате использования загрязняется за несколько сезонов (от 3 до 5 лет), в результате чего производительность кондиционера снижается. Помимо обычной очистки, рекомендуется проверка и техническое обслуживание кондиционера, поскольку его можно использовать в течение более длительного периода без каких-либо опасений.
- По вопросу проверки и технического обслуживания проконсультируйтесь с продавцом или официальным дилером (данные услуги требуют оплаты).
- Советуем производить проверку и техническое обслуживание по окончании периода использования.

Функции самодиагностики

В целях заботы о потребителях наша компания устанавливает на кондиционерах систему самодиагностики, которая информирует о состоянии устройства.

Информация самодиагностики	Кодирование с помощью яркости/ (Код панели индикации)	Цифровой код самодиагно-стики/ (Код самодиагностики цветного экрана)
Требуется размораживание	Мерцание 1 раз/1	Индикатор dF или индикатор размораживания
Защита от холодного ветра	Мерцание 1 раз/3	Не крутится изображение вентилятора
Сбой датчика комнатной температуры	Мерцание 2 раза/4 (Мерцание 2 раза/8)	E2/(L2)
Сбой датчика изгиба трубы	Мерцание 3 раза/5 (Мерцание 1 раз/8)	E3/(L1)
Сбой наружного блока	Мерцание 4 раза/6 (экспозиция)	E4/(E5)
Нарушена обратная связь с вентилятором внутреннего блока	Мерцание 5 раз/7 (Мерцание 6 раз/8)	E5/(L6)
Сигнал перехода через нуль	Мерцание 6 раз/8	E6
Сбой наружного блока	Мерцание 7 раз/9	E7
Защите от перегрева	Мерцание 8 раз/10	E8
Сбой водяного насоса	Мерцание 9 раз/11	E9

Примечание: Указанная выше информация системы диагностики обычно присутствует на наших кондиционерах, однако некоторые модели имеют отличия (см. Инструкцию по эксплуатации или обращайтесь к дилерам и квалифицированным специалистам по обслуживанию кондиционеров).

Технические характеристики

Характеристики		Единицы измерений	Модель					
			DECH-07	DECH-09	DECH-12	DECH-18	DECH-24	DECH-36
Общие параметры								
Производительность		BTU	7000	9000	12000	18000	24000	36000
Производительность	Охлаждение	кВт	2,30	2,60	3,50	5,50	7,00	10,00
	Обогрев		2,40	2,80	3,55	5,70	7,20	10,20
Потребляемая мощность	Охлаждение	кВт	0,72	0,78	0,95	1,58	2,18	2,75
	Обогрев		0,64	0,72	0,98	1,46	1,99	2,88
Энергоэффективность/Класс	Охлаждение	EER	3,21	3,33	3,68	3,23	3,21	3,64
		SEER	-	-	-	-	-	-
	Обогрев	COP	3,75	3,89	3,60	3,63	3,62	3,64
		SCOP	-	-	-	-	-	-
Рабочий ток	Охлаждение	A	3,10	3,50	4,80	8,50	10,80	13,60
	Обогрев	A	2,80	3,20	4,20	7,50	9,30	12,30
Электропитание		V/Hz/Ph	220-240V, 50Hz, 1Ph					
Сторона подключения		-	Внутренний блок					
Бренд компрессора		-	Rotary LAMDA	Rotary GMCC	Rotary LAMDA	Rotary GMCC	Rotary GMCC	Rotary GMCC
Максимальная длинна фреонопровода		метры	20	20	20	25	25	25
Максимальный перепад высот			8	8	8	10	10	10
Расход воздуха внутреннего блока		м3/ч	≥500	≥500	≥600	≥700	≥1000	≥1200
Тип хладагента		-	R410A					
Заводская заправка хладагента		кг	0,32	0,43	0,40	1,00	1,06	1,46
Дозаправка хладагента		кг	Диаметр жидкостной трубы 06.35(1/4")-(длина					
Диаметр жидкостной трубы		миллиметры/дюйм	6,35 (1/4)	6,35 (1/4)	6,35 (1/4)	6,35 (1/4)	6,35 (1/4)	9,52 (3/8)
Диаметр газовой трубы			9,52 (3/8)	9,52 (3/8)	9,52 (3/8)	12,7 (1/2)	12,7 (1/2)	15,9 (5/8)
Силовой кабель		миллиметры	3×1.0mm2×1500mm	3×1.0mm2×1500mm	3×1.0mm2×1500mm	3×1.5mm2×1500mm	3×2.5mm2×1800mm	3×2.5mm×5000mm
Межблочный кабель		миллиметры	5×1.0mm2×3500mm	5×1.0mm2×3500mm	5×1.0mm2×3500mm	5×1.0mm2×3500mm	3×2.5mm2×3500mm 2×0.75mm2×3500mm	2×1.0mm2×5000mm 4×1.0mm2×5000mm
Диапазон рабочий температур	°C на ИК-пульте	°C	16-32	16-32	16-32	16-32	16-32	16-32
	°C наружного воздуха (охлаждение/обогрев)	°C	+18~+46/-7~+24	+18~+46/-7~+24	+18~+46/-7~+24	+18~+46/-7~+24	+18~+46/-7~+24	+18~+46/-7~+24
Внутренний блок								
Количество скоростей вентилятора		-	3					
Уровень шума		дБ(А)	22	24	26	28	30	34
Вес	Нетто	кг	7	7	8	10	13	16
	Брутто		8,5	8,5	9,5	11	15	18
Размеры (ШхВхГ)	Без упаковки	миллиметры	680×252×208	680×252×209	780×276×202	850×276×202	950×313×240	950×313×240
	В упаковке		755×333×291	755×333×291	860×366×276	930×366×276	1148×400×328	1045×403×327
Наружный блок								
Уровень шума		дБ(А)	38	38	40	42	42	48
Вес	Нетто	кг	19	20	22	34	36	46
	Брутто		21	23	24	37	39	52
Размеры (ШхВхГ)	Без упаковки	миллиметры	679×281×421	720×298×473	720×298×473	898×345×546	898×345×546	898×345×546
	В упаковке		715×316×495	777×333×530	777×333×530	934×382×608	934×382×608	934×382×608

