EAC

Denko

www.denko.ru

Инструкция по эксплуатации

Сплит-системы с внутренними блоками

канального типа

DKN-18A
DKN-24A
DKN-36A
DKN-48A
DKN-60A
DKN-100A





БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР КОНДИЦИОНЕРА DENKO!

Данная инструкция по эксплуатации содержит важные рекомендации необходимые для выполнения пользователем, в целях многолетней и безотказной работы кондиционера.

2 Используемые обозначения
2 Правила безопасности
3 Назначение
3 Рекомендации по экономии электроэнергии
3 Устройство кондиционера
4 Управление кондиционером
11 Условия эксплуатации
11 Монтаж кондиционера
16 Электрические схемы подключения
21 Размеры
23 Технические характеристики
24 Комплектация
24 Уход и обслуживание
25 Устранение неисправностей
26 Транспортировка и хранение
26 Срок эксплуатации
26 Утилизация прибора
26 Дата изготовления
27 Гарантия
27 Сертификация продукции
28 Протокол о приемке оборудования
29 Протокол тестового запуска
30 Гарантийный талон

Используемые обозначения

ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Правила безопасности

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R410A) для комплектации или замены. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на R410A хладагенте должно осуществляться после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.

ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют

параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.

- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!

ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.

Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в помещениях. Не для бытового использования.

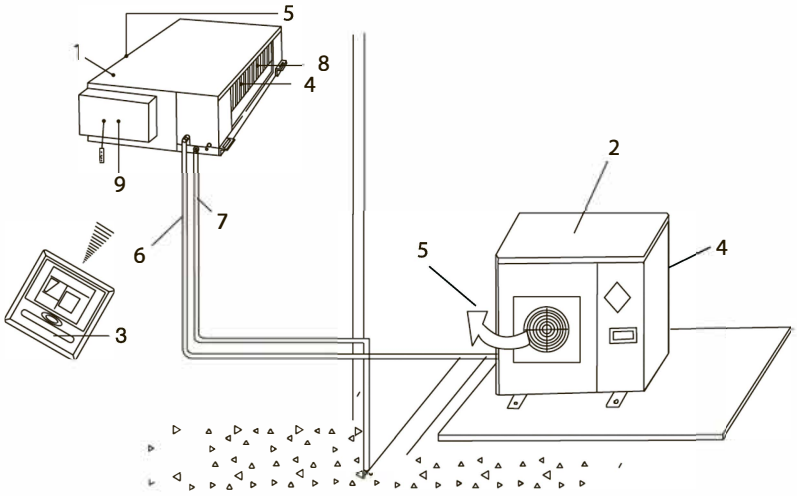
Рекомендации по экономии электроэнергии

Выполнение следующих рекомендаций обеспечит экономию электроэнергии:

- Не направляйте поток обработанного воздуха непосредственно на людей.
- Поддерживайте комфортную температуру воздуха, избегайте переохлаждения и перегрева помещения.
- В режиме охлаждения не допускайте попадания прямых солнечных лучей в помещение, закрывайте окна шторами.
- Во избежание утечки охлажденного или нагретого воздуха из помещения не открывайте без необходимости двери и окна.
- Для включения и отключения кондиционера в заданное время пользуйтесь таймером.
- Во избежание снижения эффективности или выхода кондиционера из строя не загораживайте посторонними предметами воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
- При длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания и извлеките элементы питания из пульта управления. Когда кондиционер подключен к сети электропитания, электроэнергия потребляется, даже если кондиционер не работает. При возобновлении эксплуатации подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и нагрева, поэтому чистите его каждые две недели.

Устройство кондиционера

Кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков, соединенных трубопроводами. Управление кондиционером осуществляется с пульта дистанционного управления или с панели управления и индикации внутреннего блока.

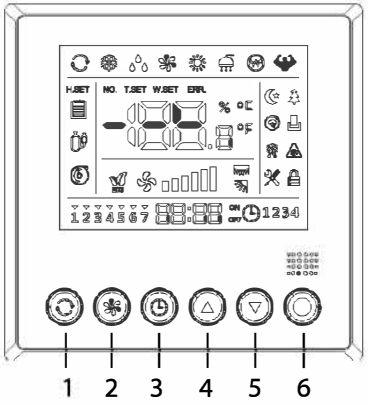


Наименование узлов и деталей кондиционера

1. Внутренний блок
2. Наружный блок
3. Пульт дистанционного управления (в комплекте с кассетными и напольно-потолочными моделями)
4. Вход воздуха
5. Направляющая заслонка
6. Соединительные трубопроводы
7. Шланг для отвода конденсата
8. Воздухозаборная решетка с воздушным фильтром
9. Выход воздуха

Управление кондиционером

Проводной пульт управления



1. Кнопка «MODE»
2. Кнопка регулировки скорости вентилятора
3. Кнопка «TIMER»
4. Кнопка «ВВЕРХ»
5. Кнопка «ВНИЗ»
6. Кнопка «ON/OFF»

ПРИМЕЧАНИЕ

Индикатор горит, это означает, что функция включена, если индикатор не горит, то это означает, что функция выключена.

Описание кнопок управления

Кнопка «ON/OFF»

Нажмите кнопку «ON/OFF» один раз, чтобы включить контроллер. Нажмите кнопку «ON/OFF» повторно, чтобы выключить контроллер.

Самодиагностика. Нажмите кнопку «ON/OFF» и держите в течение 5 секунд, чтобы запустить режим самодиагностики. Самодиагностика происходит в следующем порядке: после одиночного короткого звукового сигнала, выходные данные последовательно сменяются (поочерёдно появляются на дисплее слева направо и исчезают). После этого контроллер выходит из режима самодиагностики.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. После выключения контроллера он выходит из режима самодиагностики автоматически.
2. В режиме самодиагностики все кнопки недоступны.

Кнопка «Mode»

Переключатель режимов. Нажмите кнопку «Mode» один раз, чтобы выбрать режим. При выборе режима другие значки будут отключены. Последовательность переключения обозначена в правой части экрана.

Настройки функций. На начальном экране зажмите кнопку «Mode» в течение 5 секунд, чтобы войти в интерфейс настроек функций.

Кнопки «Вверх/Вниз»

На начальном экране нажмите кнопку «Вверх» или «Вниз» один раз, чтобы, соответственно, увеличить или уменьшить температуру на 0.5 градусов.

Принудительное размораживание. Для входа в режим принудительного размораживания установите проводной контроллер в режим обогрева и при температуре 16 °C нажмите следующие 6 кнопок в течение 5 секунд: «Вверх» ▲ «Вниз» ▼ «Вверх» ▲ «Вниз» ▼ «Вверх» ▼ «Вниз» ▼ , после чего включится принудительное размораживание и прозвучит один долгий сигнал.

Кнопка регулировки скорости вентилятора

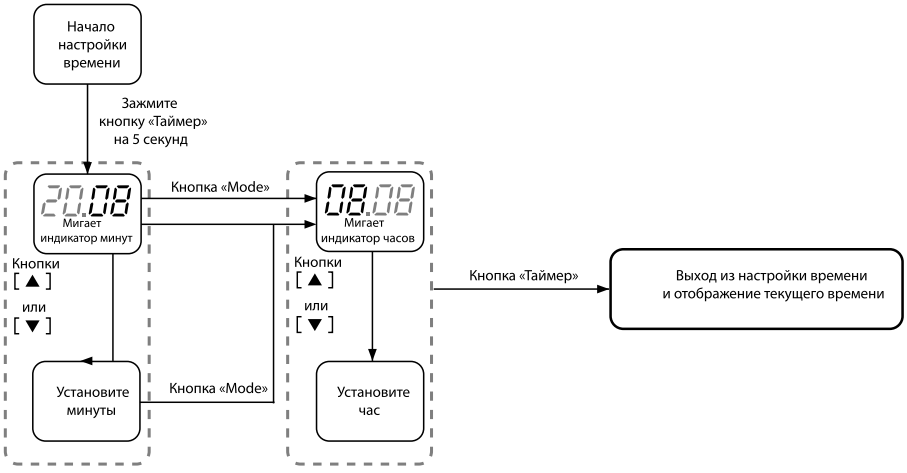
Нажмите кнопку выбора скорости вентилятора один раз для переключения скоростей работы мотора вентилятора внутреннего блока. Скорость вращения мотора вентилятора по умолчанию установлена низкая, и на дисплее отображается значок низкой скорости. При нахождении в режиме осушения воздуха проводной контроллер не реагирует на выбор скорости воздушного потока. При нахождении проводного контроллера в автоматическом режиме индикатор скорости воздушного потока последовательно меняется, циклично отображая скорости: низкая ▶ средняя ▶ высокая ▶ низкая.

