

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ

СЕРИЯ «WHITE LOTUS»
ON/OFF

МОДЕЛИ:

DECH-07

DECH-09

DECH-12

DECH-18

DECH-24

DECH-36



EAC

Пожалуйста, перед первым включением внимательно прочитайте данное руководство

Внимание

Данное устройство, во избежание неправильной работы, должен устанавливать квалифицированный специалист. Инструкция является универсальным руководством для кондиционеров раздельного типа, возможны незначительные, не затрагивающие основные функции, отличия между приобретенной вами моделью и моделью, описываемой в данном руководстве. Пожалуйста, перед первым включением, внимательно прочтите эту инструкцию и храните ее в доступном месте, чтобы при возникновении вопросов обращаться к ней.

Кондиционер не предназначен для использования маленькими детьми или немощными людьми без наблюдения. Маленькие дети должны быть под присмотром и не играть с прибором.

Пожалуйста, прочтите внимательно данное руководство. Данное устройство должно устанавливаться и обслуживаться квалифицированными специалистами согласно предписаниям.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Guangdong Chigo Technology Co.,LTD.

Место нахождения и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции:

ROOM418, 4TH FLOOR, TECHNOLOGY BUILDING, NO.1 SHENGLI INDUSTRIAL ZONE, LISHUI TOWN, NANHAI, FOSHAN

Дата производства кондиционера указана на его маркировочном шильдике.

Особых условий реализации не предусмотрено.

Сделано в Китае.

Импортёр / Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ:

ООО "ДЕНКО" Мос. обл., г. Королев, ул. Комитетская, д. 7, кв. 148

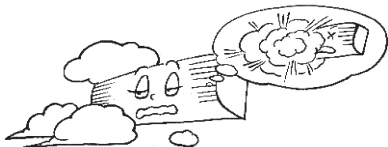
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Оборудование, к которому относится настоящая инструкция, при условии его эксплуатации согласно данной инструкции, соответствует следующим техническим регламентам: Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технический регламент Таможенного Союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».



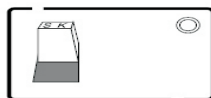
Инструкции по эксплуатации

Устройство не должно использоваться в Удостоверьтесь что установлено УЗО.



помещениях, где вероятно утечка горючих газов.

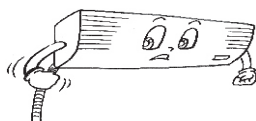
При скоплении горючих газов вокруг устройства возможен взрыв.



Отсутствие УЗО может стать причиной удара электрическим током.

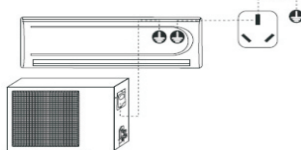
При соединении наружного и внутреннего блоков, соединяющие провода не должны быть сильно натянуты.

Оборванный провод может стать причиной удара



электрическим током.

Удостоверьтесь, что кондиционер заземлен.



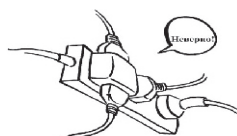
Кондиционер обязательно должен быть заземлен. Несоблюдение может стать причиной поражения электрическим током или других опасностей.

Никогда не выключайте работающее устройство, выдергивая штепсель из розетки. Несоблюдение данного предписания может стать причиной поражения электрическим током или



пожара.

Не соединяйте устройство с электрической сетью через удлинитель. Использование удлинителя строго запрещается.



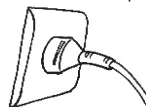
Несоблюдение данного предписания может стать причиной поражения электрическим током или пожара.

Не включайте устройство в электрическую сеть мокрыми руками.



Несоблюдение данного предписания может стать причиной поражения электрическим током.

Перед включением штепселя в розетку удостоверьтесь, что в отверстиях розетки нет пыли и контакты штепселя не загрязнены и данный



штепсель подходит к данной розетке. Несоблюдение данного предписания может стать причиной поражения электрическим током или пожара.

Инструкции по эксплуатации

Избегайте воздействия на устройство прямых солнечных лучей и высоких температур.



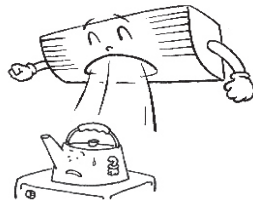
Во время работы устройства в режиме охлаждения шторы или оконные жалюзи должны закрывать прибор от солнца.