ПРИМЕЧАНИЕ: Изготовитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления покупателей, вносить изменения в конструкцию, комплектацию, технологию изготовления изделия, а также менять его технические характеристики с целью улучшения его потребительских и технических свойств.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Информацию можно получить:
на веб-сайте: WWW.DENKO.RU

Документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные Законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры. Гарантийное обслуживание купленного Вами кондиционера осуществляется через Продавца.
Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы изделия составляет 10 лет. Гарантийный срок обслуживания составляет до 60 месяцев со дня покупки.*

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 рабочих дней. Указанный выше гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:
– периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
– любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

– если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

– использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

– наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

– ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;

– стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

– неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

– дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

– неправильного хранения изделия;

– необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

– дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

– дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!
3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от - 15°С и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора; во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.
Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно узнать по контактам, указанных на стр.27 гарантийного талона.
С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
– Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
– Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;

– Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
– Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
– Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ купленного изделия не имеет.
*Гарантия сроком на 5 лет предоставляется на данное оборудование с момента продажи при соблюдении правил монтажа и при проведении регулярного технического обслуживания, авторизованными организациями

Подпись покупателя _____

Дата _____

Дата производства _____

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:


Denko

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:


Denko

Указания по утилизации

Данное устройство содержит хладагент и другие потенциально опасные материалы. При утилизации данного устройства согласно законодательству должны применяться специальные методы сбора и переработки. Не утилизируйте данное изделие вместе с бытовыми отходами и несортированными городскими отходами.

Предусмотрены следующие варианты утилизации подобных устройств:

- сдача в предписанный пункт сбора электронного оборудования, отслужившего свой срок;
- бесплатная сдача старого устройства предприятию розничной торговли при покупке нового;
- бесплатная сдача старого устройства производителю;
- сдача в сертифицированный пункт сбора металлолома.

СПЕЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Оставление данного устройства в лесу или в иной естественной среде подвергает опасности здоровье людей и состояние экологии. Опасные вещества могут попасть в грунтовые воды,

В целях улучшения продукции конструкция и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомлениюю Более подробную информацию можно получить у дустрибьютера или производителяю.

WWW.DENKO.RU