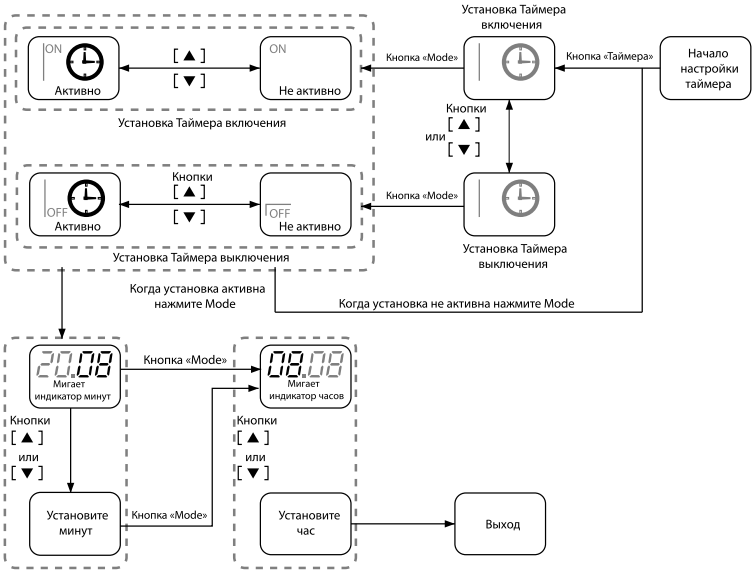
Кнопка «Таймер»

Зажмите кнопку «Таймер» в течение более 5 секунд, чтобы войти в интерфейс настройки часов. Нажмите кнопку «Таймер» один раз, чтобы войти в настройку таймера.

Для настройки времени нажмите и удерживайте кнопку «Таймер» в течение 5 секунд. Используйте кнопки «Вверх» и «Вниз» для регулировки текущего параметра времени. Чтобы переключиться между настройкой параметра часов и минут используйте кнопку «Mode». Для сохранения заданного времени и выхода из меню настройки времени нажмите кнопку «Таймер». Если в течение 15 секунд после выбора заданного времени не будет нажата кнопка

Настройка времени





«Таймер», то осуществится выход из меню настройки времени и параметры не будут сохранены.

Для включения таймера нажмите кнопку «Таймер». Для его активации используйте кнопки «Вверх» или «Вниз», при этом на дисплее отобразится кнопка «ON». Для установки необходимого времени работы таймера нажмите кнопку «Mode» и перейдите к выбору минут и часов. Для завершения настройки таймера и его сохранения нажмите кнопку «Таймер». Для деактивации используйте кнопки «Вверх» или «Вниз», при этом на дисплее отобразиться кнопка «OFF».

Инструкция по установке проводного контроллера

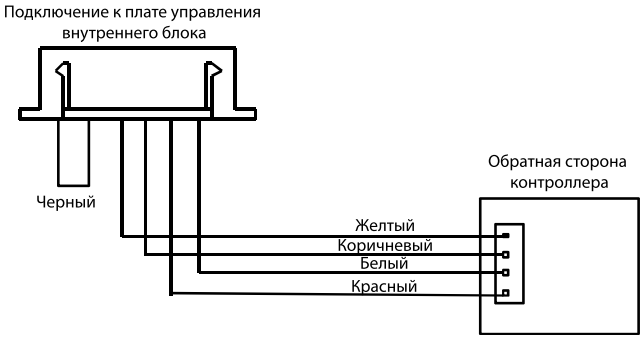
1. Отсоедините заднюю крышку проводного контроллера.
2. Перед тем как закрепить заднюю крышку на стене, убедитесь, что длина провода, которая будет проходить через заднюю крышку, будет не менее 100 мм.
3. Подключите 4 кабеля по направлению к задней крышке и закрутите болты. Слева-направо последовательность подключения выглядит следующим образом:
   - провод напряжения 12 В (красный);
   - провод заземления (белый);
   - провод приема сигнала Rx (коричневый);
   - провод передачи сигнала Tx (желтый);

   Запрещено менять местами провод напряжения 12 В и провод заземления, это может привести к короткому замыканию контактов блока управления. При подключении проводов Rx и Tx Вы можете столкнуться с тем, что контроллер не передает и не получает сигнал от кондиционера (дисплей горит, но устройство не выполняет команды или не получает коды ошибок). Данную проблему можно устранить путем смены проводов местами.
4. Когда Вы убедитесь в том, что подключение в норме зафиксируйте контроллер на стене.
5. Проверьте работоспособность контроллера после окончания установки.

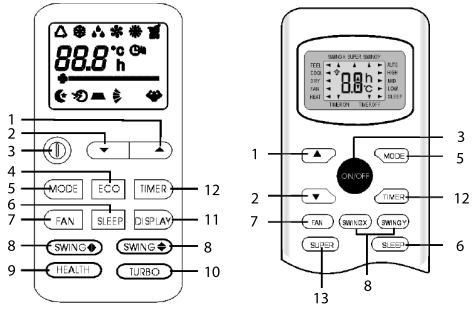
ПРИМЕЧАНИЕ

Перед установкой проводного контроллера отключите кондиционер от питания и отсоедините плату внутреннего блока. Только после этого Вы можете начать работу по установке.

Схема установки проводного контроллера



Модель пульта ДУ и его характеристики



1 **Temp UP**
Увеличение температуры или времени на 1 показатель

2 **Temp DN**
Уменьшение температуры или времени на 1 показатель

3 **ON/OFF**
Включение/выключение прибора

4 **ECO**
В режиме охлаждения, нажатие данной кнопки увеличит температуру на 2 °C (по сравнению с установленной температурой).
В режиме обогрева, нажатие данной кнопки уменьшит температуру на 2 °C (по сравнению с установленной температурой).

5 **MODE**
Переключение режимов работы

6 **SLEEP**
Включение режима «Сон»

7 **FAN**
Выбор скорости вращения вентилятора авто/низкая/средняя/высокая

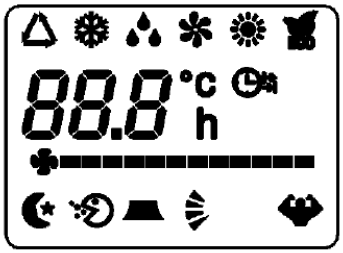
8 **SWING**
Включение/выключение изменения положения жалюзи

9 **HEALTHY**
Включение/выключения режима ионизации

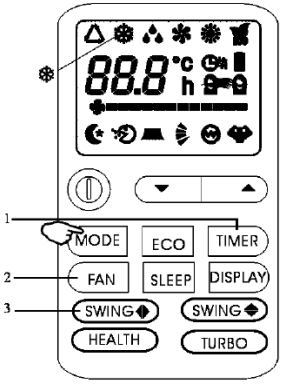
10 **TURBO/SUPER**
В режиме охлаждения, нажатие данной кнопки даст команду поддерживать в помещении +16 °C.
В режиме обогрева, нажатие данной кнопки даст команду поддерживать в помещении +31 °C.
Во время активации данного режима, скорость вентилятора остается максимальной.

11 **DISPLAY**
Включение/выключение дисплея.

12 **TIMER**
Установка автоматического включения/выключения.



1 Индикатор автоматического режима
2 Индикатор режима охлаждения
3 Индикатор режима осушения
4 Индикатор режима вентиляции
5 Индикатор режима обогрева
6 Индикатор выключения таймера
7 Индикатор включения таймера
8 Индикатор автоматической скорости вентилятора
9 Индикатор низкой скорости вентилятора
10 Индикатор средней скорости вентилятора
11 Индикатор высокой скорости вентилятора
12 Индикатор режима СОН
13 Индикатор режима Турбо
14 Индикатор режима ионизации
15 Индикатор режима Эко режима
16 Индикатор положения жалюзи
17 Индикатор положения жалюзи
18 Индикатор времени



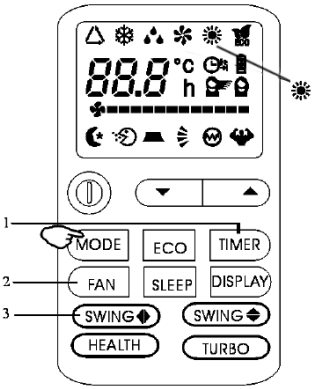
Режим охлаждения

Функция охлаждения позволяет кондиционеру охлаждать комнату и в то же самое время, уменьшает влажность воздуха.

Для активации функции охлаждения (COOL), нажмите кнопку «MODE» до появления на экране символа ❄

Режим охлаждения активируется нажатием кнопок ▲▼ со стрелками и установке с их помощью температуры более низкой, чем в помещении.

Для более успешной работы кондиционера, настройте температуру, скорость «FAN», направление воздушного потока «SWING» нажатием советующих кнопок.



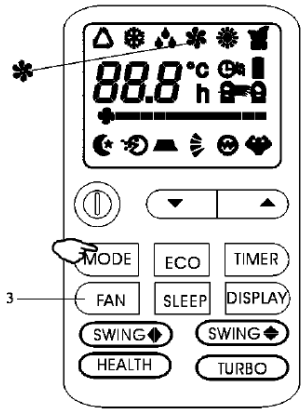
Режим обогрева.

Функция обогрева позволяет кондиционеру нагревать воздух.

Для активации функции обогрева (HEAT) нажмите кнопку «MODE» до появления на экране символа ☀.

Режим обогрева активируется стрелками ▲▼ и с их помощью устанавливается температура более высокая чем в помещении.

Для оптимизации работы кондиционера, настройте температуру стрелками ▲▼, скорость вентилятора кнопкой «FAN», и направление воздушного потока кнопками «SWING».



Режим вентиляции.

В данном режиме кондиционер работает только в режиме вентиляции воздуха.