Старайтесь снизить выделения другими приборами тепла, в то время как кондиционер работает в режиме охлаждения.



Уберите из комнаты лишние тепловыделяющие приборы.

Старайтесь не использовать приборы с открытым огнем в комнате с работающим кондиционером.



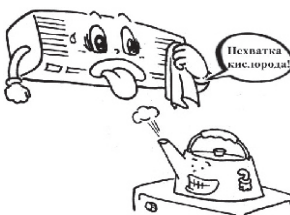
Работающий кондиционер может способствовать неполному сгоранию продуктов горения.

Не распыляйте инсектициды, краски и другие опасные аэрозоли около кондиционера, непосредственно в кондиционер.



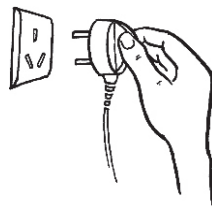
Это может стать причиной пожара.

При использовании кондиционера и приборов с открытым огнем в одном и том же помещении, необходимо присутствие вентиляции или приток свежего воздуха.



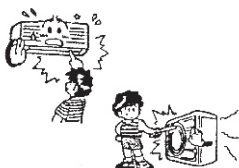
Недостаточная вентиляция может привести к нехватке кислорода или некоторых других опасностей.

Перед обслуживанием кондиционера отключите его от электросети.



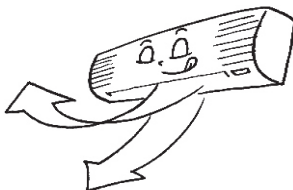
Никогда не проводите обслуживание или чистку кондиционера в процессе его работы.

Не засовывайте в вентиляционные отверстия



посторонние предметы. Так как в кондиционере есть быстро вращающиеся детали, это может послужить причиной травмы

Устанавливайте правильно потоки



воздуха. Правильно установленное направление потока воздуха позволяет быстрее достигнуть желаемой температуры помещения.

Не находитесь долгое время непосредственно под струей, выходящего из кондиционера



воздуха. Это может послужить возникновению состояния дискомфорта или переохлаждению.

Инструкции по эксплуатации



Не мойте кондиционер водой.

Это может быть причиной поражения электрическим током.

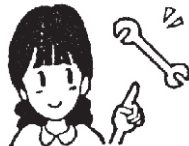
Не кладите или не вешайте посторонние предметы на



кондиционер.

Это может быть причиной падения его, или предметов, на него положенных или повешенных.

Тщательно проверьте поддерживающую устройство

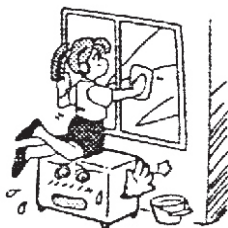


ручку.

КОНСТ

Недостаточно надежная опорная конструкция может послужить причиной падения, поломки устройства или нанесения травм.

Не облакачивайтесь, не садитесь



и не нагружайте наружный блок.

Большая нагрузка может оторвать закрепленный блок и это может послужить причиной падения, поломки устройства или нанесения им травм.

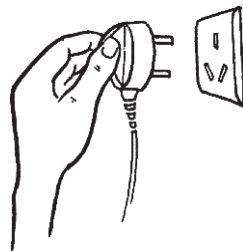
Запрещены в использовании



следующие вещества:

Вода, температурой выше 40°C. Это может стать причиной изменения цвета корпуса или его деформации. ; Бензин, растворитель, краски, бензол, полировка и т.д. Это может стать причиной изменения цвета корпуса, его деформации или оставить царапины.