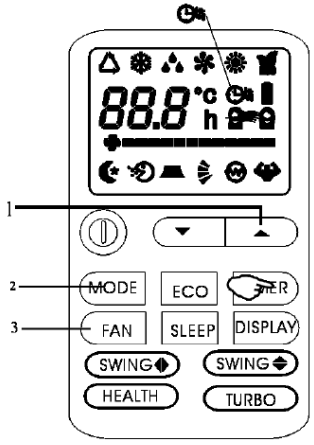
Для установки режима вентиляции, нажмите кнопку «MODE» до появления на дисплее значка ✽.

При нажатии кнопки «FAN», скорость вращения вентилятора меняется в следующей последовательности: низкая/средняя/высокая/автоматическая.

В памяти кондиционера сохраняется скорость, которая была установлена в предыдущих режимах работы.

В автоматическом режиме кондиционер самостоятельно выбирает скорость вентилятора и режим работы (охлаждение или обогрев).

Режим таймера



Таймер включен.

Используется для автоматического включения кондиционера.

Запрограммировать время включения можно только при включенном кондиционере.

Нажмите кнопку «TIMER», установите нужную температуру нажатием кнопок со стрелками, снова нажмите кнопку «TIMER», задайте требуемое время с помощью кнопок со стрелками.

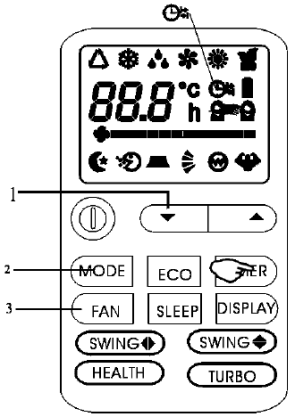
Нажимайте кнопки со стрелками до тех пор, пока на экране не появится значение временного промежутка, соответствующего времени от момента установки таймера до желаемого момента начала работы кондиционера.

ВНИМАНИЕ!

До установки желаемого времени включения прибора, настройте желаемый режим работы с помощью кнопки «MODE» и скорость вентилятора с помощью кнопки «FAN». Выключите кондиционер с помощью кнопки «ON/OFF»

Чтобы отменить установленную функцию, нужно еще раз нажать кнопку «TIMER».

При отключении электроэнергии требуется заново установить таймер.



Таймер выключен.

Используется для автоматического выключения кондиционера.

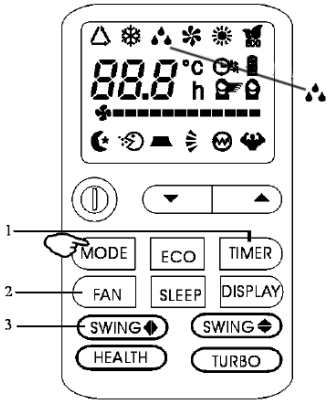
Запрограммировать время выключения можно только при включенном приборе.

Нажмите кнопку «TIMER», задайте требуемое время с помощью кнопок со стрелками.

Нажимайте кнопки со стрелками до тех пор, пока на экране не появится значение временного промежутка, соответствующего времени от момента установки таймера до желаемого момента завершения работы кондиционера.

Чтобы отменить установленную функцию, нужно еще раз нажать кнопку «TIMER».

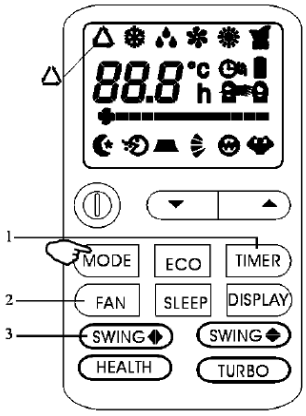
При отключении электроэнергии требуется заново установить таймер.



Режим осушения.

С помощью данной функции понижается влажность воздуха и создаются более комфортные условия.

Для установки режима осушения, нажмите кнопку «MODE» до появления на экране символа . Функция автоматически изменяет циклы охлаждения и вентиляции.

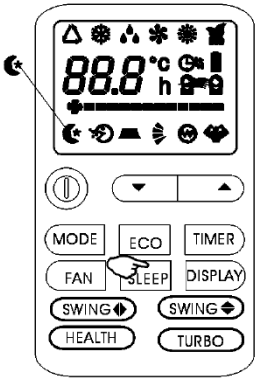


Режим AUTO (FEEL)

Автоматический режим.

Для включения автоматического режима работы, нажмите кнопку «MODE» до появления на дисплее символа В данном режиме скорость вентилятора и температура задается автоматически, в соответствии с температурой помещения (анализ воздуха осуществляется датчиком, расположенным во внутреннем блоке) для создания наиболее комфортных условий.

t среды	Режим работы кондиционера	Автоматическая t
<20 °C	Обогрев	23 °C
20 - 26 °C	Осушение	18 °C
>26 °C	Охлаждение	23 °C



Режим «СОН»

Для включения режима «СОН», нажмите кнопку «SLEEP» на пульте до появления на дисплее символа .

Функция СОН автоматически настраивает температуру в помещении для создания комфортных условий для сна. В режиме охлаждения или осушения, установленная температура будет автоматически подниматься на 1 °С каждые 60 минут. Всего температура поднимается на 2 °С за 2 часа.

После 10 часов работы в режиме сна, кондиционер автоматически отключается.

Условия эксплуатации

Охлаждение	от -15 °С до +43 °С
	Минимальная температура воздуха в помещении: +17 °С
	Относительная влажность воздуха в помещении должна быть не выше 80%, иначе на поверхности кондиционера могут образоваться капли конденсата. При высокой влажности воздуха рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора.
Обогрев (для моделей с режимом обогрева)	Температура наружного воздуха: от -15 до +24 °С
	Максимальная температура воздуха в помещении: +30 °С
Осушение	Температура наружного воздуха: от +11 до +43 °С
	Температура воздуха в помещении: от +17 до +32 °С

ВНИМАНИЕ!

Эксплуатация кондиционера с нарушением указанных выше условий может привести к выходу его из строя.

Монтаж кондиционера

Перед установкой Вам необходимо приобрести следующие материалы:

Расходные материалы: крепежные болты и шпильки для установки наружных и внутренних блоков; дренажную трубку ПВХ; медные соединительные трубки; монтажную ленту; изоляцию, используемую для соединения медных труб (толщина не менее 9 мм); силовой кабель для подключения наружного блока к электросети; силовой кабель для подключения внутреннего блока к электросети; межблочный кабель.

Инструмент: труборез для медных трубок; трубогибы; баллоны с хладагентом (при использовании более длинных трасс необходима дозаправка); манометры; газовую горелку; набор гаечных ключей; динамометрический раздвижной гаечный ключ; монтажный уровень, отвес; баллон с азотом (для предотвращения окисления при сварке); ударную дрель или перфоратор; рулетку.

Общие правила:

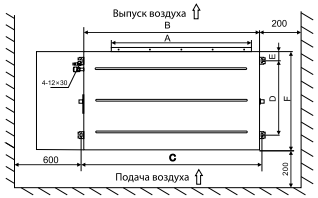
- Монтаж систем кондиционирования должен осуществляться квалифицированными монтажными организациями, имеющими все необходимые разрешения и сертификаты, подтверждающие эту квалификацию и возможность работ с агрегатами, содержащими газ под давлением и с напряжением до 1000 вольт. При этом следует применять только специализированный инструмент для работы с фреоновыми системами и не нарушать правил техники безопасности.

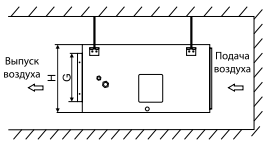
  Нарушение правил монтажа или неквалифицированная установка данного оборудования может привести к утечке хладагента, а также стать причиной поражения электрическим током или пожара.

Требование по выбору места установки внутреннего блока:

- Место для подвешивания внутреннего блока должно выдерживать вес устройства и вибрацию при работе;
- Должно быть обеспечено необходимое пространство для установки и дальнейшего обслуживания;
- Необходимо обеспечить необходимую разницу высот для дренажа;
- Необходимо обеспечить возможность подключения к линиям электропередач, а также возможность прокладки межблочных коммуникаций;
- Запрещается устанавливать приборы вблизи источников тепла, мест повышенной влажности, в помещениях с повышенной концентрацией масляных паров (например, в машинном отделении, на кухне, в прачечной, механической мастерской и т. д.).

Установка внутренних блоков канальных сплит-систем
Пространство для установки.

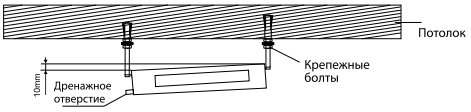




ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

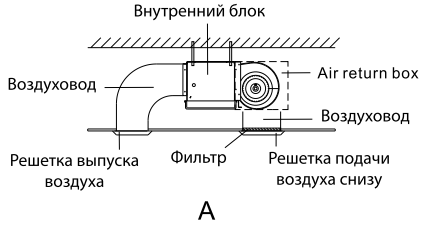
Необходимо надежно закрепить внутренний блок болтами и гайками. Ослабление может привести к падению кондиционера.

Внутренний блок должен быть наклонен к сливному отверстию, для осуществления правильного дренажа.

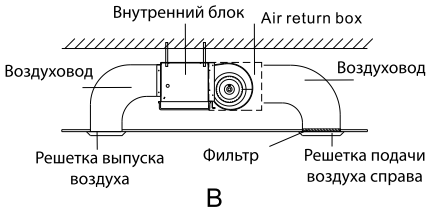


Установка воздуховода

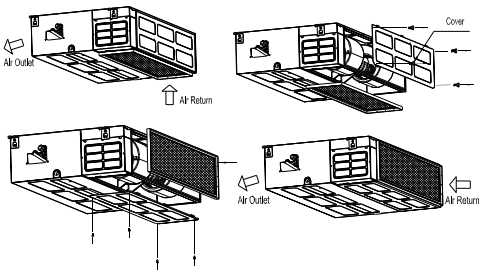
- Существует два способа установки воздуховода, как указано ниже.



A



B



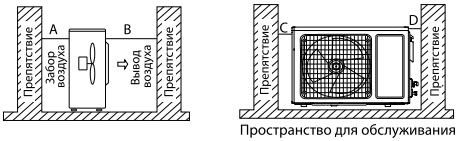
Установка дренажного трубопровода.

- Сливная труба должна иметь наклон вниз (1/50 - 1/100).
- Если сливная труба установлена с обратным уклоном, это приведет к обратному потоку воды или утечке.
- Во время соединения труб не прилагайте слишком больших усилий при присоединении дренажной трубки к сливному отверстию внутреннего блока.
- С каждой стороны внутреннего блока имеется сливное отверстие, неиспользуемое сливное отверстие должно быть закрыто.
- Дренажная трубка должна быть обернута теплоизоляционным материалом, в противном случае это приведет к конденсации влаги на её поверхности.

Установка внешних блоков

Выбор места установки внешнего блока:

- Площадка для установки должна быть достаточно прочной, чтобы выдержать вес внешнего блока
- Место должно быть защищено от попадания прямых солнечных лучей, при необходимости нужно установить надстройку над наружным блоком.
- На площадке должен быть обеспечен легкий отвод дождевой воды, образующуюся при таянии снега и льда.
- На площадке должны быть обеспечены условия, чтобы наружный блок не был покрыт снегом и льдом в течение зимнего сезона.
- На площадке должны быть обеспечены условия, чтобы вывод воздуха не был направлен на ветреную сторону.
- На площадке должны быть обеспечены условия, чтобы выходной воздух и шум при работе не влияли на повседневную жизнь соседей.
- На площадке должны быть обеспечены условия, чтобы наружный блок не подвергался воздействию мусора и масляных паров.

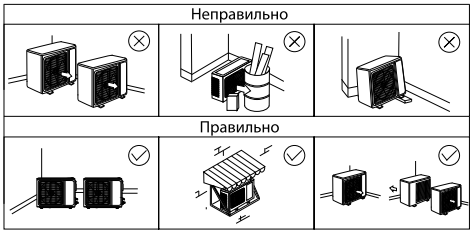


Пространство для обслуживания

Рекомендовано:

A > 300 мм; B >1500 мм; C > 300 мм; D > 500 мм.

- Для крепления наружного блока к основанию используйте болт и гайку размера M10, чтобы плотно закрепить наружный блок на кронштейне, и удерживать его на горизонтальном уровне. Подходящая длина болта должна составлять 20 мм над уровнем основания, чтобы минимизировать вибрацию, установите резиновый амортизатор.
- Если наружный блок установлен на стене или на крыше, во избежание негативных последствий при землетрясении и сильном ветре, пожалуйста, закрепите его как можно плотнее.
- Установите дренажный канал таким образом, чтобы конденсирующаяся вода могла сливаться плавно.
- Если необходимо поднять наружный блок, используйте две стропы длиной более 8 м и вставьте прокладочный материал между стропами и наружным блоком, чтобы избежать повреждения корпуса.



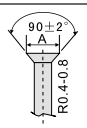
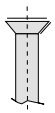
Монтаж соединительных трубопроводов

Инструкция по монтажу:

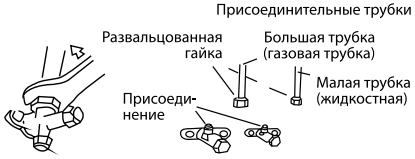
- Пожалуйста, выберите в качестве трубопровода бесшовную медную трубку из деоксидированной фосфором меди, предназначенную для систем кондиционирования.
- При необходимости пайки трубопроводов всегда предварительно отключайте трубопроводы от блоков.
- При пайке медных труб, необходимо закачать в трубопровод газ азот, чтобы предотвратить окисление внутри трубопровода.
- Используйте газообразный азот чтобы удалить пыль, мелкий мусор и воду из трубки.
- Радиус кривизны труб не должен быть слишком маленьким. Для гибки труб используйте специальный инструмент.
- Смонтированные трубы необходимо испытать на герметичность.
  Стандартная длина магистрали – 5 метров.
- Размеры труб указаны в таблице ниже:

Холодопроизводительность (KBtu/час)		18к	24к	36к	48к	60к
Диаметр труб (мм)	Жидкость	6,35	9,52	9,52	9,52	9,52
	Газ	12,70	15,88	15,88	19,05	19,05
Максимальная длина трассы (м)		25	30	30	50	50
Максимальный перепад высот (м)		15	15	20	30	30

- При затягивании конусных гаек используйте исключительно динамометрический ключ с регулирующим усилием. Усилие прикладываем в соответствии с таблицей ниже:

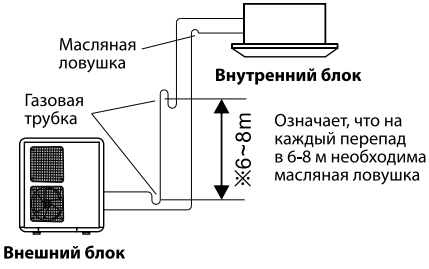
Диаметр труб	Момент затяжки	Развальцовка (A), мм	Форма развальцовки	Нанесение компрессорного масла
1/4 (φ 6.35 мм)	14-17 (N·m)	8,3-8,7 мм		
3/8 (φ 9.52 мм)	32-40 (N·m)	12,0-12,4 мм		
1/2 (φ12.7 мм)	50-60 (N·m)	15,4-15,8 мм		
5/8 (φ15.88 мм)	62-75 (N·m)	18,6-19,0 мм		
3/4 (φ19.05 мм)	98-120 (N·m)	22,9-23,3 мм		

- Используйте вальцовочное оборудование для расширения труб в соответствии с таблицей выше.
- Нанесите тонкий слой компрессорного масла как на внутреннюю, так и на наружную часть вальцовочной зоны.
- Совместите центральные оси трубопроводов и вручную затяните до упора накидную конусную гайку.
- Зафиксировав штуцер гаечным ключом, затяните накидную конусную гайку динамометрическим ключом, соблюдая крутящий момент.

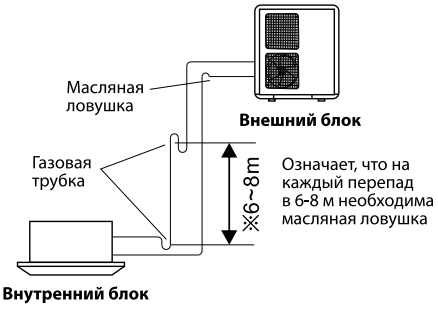


Масляные ловушки.

Наружный блок ниже внутреннего:



Наружный блок выше внутреннего:



Эта схема предназначена для пояснения. Фактическая установка будет отличаться от этой в зависимости от условий на месте. При изготовлении масляной ловушки радиус изгиба должен быть в 1,5-2 раза больше диаметра трубы.

Таблица расчета длины трубопровода с учетом масляных ловушек:

Диаметр труб, (мм)	Изгиб, м	Масляная ловушка, м
6,35	0,10	0,7
9,52	0,18	1,3
12,70	0,20	1,5
15,88	0,25	2,0
19,05	0,35	2,4
22,02	0,40	3,0

Реальная длина трубы L =

фактическая длина трубы L + кол-во изгибов × длина изгиба трубы + кол-во масляных ловушек × длина масляной ловушки

Например:

Мощность – 24K

Фактическая длина трубы составляет 20 метров, диаметр газовой трубы – 15,88 мм.

Если во время установки имеется 4 изгиба и 2 масляных контура, эквивалентная длина трубы должна быть:

L = 20 + 0,25 × 4 + 2 × 2 = 25 (м).

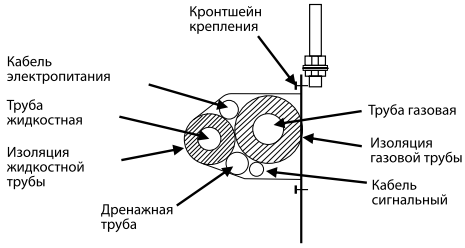
Испытание и вакуумирование трубопроводов.

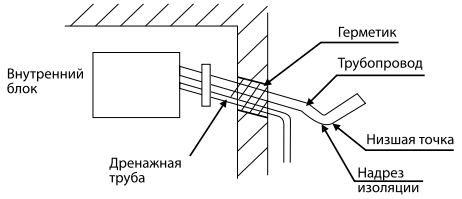
- Убедитесь в правильности подключения трубопроводов хладагента и электрических кабелей.
- Снимите заглушки с клапанов газового и жидкостного трубопроводов хладагента наружного блока.
- Убедитесь, что клапаны газового и жидкостного трубопроводов хладагента наружного блока закрыты.