Отключите устройство от электросети, если Вы планируете



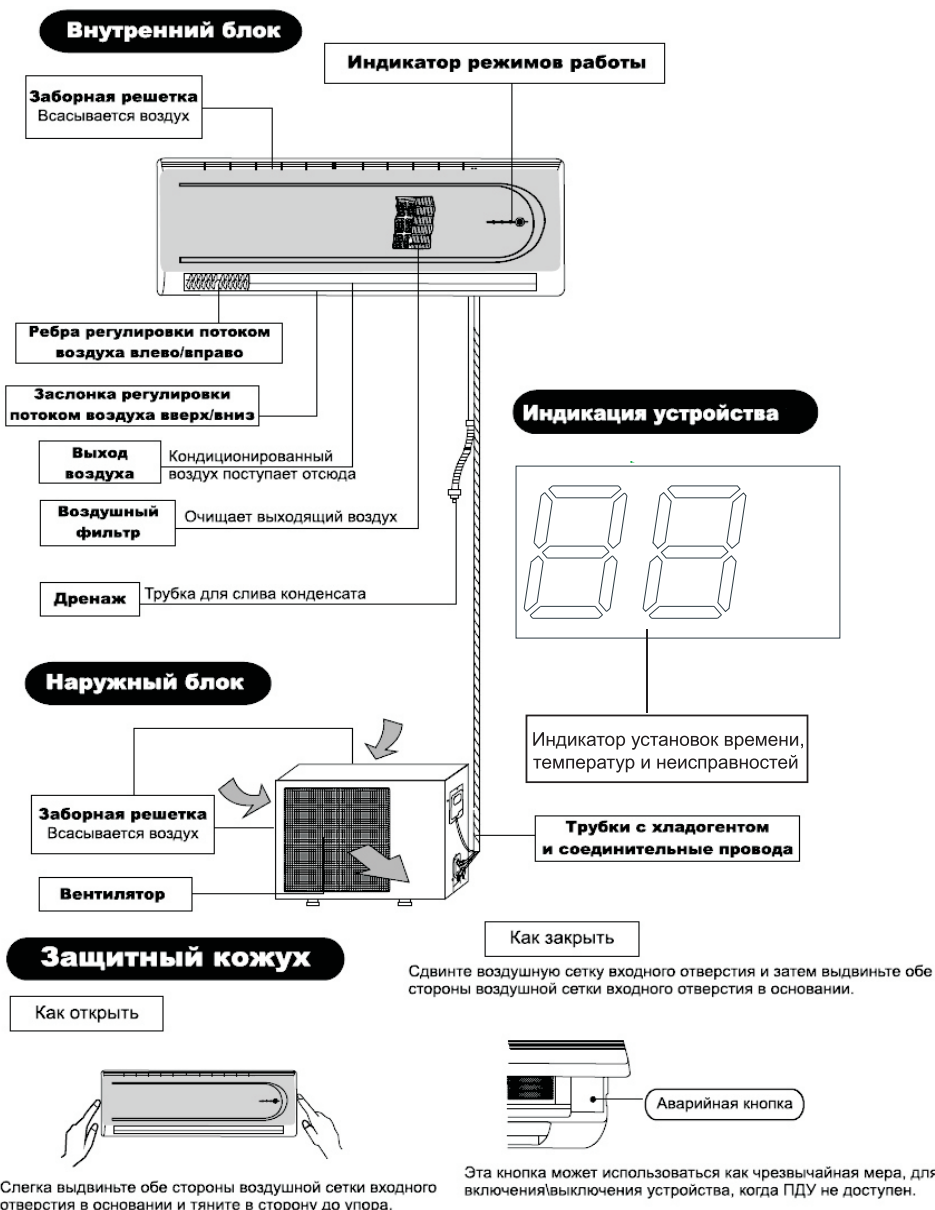
долго его не использовать.

Инструкции по ремонту и перестановке

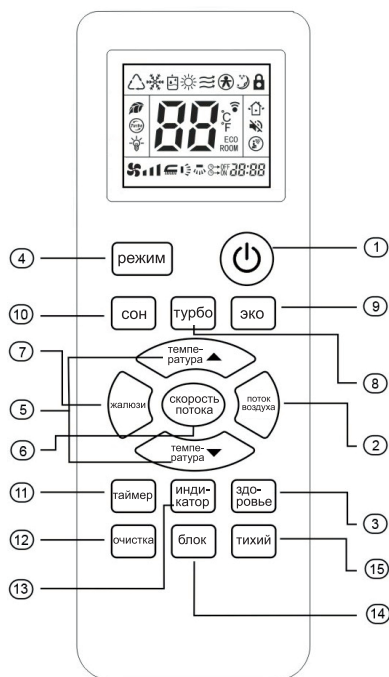
- При необходимости перемещения или ремонта свяжитесь с организацией, занимающейся ремонтом и сервисным обслуживанием данного устройства.
- При возникновении посторонних запахов при работе кондиционера, остановите и отключите от сети устройство и свяжитесь с организацией, занимающейся ремонтом и сервисным обслуживанием данного устройства.

Наименование частей сплит-системы

Рассматриваемая модель кондиционера взята за пример и является универсальной. У Вашей приобретенной модели возможны некоторые несущественные отличия.



Работа и индикация ПДУ



- (1) Кнопка ON/OFF (ВКЛ/ВЫКЛ). После нажатия на эту кнопку кондиционер начинает работу и при ее повторном нажатии прекращает работу.
- (2) Кнопка AIR FLOW. Кнопка используется для выбора направления потока воздуха влево/вправо, при каждом нажатии заслонка будет качаться или фиксироваться (работает только с трехмерной моделью потока воздуха).
- (3) Кнопка HEALTHY. Кнопка используется для включения и выключения функций здоровья.
- (4) Кнопка MODE (РЕЖИМ). Кнопка при каждом нажатии изменяет режим работы: авто, охлаждение, сушка, нагрев, вентилятор. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Режим HEAT(нагрев) осуществляется только в моделях с функцией Охлаждения и Обогрева.
- (5) Кнопки TEMP▲/TEMP▼. Кнопки устанавливают температуру в помещении.
- (6) Кнопка FAN SPEED. Кнопка устанавливает скорость воздуха.
- (7) Кнопка SWING. Нажав эту кнопку горизонтальные жалюзи будут вращаться автоматически. Зафиксируйте нужное Вам положение нажав кнопку еще раз.
- (8) Кнопка TURBO (Ускорено). При нажатии скорость кондиционера будет переходить в максимум. Эта функция доступна только в режимах COOL(охлаждение) и HEAT(нагрев).

- (9) Кнопка ECO. Кнопка используется для включения и выключения функции работы ECO (энергосбережения).
- (10) Кнопка SLEEP. Используется для перехода в режим сна.
- (11) Кнопка TIMER. Используется для включения или выключения времени работы кондиционера в режиме таймера.
- (12) Кнопка CLEAN. При нажатии включается режим ОЧИСТКИ, когда устройство и пульт дистанционного управления выключены.
- (13) Кнопка LAMP. При нажатии отключается индикация на устройстве.
- (14) Кнопка LOCK. При нажатии блокирует или разблокирует клавиатуру на пульте.
- (15) Кнопка QUIET. При нажатии кондиционер входит в режим молчания.

Примечание: На рисунке указаны и описаны все функции данного ПДУ и кондиционера. В устройствах, оснащенных не всеми режимами и функциями, недоступные режимы включаться не будут.

В режиме Турбо изменения температур происходит быстрее и амплитуда регулировки выше и если Вы чувствуете, что температура комнаты слишком прохладная или слишком жаркая, отмените режим Турбо.

Использование ПДУ и управление режимами сплит-системы

- Удостоверьтесь, в том, что кондиционер подключен к электросети. Направьте ПДУ на внутренний блок, затем нажмите кнопку ON/OFF. Нажмите кнопку MODE и выберите один из режимов AUTO, COOL, HEAT или FAN.

- С помощью кнопок SET TEMPERATURE выставьте желаемую температуру в пределах 16°C - 32°C (автоматически кондиционер выставляет температуру 25°C. В режимах AUTO и DRY температура не задается.)

- С помощью кнопки FAN SPEED установите скорость вращения вентилятора Low - на дисплее появится значок ■, Med - ■■, Hi - ■■■, или Auto - значок ■■■ будет мигать. В режиме DRY температура регулироваться не будет, скорость вращения станет минимальной.

- Нажмите кнопку SWING для выбора желаемого направления воздушного потока (вверх или вниз) из следующих вариантов: Natural flow на дисплее ПДУ загорится индикатор C, swing - C индикатор мигает, fixed wind, на дисплее загорится C. В режиме DRY, направление потока воздуха не регулируется.

Режим ТУРБО

В режиме охлаждения или нагрева нажмите на ПДУ кнопку TURBO. Повторное нажатие на кнопку TURBO отключит данный режим.

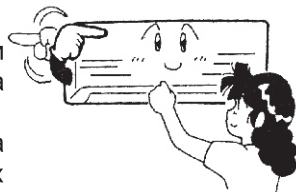
Примечание: во время включения режима TURBO скорость потока воздуха не регулируется.