- Подключите манометрический коллектор и баллон с азотом к сервисному порту газового трубопровода хладагента наружного блока. Баллон следует подключать через понижающий редуктор. Не допускается использование сжатого воздуха по причине высокого содержания в нем влаги.
- Заполните систему азотом до давления 4,15 Мпа. Во избежание попадания в систему жидкого азота, расположите баллон клапаном вверх.
- Проверьте все выполненные соединения трубопроводов на наличие утечки с помощью, мыльного раствора. В случае обнаружения утечки её необходимо устранить.
- По истечении 10-15 минут проверьте давление в системе. В случае его падения необходимо выяснить причину.
- Отключите баллон с азотом манометрического коллектора. Откачайте азот из системы.
- Подключите к манометрическому коллектору вакуумный насос.
- Включите вакуумный насос. Создайте вакуум в системе до разряженного -0,1Мпа. По истечении 10-15 минут проверьте разряжение в системе. В случае его уменьшения необходимо выяснить причину.
- Отключите вакуумный насос от манометрического коллектора.
- Полностью откройте клапаны трубопроводов хладагента наружного блока, сначала жидкостного, затем газового.
- Отключите манометрический коллектор от сервисного порта газового трубопровода хладагента наружного блока.
- Установите заглушки на клапана газового и жидкостного трубопроводов хладагента наружного блока.

Изоляция.

- Для того, чтобы теплоизоляция труб не разрушалась под воздействием воздуха и солнечного света, трубопроводы необходимо изолировать непрозрачной изоляционной лентой.
- Два фреоновых трубопровода и электрические провода (если это разрешено местными правилами) должны быть изолированы белой лентой вместе. Сливной шланг также можно присоединить.
- Оберните изолентой трубу от нижней части внешнего блока до верхней части трубы, где она входит в стену. После того, как вы сделаете один оборот лентой, перекройте его следующим внахлест.
- Прижмите трубы к стене жгутом (по одному на каждые 120 см).
- Для предотвращения попадания воды и посторонних предметов через стеновое входное отверстие, после размещения в нем межблочных коммутаций и трубопровода дренажа, отверстие необходимо заделать герметизирующим составом.





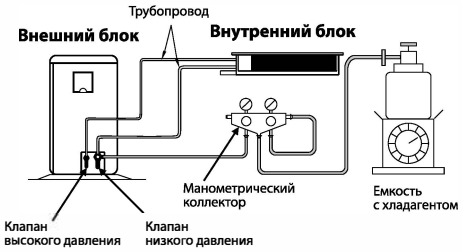
Примечание: выполните надрез изоляции в низшей точке изгиба.

Дополнительная загрузка хладагента

Если длина трубы превышает 5 м, добавьте хладагент в соответствии с таблицей ниже:

Размер жидкостной трубы, мм	Дополнительное количество хладагента, кг
6,35	(L-5)×0,022
9,52	(L-5)×0,054
12,7	(L-5)×0,11