Управление Влево/Вправо потоком воздуха

Метод первый: Ручная регулировка

Регулировка осуществляется изменением положения вращающихся ребер кондиционера вправо/влево.

Предупреждение: при настройке потока воздуха с помощью ручной регулировки, в целях безопасности кондиционер следует выключать.



Метод второй: горизонтальная и вертикальная регулировка потока воздуха (у моделей оснащенным функцией 3D изменением потока воздуха)

Регулировка осуществляется при помощи ПДУ с помощью кнопки AIR FLOW.

Таймер

Установка времени отключения.

Установите время, когда кондиционер автоматически выключится.

1. Во время работы кондиционера нажмите кнопку TIMER и введите время отключения.

2. Нажимая кнопку TIMER установите время отключения устройства. Таймер может устанавливаться в пределах 1-24 часов, каждое нажатие увеличивает время на час до 24 часов. Следующее, после 24 часов нажатие — отмена установки таймера, после счетчик часов сбрасывается на 1.

3. После установки времени отключения начинается почасовой обратный отсчет, на дисплее ПДУ высвечивается время, по истечении которого кондиционер будет отключен.

Установка времени включения.

Установите время, когда кондиционер автоматически включится.

1. Когда кондиционер выключен (находится в режиме standby) нажмите кнопку TIMER. Включится режим установки времени включения кондиционера по таймеру.

2. Нажимая кнопку TIMER установите время отключения устройства. Таймер может устанавливаться в пределах 1-24 часов, каждое нажатие увеличивает время на 1 час до 24 часов. Следующее, после 24 часов нажатие — отмена установки таймера, после счетчик часов сбрасывается на 1.

3. После установки времени включения начинается почасовой обратный отсчет, на дисплее ПДУ высвечивается время, по истечении которого кондиционер будет включен.

Чтобы отключить ранее установленный таймер, нажмите кнопку TIMER повторно.

Режим сна

Используйте данную функцию для снижения шума, который возникает при работе кондиционера, когда вы идете спать или когда обычные режимы менее подходят.

Нажмите на кнопку SLEEP включится экономичный режим. При включенных режимах охлаждения, нагрева или автоматическом режиме установленная температура будет изменяться постепенно.

При включении данного режима из режима охлаждения температура постепенно повысится на 2°C.

При включении данного режима из режима нагрева температура постепенно понизится на 5°C. По прошествии двух часов скорость вращения вентилятора снизится. Данная функция поддерживает комфортную температуру и экономит больше энергии.

Замена элементов питания

1. Сдвиньте крышку отсека элементов питания. Извлеките использованные элементы питания и соблюдая полярность вставьте новые.

2. Нажмите кнопку RST (СБРОС), расположенную в отсеке. Во избежание нарушений работы пульта ДУ не вставляйте в него старые, использованные ранее элементы питания или элементы питания разных типов.

Если кондиционер не эксплуатируется в течение длительного времени, извлеките батарейки из пульта ДУ. Иначе электролит может потечь и повредить пульт.

При нормальной эксплуатации кондиционера средний срок службы элементов питания составляет полгода.

Заменяйте элементы питания, если прием команды не подтверждается звуковым сигналом, или на дисплее тускло отображается информация.



Особенности процесса обогрева

- Устройство поглощая тепло и передают его от наружного блока на внутренний согревая таким образом помещение. Нагревающиеся способности данного принципа обогрева пропорциональна увеличению/уменьшению температуры снаружи.

- Чтобы поднять температуру помещения для такой системы необходимо довольно мало времени.

- Когда наружная воздушная температура очень низка, система может использоваться совместно с другими согревающими устройствами. Обязательно должна обеспечиваться хорошая вентиляция, так как при комфортной температуре менее заметен недостаток кислорода.

Ионизация

При включении кондиционера ионизатор включается автоматически или данную функцию выполняет ионизирующий фильтр

Функция авторестарта

В случае прерывания подачи электроэнергии кондиционер может автоматически восстановить ранее заданные настройки.

Размораживание

Когда температура снаружи очень низка или велика разность температур между помещением и улицей, а также влажность очень высока, наружный блок покрывается льдом, который имеет отрицательные воздействия на эффективность работы системы. В этих случаях, включается автоматическая функция размораживания. Режим нагрева будет остановлен на 5-10 минут, для размораживания. Вентиляторы наружного блока будут остановлены. Во время размораживания, вокруг наружного блока может образовываться немного пара. Это вызвано сменой температур и образованием пара, а не отказом в работе. После завершения процесса размораживания, режим нагрева включится автоматически.

Техническое обслуживание

Перед обслуживанием кондиционер должен быть выключен и отключен от электрической сети.

Обслуживание перед началом сезона

- 1.Проверьте нет ли блокирующих приток или отток воздуха пробок из пыли или других материалов.
- 2.Проверьте устройство на наличие разъеденных или ржавых мест.
- 3.Проверьте, надежность заземления устройства.
- 4.Проверьте, чист ли воздушный фильтр.
- 5.Подключите устройство к электросети.
- 6.Вставьте или замените элементы питания ПДУ

Обслуживание плановое сезонное

- 1.Извлеките воздушный фильтр из устройства (*мягко нажмите и потяните нижние концы открыв таким образом кожух. *нежно приподнимите воздушный фильтр и выньте его по направлению к себе.)
- 2.Почистите воздушный фильтр. Если фильтр сильно загрязнен для очистки можно использовать прохладную (около 30°C) воду. После чистки следует продуть фильтр для того, чтобы высушить его. (*не используйте для очистки кипящую воду. *не сушите фильтр на огне. *не выжимайте и не растягивайте фильтр.)

3. Установите очищенный фильтр обратно. (*запуск устройства без фильтра нежелателен так как грязь и пыль будет попадать на внутренние детали устройства и таким образом снижать эффективность работы и портить их.)

4. Почистите кондиционер. (*протрите кондиционер чистой мягкой тряпочкой. Также можно использовать пылесос. *если устройство имеет сильные загрязнения для очистки воспользуйтесь слабым раствором моющего средства для домашнего использования.)

Обслуживание плановое сезонное

1. Установите рабочую температуру на 30°C и дайте кондиционеру поработать примерно половину дня (*это нужно для того, чтобы просушить устройство).

2. Остановите устройство, выключите и отключите от электросети. (*в режиме ожидания кондиционер потребляет около 5 вт/час. В сезоны когда кондиционер не планируется использовать отключайте его от электросети.)

3. Почистите и установите на место воздушный фильтр.

4. Чистить следует как внутренний так и наружный блоки.

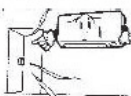
5. Извлеките элементы питания из ПДУ

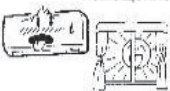
Примечание:

Если воздушный фильтр забит пылью или грязью, работа кондиционера в режимах охлаждения и нагревания будет сопровождаться дополнительным шумом, также увеличится расход энергии. Воздушный фильтр следует чистить регулярно.

Прежде чем обращаться в сервисный центр, проверьте неисправность, согласно приведенной ниже таблице.

Кондиционер не работает		
Подключен ли кондиционер к электросети? 	Не установлен ли на определенное время таймер? 	Есть ли напряжение в электросети, не перегорел ли предохранитель? 

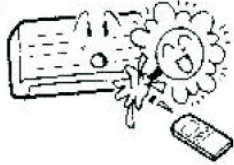
Недостаточное охлаждение или нагрев		
Правильно ли задана температура?  Подходящая температура	Не забился ли воздушный фильтр? 	Не открыта ли дверь или окно в помещении 

Недостаточное охлаждение		
Не попадают ли прямые солнечные лучи в помещение? 	Не включены ли дополнительные нагревательные устройства? 	Возможно в помещении находится много человек 

Причины, когда нужно немедленно обращаться в технический сервис

Часто перегорает предохранитель 	Штепсель или розетка или провод сильно нагреваются. 	Провод, или его изоляция повреждены 
Во время работы кондиционера другие приборы, такие как ТВ или радио не работают 	Устройство не включается/выключается 	Во время работы слышны сильные несвойственные нормальной работе звуки. 
Если устройство выдало сообщение об ошибке или нарушении нормальной работы, и по истечении 3 минут, а также, после отключения устройства от электросети, устройство не стартует или выдает сообщение об ошибке. 		