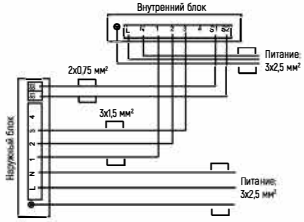
L - длина трассы



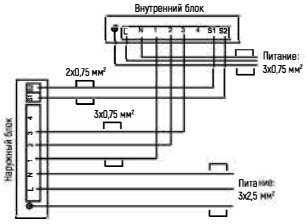
Электрические схемы подключения

Внутренние блоки

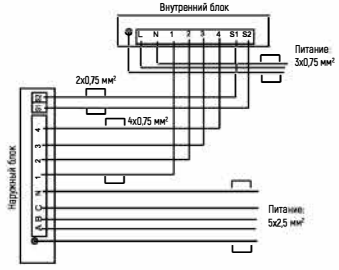
Модели:
18



24

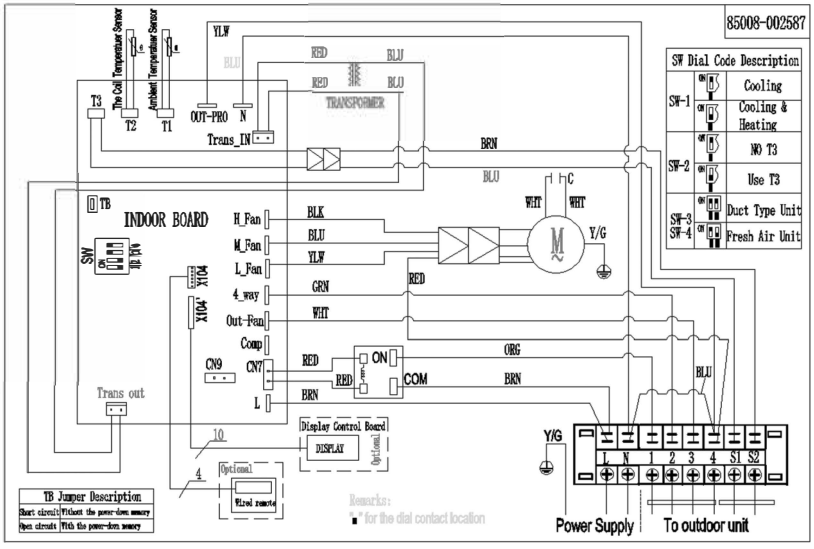


36,48,60

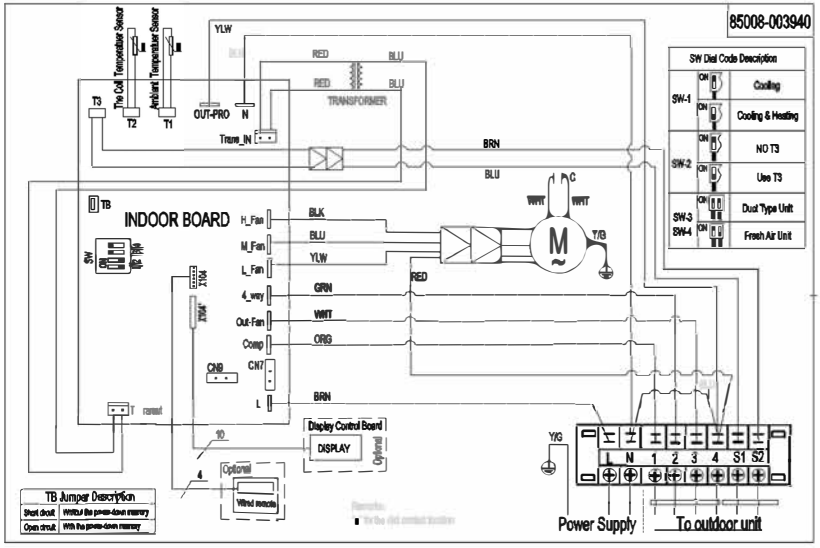


Внутренние блоки

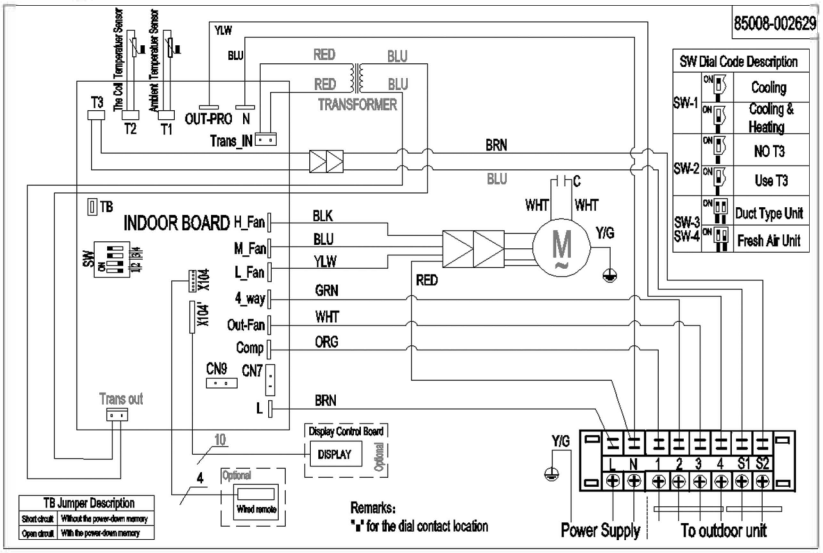
18



24 _

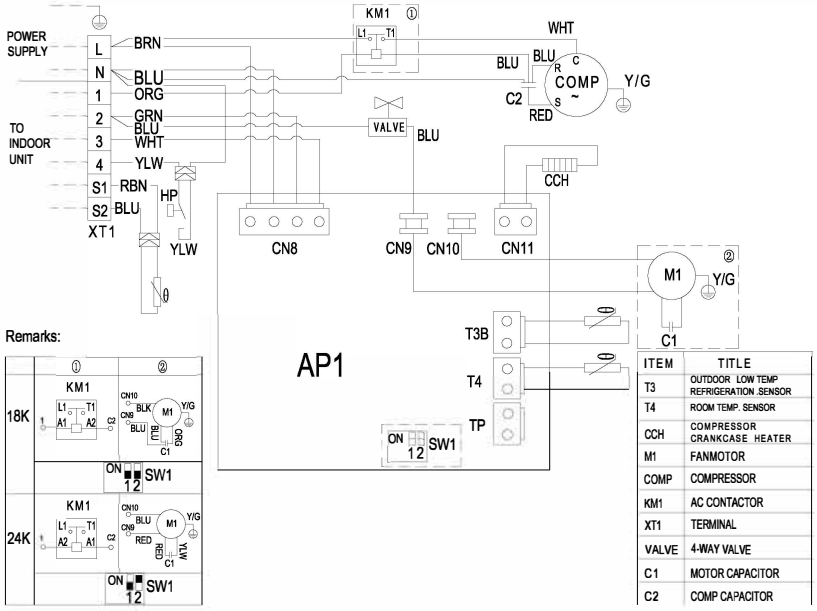


36,48,60

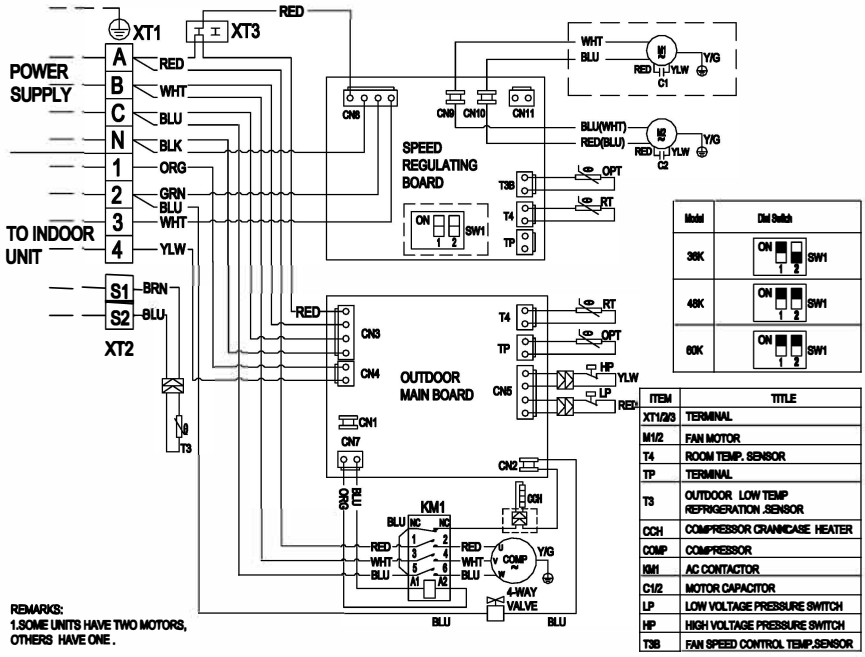


Внешние блоки

18,24



36,48,60



Model	Dial Switch
36K	SW1
48K	SW1
60K	SW1

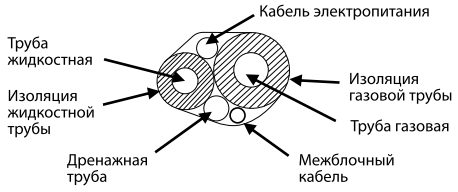
ITEM	TITLE
XT1/2/3	TERMINAL
M1/2	FAN MOTOR
T4	ROOM TEMP. SENSOR
TP	TERMINAL
T3	OUTDOOR LOW TEMP REFRIGERATION .SENSOR
CCH	COMPRESSOR CRANKCASE HEATER
COMP	COMPRESSOR
KM1	AC CONTACTOR
C1/2	MOTOR CAPACITOR
LP	LOW VOLTAGE PRESSURE SWITCH
HP	HIGH VOLTAGE PRESSURE SWITCH
T3B	FAN SPEED CONTROL TEMP.SENSOR

Рекомендуемые параметры для выбора сечения кабеля для подключения наружного блока:

Тип		Характеристика		
		Электро-снабжение	Сечение силового кабеля (мм^2)	Кабель заземления (мм^2)
Мощность	12K	220~240V 1Ph~ 50Hz	1,5	1,5
	18K		2,5	2.5
	24K		2,5	2,5
	36K	380~415V 3Ph~ 50Hz	2,5	2,5
	48K		2,5	2,5
	60K		2,5	2,5

Подключение наружного блока:

- Снимите крышку электрического подключения, которая расположена с правой стороны наружного блока, подключите провода в соответствии с электрической схемой на задней части крышки.
- Обязательно плотно прижмите провода к клеммным колодкам, концы проводов должны быть плотно прикреплены к клеммным колодкам. Заземляющий провод должен быть зафиксирован в назначенном положении.
- После того, как все провода подключены, соедините трубопровод (газовая и жидкостная трубки), соединительные электропровода и дренажную трубку, как указано на рисунке ниже:



Советы по монтажу:

Выбор места для монтажа:

- В режиме охлаждения кондиционер удаляет влагу из воздуха, поэтому следует предусмотреть возможность прокладки шланга для отвода конденсата.
- Во избежание радиопомех устанавливайте кондиционер на расстоянии не менее 1 м от бытовых приборов, таких как телевизор, радиоприемник и т. п.
- Мощные радиопередатчики и другие источники высокочастотных помех могут вызвать нарушения в работе кондиционера. Перед установкой проконсультируйтесь по данному вопросу с представителем торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.
- Не устанавливайте кондиционер в зоне возможной утечки легковоспламеняемых газов и жидкостей.
- Не устанавливайте кондиционер в зонах с высокой концентрацией паров машинного масла (мастерская, гараж), соли (на морском побережье) и серного газа (вблизи горячих источников) в атмосфере. При работе в таких условиях кондиционер быстро выходит из строя.

Защита от шума и вибрации:

- во избежание повышенного шума и вибрации установите наружный блок на жесткое основание;
- позаботьтесь о том, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не доставляли неудобство соседям;
- если агрегат сильно шумит, обратитесь к представителю торговой организации у которой Вы приобрели кондиционер.

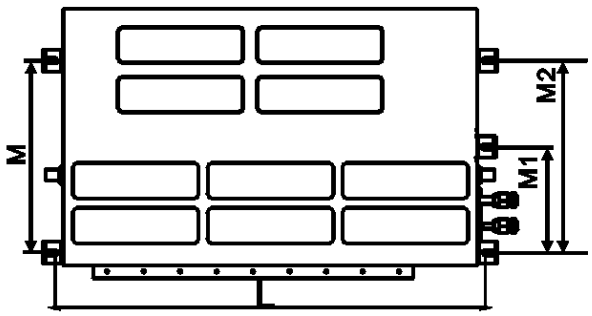
Электромонтаж:

- вилка кабеля электропитания оснащена контактом защитного заземления, поэтому не заменяйте ее самостоятельно;
- сетевая розетка должна соответствовать вилке кабеля электропитания;
- не включайте и не отключайте кондиционер с помощью сетевой вилки. Пользуйтесь для этого пультом ДУ или выключателем, расположенным на внутреннем блоке;
- если потребляемая кондиционером сила тока 16 А и выше, то его подключение необходимо через распределительный электрощит;
- для замены кабеля электропитания обратитесь в официальный сервисный центр.

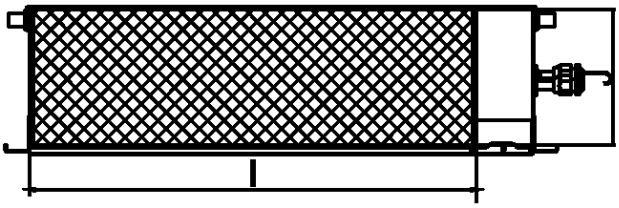
Перемещение кондиционера на новое место:

Для перемещения кондиционера на новое место обратитесь к представителю торговой организации у которой Вы приобрели кондиционер, поскольку это связано с удалением хладагента из системы, вакуумированием холодильного контура и проведением других специальных операций.

Size of mounted hook



Air inlet size



	Outline dimension				Air outlet opening size				Air return opening size		Size of mounted lug			
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	L	M	M1	M2
9/12D5	700	200	447	450	45	510	17	140	570	172	738	298	158	/
18D5	920	200	447	450	45	730	17	140	790	172	958	298	158	/
18D2	920	210	635	570	65	713	35	119	815	200	958	427	240	/
24D2	920	270	635	570	65	713	35	179	815	260	958	427	/	427
36D2	1140	270	775	710	65	933	35	179	1035	260	1184	541	/	541
48/60D2	1200	300	865	800	80	968	40	204	1094	268	1238	585	/	585

Split type outdoor unit

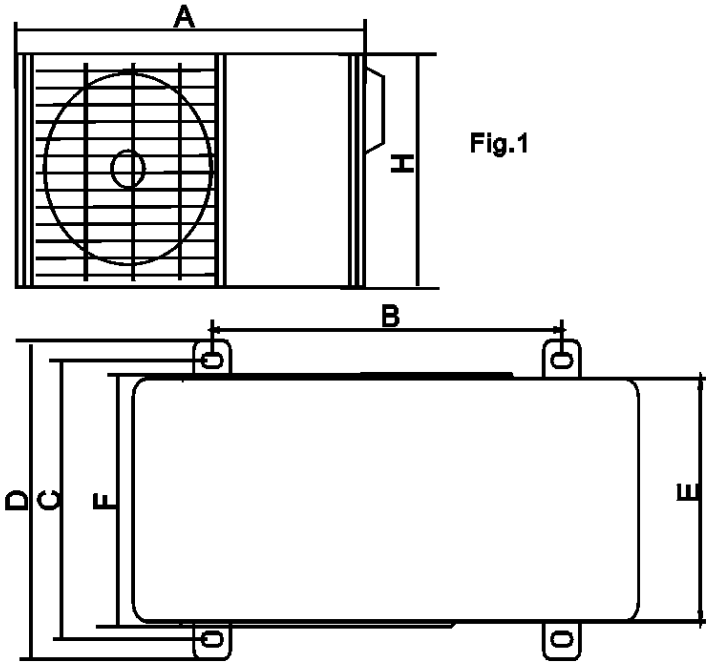


Fig.1

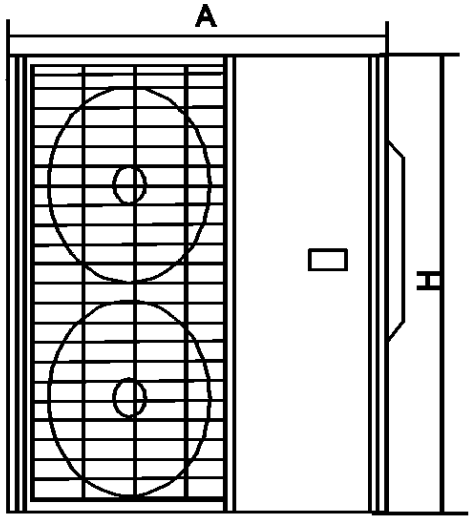


Fig.2

MODE	A	B	C	D	E	F	H	REMARK
09/12	760	506	290	330	244	246	550	Fig.1
18	780	521	290	328	288	290	605	Fig.1
24	900	753	349	399	304	315	650	Fig.1
36	900	675	398	433	358	360	805	Fig.1
48/60	940	600	375	410	338	340	1250	Fig.2

Технические характеристики

			12	18	24	36	48	60
Power supply		V//Hz/Ph	220-240V~/50Hz/1P	220-240V~/50Hz/1P	220-240V~/50Hz/1P	220-240V~/50Hz/1P	220-240V~/50Hz/1P	220-240V~/50Hz/1P
Cooling	Capacity	Btu/h	12970	18090	24910	36000	48450	60050
	Capacity	W	3800 A	5300 A	7300 A	10550 A	14200 A	17600 A
	Input	W	1180	1650	2270	3280	4420	5480
	Rated current	A	5,64	8,00	8,70	7,80	9,30	12,00
	EER	W/W	3,22	3,21	3,22	3,22	3,21	3,21
Heating	Capacity	Btu/h	14330	19100	25600	40950	52200	60730
	Capacity	W	4200 A	5600 A	7500 A	12000 A	15300 A	17800 A
	Input	W	1150	1550	2070	3320	4230	4930
	Rated current	A	6.87	6.87	8,0	7.2	9,50	12,40
	COP	W/W	3,65	3,61	3,62	3,61	3,62	3,61
Indoor coil	Number of row		3	3	3	3	3	3
	Fin spacing	mm	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4
	Fin material		Hydrophilic & Louver Fin	Hydrophilic & Louver Fin	Hydrophilic & Louver Fin	Hydrophilic & Louver Fin	Hydrophilic & Louver Fin	Hydrophilic & Louver Fin
	Tube outside diameter	mm	φ7	φ7	φ7	φ7	φ7	φ7
	Tube material		Innergroover tube type	Innergroover tube type	Innergroover tube type	Innergroover tube type	Innergroover tube type	Innergroover tube type
	Coil length x height x width	mm	734×252×38.1	734×252×38.1	734×252×38.1	977×336×38.1	1030×378×38.1	1030×378×38.1
	Number of circuit		6	6	6	8	9	9
Indoor fan motor	Brand		Match-well	Match-well	Match-well	Match-well	Match-well	Match-well
	Model		YSK68-4P-5	YSK68-4P-5	YSK74-4P-5	YSK140-4P-5	YSK170-4P-2	YSK170-4P-2
	Input	W	98/86/72/66	98/86/72/66	190/136/104/82	268/218/156/128	326/248/182/138	326/248/182/138
	Running current	A	0.45/0.48/0.37/0.30	0.45/0.48/0.37/0.30	0.88/0.63/0.49/0.39	1.25/1.00/1.08/0.582	1.49/1.21/108/0.63	1.49/1.21/108/0.63
	Capacitor	uF	4	4	5	10	10	10
	Speed (Hi/Me/Lo)	rpm	1100/950/700/600	1140/1000/775/660	990/830/720/640	1055/920/750/665	1060/890/740/630	1060/890/740/630
Indoor air flow (Hi/Me/Lo)		m^3/h	1100/700/600	1200/770/650	1500/950/800	1800/1500/1350	2200/1750/1550	2300/1800/1600
External Static Pressure(Rated)		Pa	25	25	25	37	50	50
External Static Pressure(Range)		Pa	0~70	0~70	0~70	0~80	0~100	0~100
Indoor noise level (Hi/Me/Lo)		dB(A)	40/32/29	41/33/30	44/41/39	44/42/40	45/42/40	45/43/41
Indoor dimension（with filter）	Unit (WxHxD)	mm	920x210x605	920x210x605	920x270x605	1140x270x745	1200x300x835	1200x300x835
	Packing (WxHxD)	mm	1115x280x690	1115x280x690	1115×340×690	1345x345x830	1405x375x925	1405x375x925
Indoor weight	Net	kg	21	22	28	35	43	43
	Gross	kg	26	27	32	42	50	50
Refrigerant	Type		R410A	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Refrigerant pipe	Liquid side	mm	6,35	6,35	9,52	9,52	9,52	9,52
	Gas side	mm	12,70	12,70	15,88	15,88	19,05	19,05
Drainage water pipe diameter		mm	OD25	OD25	OD25	OD25	OD25	OD25
Ambient temperature range	Cooling	℃	-20～43	-20～43	-20～43	-20～43	-20～43	-20～43
	Heating	℃	-20 ~ 24	-20 ~ 24	-20 ~ 24	-20 ~ 24	-20 ~ 24	-20 ~ 24
Operation Control			Remote controller	Remote controller	Remote controller	Remote controller	Remote controller	Remote controller
Indoor temperature range (working range, not setting range)	Cooling	℃	16~43	16~43	16~43	16~43	16~43	16~43
	Dehumidifying	℃	16~43	16~43	16~43	16~43	16~43	16~43
	Heating	℃	-20~31	-20~31	-20~31	-20~31	-20~31	-20~31
IP protection class			IPX0	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0	IPX0
Electrical protection class (I/II)			I	I	I	I	I	I

Коды ошибок

Если в кондиционере появились какие-либо неисправности - Вы сможете увидеть на дисплее проводного контролера сигнализацию об ошибке и ее зашифрованный код.

Расшифровка кодов приведена в таблице ниже:

Расшифровка ошибки	Код ошибки
Ошибка датчика комнатной температуры	E1
Ошибка датчика температуры испарителя	E2
Неисправность датчика наружного конденсатора	E3
Срабатывание защиты наружного блока	E4
Ошибка платы внутреннего блока	Ed
Срабатывание защиты от воды в помпе	d3
Ошибка связи пульта ДУ с внутренним блоком	C5

Комплектация

В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна панель для внутреннего блока (комплектующие) в упаковке, одна инструкция пользователя.

Уход и обслуживание

ВНИМАНИЕ!

Перед тем, как приступить к чистке, извлеките вилку из розетки.

Чистка внутреннего блока и пульта дистанционного управления:

- чистку внутреннего блока и пульта ДУ выполняйте сухой мягкой тканью;
- если внутренний блок слишком загрязнен, смочите ткань холодной водой;
- запрещается чистить влажной тканью пульт ДУ;
- во избежание повреждения краски или деталей кондиционера не пользуйтесь для чистки щетками и не оставляйте их на поверхности внутреннего блока;
- во избежание повреждения поверхности или деформации деталей кондиционера не пользуйтесь для чистки бензином, растворителями, чистящими порошками или другими химически активными веществами.

Перед длительным перерывом в работе кондиционера:

- включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости;
- отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки;
- извлеките из пульта ДУ элементы питания.

Предпусковые проверки:

- убедитесь, что воздушный фильтр установлен;
- убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки наружного блока не загорожены посторонними предметами.

Чистка воздушного фильтра

- Воздушный фильтр очищает воздух, поступающий в кондиционер, от пыли и посторонних частиц. При загрязнении фильтра производительность кондиционера резко снижается. При постоянной эксплуатации кондиционера фильтр следует чистить каждые две недели.
- Если кондиционер установлен в помещении с запыленной атмосферой, то воздушный фильтр следует чистить чаще.
- Если фильтр сильно загрязнен, замените его новым (воздушные фильтры можно приобрести по отдельному заказу или купить в розничной продаже).

1. Откройте воздухозаборную решетку.
2. Снимите воздухозаборную решетку.
3. Извлеките воздушный фильтр.

4. Очистите фильтр пылесосом или сполосните его в чистой воде. Если фильтр сильно загрязнен, почистите его мягкой щеткой и промойте в слабом моющем растворе, затем просушите в прохладном месте.

- При чистке фильтра пылесосом держите его загрязненной поверхностью вверх (рисунок 1).
- При промывании фильтра в воде держите его загрязненной поверхностью вниз (рисунок 2).