Возможные неполадки и их устранение

Устройство не может включаться сразу после выключения 	Встроенная защита не позволяет включаться кондиционеру раньше чем через 3 минуты после выключения.  Трехминутный таймер защиты, включенный в микрокомпьютер включается автоматически, за исключением внезапного отключения электричества.
При включении режима теплового удара ничего сразу не происходит.	Функция теплового удара не включается сразу, если теплообменник не достаточно нагрет. Следует подождать 2-5 минут, пока нагреется теплообменник.
При включении режима теплового удара теплый воздух начинает идти только по истечении 6-12 минут	Когда наружная температура низкая, и влажность высокая, устройство иногда автоматически начинает размораживаться автоматически. Следует подождать пока не закончится данная операция. В течение размораживания, вода или пар поднимают от наружного блока.
Не идет воздух в режиме сушки.	Вентилятор наружного устройства иногда останавливается для уменьшения испарения и экономии энергии.
Появляется туман в режиме охлаждения.	Это явление может появиться, когда температура и влажность комнаты очень высоки, но это исчезнет с понижением температуры и влажности.
При работе появляются посторонние запахи.	Некоторые запахи, такие как запах табака или косметики и т.п. могут попасть в кондиционер на время осесть на внутренней поверхности и пахнуть в процессе работы кондиционера.
Слышны посторонние шумы, щелчки. 	Это вызвано охладителем, который циркулирует в кондиционере.
Слышны посторонние шумы, щелчки даже при отключенном электропитании	Это вызвано расширением от высокой температуры или сокращением пластмассы от низкой.
После возобновления подачи электричества устройство не включается в предшествующий отключению режим.	При исчезновении подачи электричества память микропроцессора была очищена. Следует внести настройки снова.
Не передаются сигналы с ПДУ	Сигналы с ПДУ не могут быть получены, когда на приемник сигнала на внутреннем блоке кондиционера попадают прямые солнечные лучи или сильное освещение. В том случае, прикройте приемник от солнечного света или затемните освещение. 
На выходных решетках кондиционера образуется влага	Если устройство работает в течение длительного периода времени в помещении с высокой влажностью, влага может сформироваться на воздушных решетках на выходе воздуха и капать вниз.

СПИСОК КОДОВ ОШИБОК

№	Код ошибки	Описание неисправности
1	Индикатор dF или индикатор размораживания	Требуется размораживание Defrost indication
2	Не крутится изображение вентилятора	Защита от холодного ветра Anti cold wind
3	E1	Неисправность внешнего датчика температуры Outdoor tube temperature sensor fault
4	E2/(L2)	Сбой датчика комнатной температуры Room temperature sensor fault
5	E3/(L1)	Сбой датчика изгиба трубы Coil temperature sensor
6	E4/(E5)	Сбой наружного блока ODU failure
7	E5/(L6)	Нарушена обратная связь с вентилятором внутреннего блока
8	E6	Сбой связи (EEPROM) communication failure
9	E7	Сбой наружного блока External feedback fault
10	E8	Защита от перегрева Overheat protection
11	E9	Сбой водяного насоса Water pump failure
12	F1	Ошибка соединения между внутренним и наружным блоками The communication fault between the indoor and outdoor units
13	F2	Неисправность датчика температуры воздуха внутреннего блока Indoor ambient temperature sensor fault
14	F3	Неисправность теплообменника и отказ датчика (внутренний блок) Indoor coil temperature sensor fault
15	F4	Неисправность крыльчатки внутреннего блока Indoor fan fault
16	F5	Неисправность модуля управления наружного блока Outdoor module fault
17	F6	Неисправность датчика температуры воздуха наружного блока Outdoor ambient temperature sensor fault

№	Код ошибки	Описание неисправности
18	F7	Неисправность теплообменника и отказ датчика (наружный блок) Outdoor coil temperature sensor fault
19	F8	Неисправность датчика температуры на всасывании Compressor suction temperature sensor fault
20	F9	Неисправность датчика температуры на выпуске Compressor discharge temperature sensor fault
21	FA	Неисправность по току или напряжению Inductor of current or voltage fault
22	FC	Сбой работы компрессора Compressor driving abnormally fault
23	FD	Отсутствует фаза источника питания или неисправность последовательности фаз Power supply phase lacking or phase sequence fault
24	FF	Утечка хладагента Refrigerant lacking fault
25	P1	Защита испарителя Evaporator temperature protection
26	P2	Защита инверторного модуля управления от перегрева, перегрузки по току Overheat, overcurrent protection of inverter module
27	P3	Защита от перегрузки по току Overcurrent protection
28	P4	Защита температуры компрессора на выпуске Compressor discharging temperature protection
29	P5	Сверхзащита от перегрева компрессора Overheat of compressor top protection
30	P6	Compressor suction temperature protection
31	P7	Защита от высокого (низкого) напряжения/перегрузки (низкого уровня) по току Power supply over(low) current/over(low) voltage protection
32	PA	Защита конденсатора от высокой температуры High temperature of condenser protection
33	PC	Защита наружного блока от высокой температуры воздуха High temperature of outdoor ambient protection
34	PF	Другие типы защиты Other protection