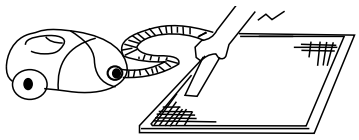


Рис. 1

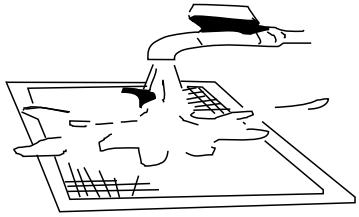


Рис. 2

ВНИМАНИЕ!

Не сушите фильтр на солнце или вблизи огня.

5. Установите воздушный фильтр в исходное положение.
6. Установите в исходное положение и закройте воздухозаборную решетку. Подсоедините кабель к клеммам блока управления.

Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправности и их возможные причины:

Неисправность	Возможная причина	Действия
Кондиционер не работает	Перебои в электропитании	Подождите, пока восстановится электропитание
	Вилка не плотно вставлена в розетку	Плотно вставьте вилку в розетку
	Разрядились элементы питания пульта дистанционного управления	Замените элементы питания
	Задано время включения кондиционера по таймеру	Подождите, пока кондиционер включится по таймеру, или отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая или слишком низкая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру воздуха
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер работает, но не охлаждает и не обогревает помещение	Действует трехминутная задержка включения компрессора	Немного подождите
	Неправильно задана температура воздуха	Удалите посторонние предметы, затем включите кондиционер
	Неправильно задана температура воздуха	Правильно задайте температуру
Если кондиционер работает неисправно, немедленно отключите электропитание. По вопросам устранения неисправности обратитесь в торговое представительство фирмы-изготовителя, назовите модель кондиционера, условия эксплуатации и неисправность		

ОСТОРОЖНО!

При обнаружении следующих неисправностей немедленно отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки.

- Индикаторы мигают с частотой 5 раз в секунду. Вы отключили и через 2-3 минуты снова включили электропитание, но индикаторы продолжают мигать.
- Ненадежно выполняются команды, подаваемые с пульта дистанционного управления или с помощью кнопки «ВКЛ./ВЫКЛ.»
- Часто перегорает плавкий предохранитель или отключается автоматический выключатель.
- Внутрь кондиционера попали посторонние предметы или вода.
- Другие нарушения в работе кондиционера.

Перед тем, как обратиться в сервисный центр или к специалисту по ремонту, выполните следующие рекомендации.

Особенности работы кондиционера, не связанные с его неисправностью

1. Из внутреннего блока выходит холодный белый туман

Возможные причины:

- высокая влажность воздуха в охлаждаемом помещении (особенно в зонах с высокой концентрацией пыли и паров масла);
- если кондиционер включился в режиме ОБОГРЕВА сразу после завершения цикла оттаивания, из него могут выходить пары воды.

2 Необычный шум

- Во время работы может раздаваться продолжительный низкий шипящий звук. Он вызван течением хладагента в трубопроводах, соединяющих внутренний и наружный блоки.
- Во время оттаивания или сразу после отключения кондиционера может раздаваться шипящий звук, связанный с изменением расхода хладагента или прекращением его течения.
- При включении и отключении может быть слышно потрескивание, которое вызвано тепловым расширением пластмассовых деталей кондиционера при изменении их температуры.

3. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это может произойти при первом включении после длительного перерыва в эксплуатации.

4. Из внутреннего блока исходит неприятный запах

Запах, исходящий от стен, мебели или возникающий при курении, может накапливаться в кондиционере и затем выходить в помещение.

5. Переход в режим ВЕНТИЛЯЦИИ при включении режима ОХЛАЖДЕНИЯ

- Переход в режим вентиляции происходит автоматически для предотвращения обмерзания теплообменника. Через некоторое время режим охлаждения возобновится.
- При достижении заданного значения температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер работает в режиме вентиляции. То же происходит в режиме обогрева.

Ремонт

Если возникли нарушения нормальной работы кондиционера, немедленно отключите электропитание и обратитесь в торговую организацию, у которой Вы приобрели кондиционер. Назовите модель, опишите условия эксплуатации и неисправность.

Не пытайтесь ремонтировать кондиционер самостоятельно, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Error code

Fault code of outdoor unit

● Lighting

◎ Flashing(1Hz)

○ Extinguishing

Red	Gree	Blue	Faults/States	Solutions	Priority
●	●	◎	Phase-sequence error	1.Check whether the Power phase is normal.	1
●	○	◎	Phase-loss		1
◎	○	○	High pressure protection	1.Check whether the high pressure is normal.	2
○	●	◎	Exhaust temperature protection	1.Check whether the exhaust temperature is normal.	3
●	◎	○	Low pressure protection	1.Check whether the low pressure is normal.	4
◎	●	○	Outdoor coil sensor fault	1.Check whether the sensors are normal.	5
◎	◎	○	Outdoor exhaust sensor fault	1.Check whether the sensors are connected.	6
○	●	○	Running		7

Fault code of thyristor module: ● Lighting ◎Flashing ○ Extinguishing

Red	Gree	Faults/States	Solutions	Priority
●	○	Zero-cross point fault	1.Check whether the power frequency is 50Hz.	1
◎ (1Hz)	○	Outdoor ambient sensor/Outdoor coil sensor fault Outdoor exhaust sensor fault (reserved)	1.Check whether the sensors are normal. 2.Check whether the sensors are connected.	2
○	●	Standby		3
○	◎ (1Hz)	Cooling mode		4
○	◎ (0.5Hz)	Heating mode		5

Fault code of indoor unit			
Failure	Error Code	Failure description	Remarks
Indoor ambient sensor fault	E1	1、Check whether the sensors are normal. 2、Check whether the sensors are Connected.	Recoverable
Indoor coil sensor fault	E2		
Outdoor coil sensor fault	E3		
outdoor unit protection	E4	(if there is an outdoor control board) 1.View the fault code of outdoor unit. (if there is not an outdoor control board) 1.Check whether the protection input and the neutral line is short circult.	Unrecoverable before restart.
Water pump fault	d3	(if there is a water pump) 1.Check whether the water pump is normal. 2.Check whether the water level switch is normal. 3.Check whether the water level switch is connected. (if there is not a water pump) 1.Check whether the water level switch Is short circuit.	Recoverable
EEPROM fault	Ed		Unrecoverable before restart.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Информацию можно получить:
на веб-сайте: WWW.DENKO.RU

Документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные Законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры. Гарантийное обслуживание купленного Вами кондиционера осуществляется через Продавца.
Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы изделия составляет 10 лет. Гарантийный срок обслуживания составляет до 36 месяцев со дня покупки.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 рабочих дней. Указанный выше гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:
– периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
– любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

– если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

– использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

– наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

– ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;

– стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

– неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

– дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

– неправильного хранения изделия;

– необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

– дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

– дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!
3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от - 15°С и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора; во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.
Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно узнать по контактам, указанных на стр.27 гарантийного талона.
С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
– Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
– Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;

– Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
– Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
– Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя _____

Дата _____

Дата производства _____

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:


Denko

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

Denko изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:


Denko

Указания по утилизации

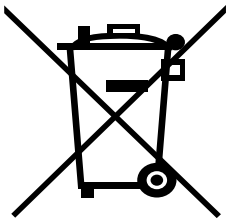
Данное устройство содержит хладагент и другие потенциально опасные материалы. При утилизации данного устройства согласно законодательству должны применяться специальные методы сбора и переработки. Не утилизируйте данное изделие вместе с бытовыми отходами и несортированными городскими отходами.

Предусмотрены следующие варианты утилизации подобных устройств:

- сдача в предписанный пункт сбора электронного оборудования, отслужившего свой срок;
- бесплатная сдача старого устройства предприятию розничной торговли при покупке нового;
- бесплатная сдача старого устройства производителю;
- сдача в сертифицированный пункт сбора металлолома.

СПЕЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Оставление данного устройства в лесу или в иной естественной среде подвергает опасности здоровье людей и состояние экологии. Опасные вещества могут попасть в грунтовые воды,



В целях улучшения продукции конструкция и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомлениюю Более подробную информацию можно получить у дустрибьютера или производителяю.

WWW.DENKO.RU

Информация

- Месяц и год изготовления технического средства указаны на картонной коробке каждого блока и (или) на информационной табличке (шильд) на самом блоке.
- Месяц и год изготовления устанавливается и указывается производителем изделия.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

GD TCL INTELLIGENT HEATING & VENTILATING EQUIPMENT CO., LTD.

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: No.7, Yuan Lin Road, Nantou Town, Zhongshan City, GUANGDONG PROVINCE, P.R.CHINA

ПРОДУКЦИЯ

Электрические аппараты и приборы бытового назначения для поддержания и регулировки микроклимата в помещениях: Кондиционеры

КОД ТН ВЭД ЕАЭС

841510

ПРИМЕЧАНИЕ

Любые условия и характеристики данной и нструкции, могут быть изменены импортером, по собственному желанию, не уведомляя при этом покупателя.
За более точной информацией обращайтесь к импортеру и продавцу.

Электрические аппараты и приборы бытового назначения для поддержания и регулировки микроклимата в помещениях: кондиционеры, торговой марки модели, в соответствии с инвойсом

Импортер: ООО «ЕВРОИР»
Адрес: 141090, Россия, Московская область, г. Королев, мкр. Болшево, ул. Пушкинская, д. 21, кв. 74.