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Информацию можно получить:

на веб-сайте: WWW.DENKO.RU

Документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные Законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры. Гарантийное обслуживание купленного Вами кондиционера осуществляется через Продавца.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы изделия составляет 10 лет. Гарантийный срок обслуживания составляет до 60 месяцев со дня покупки.*

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 рабочих дней. Указанный выше гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!

3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора; во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещении.

Попкупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно узнать по контактам, указанных на стр.27 гарантийного талона.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

– Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";

– Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;

– Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

– Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;

– Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ купленного изделия не имеет.

*Гарантия сроком на 5 лет предоставляется на данное оборудование с момента продажи при соблюдении правил монтажа и при проведении регулярного технического обслуживания, авторизованными организациями

Подпись покупателя _____

Дата _____

Дата производства _____



Denko

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП



Denko

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____



Denko

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП



Denko

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____





Denko

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП _____



Denko

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____



Denko

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП _____



Denko

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____



Указания по утилизации

Данное устройство содержит хладагент и другие потенциально опасные материалы. При утилизации данного устройства согласно законодательству должны применяться специальные методы сбора и переработки. Не утилизируйте данное изделие вместе с бытовыми отходами и несортированными городскими отходами.

Предусмотрены следующие варианты утилизации подобных устройств:

- сдача в предписанный пункт сбора электронного оборудования, отслужившего свой срок;
- бесплатная сдача старого устройства предприятию розничной торговли при покупке нового;
- бесплатная сдача старого устройства производителю;
- сдача в сертифицированный пункт сбора металлолома.

СПЕЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Оставление данного устройства в лесу или в иной естественной среде подвергает опасности здоровье людей и состояние экологии. Опасные вещества могут попасть в грунтовые воды,

В целях улучшения продукции конструкция и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у дистрибьютера или производителя.

WWW.DENKO.RU



Информация

Электрические аппараты и приборы бытового назначения для поддержания и регулирования микроклимата в помещениях: кондиционеры, торговой марки Denko, модели:

DECH-07, DECH-09, DECH-12, DECH-18, DECH-24, DECH-36, DECH-07inv, DECH-09inv, DECH-12inv, DECH-18inv, DECH-24inv, DECH-36inv, DE-07B, DE-09B, DE-12B, DE-18B, DE-24B, DE-36B, DB-07i, DB-09i, DB-12i, DB-18i, DB-24i, DECH-07K, DECH-09K, DECH-12K, DECH-18K, DECH-24K, DECH-36K, DECH-07INV, DECH-09INV, DECH-12INV, DECH-18INV, DECH-24INV, DECH-36INV, DB-07I, DB-09I, DB-12I, DB-18I, DB-24I и тд согласно проформе инвойс.

Важно

- Месяц и год изготовления технического средства уточняйте у импортера.

- Любая информация, характеристики, гарантийные условия могут быть изменены дистрибьютером, без предварительного уведомления, за точной информацией обращайтесь к импортеру.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

GUANGDONG CHIGO TECHNOLOGY CO.,LTD

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: ROOM418, 4TH FLOOR, TECHNOLOGY BUILDING, NO.1 SHENGLI INDUSTRIAL ZONE, LISHUI TOWN, NANHAI, FOSHAN

ПРОДУКЦИЯ

Электрические аппараты и приборы бытового назначения для поддержания и регулирования микроклимата в помещениях: Кондиционеры

КОД ТН ВЭД ЕАЭС

84151090

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ

2025г.-2026г., за точной информацией обращайтесь к импортеру.

ИМПОРТЕР

ООО «ДЕНКО» 141090, Московская обл., г. Королев, мкр. Юбилейный, ул. Комитетская, д. 7, кв. 148