EUROHOFF

Руководство пользователя

Оригинальная инструкция

Система DC Inverter Multi VRF

Модели

EMV-H224WL/A-X

EMV-H280WL/A-X

EMV-H335WL/A-X

EMV-224WL/C-X

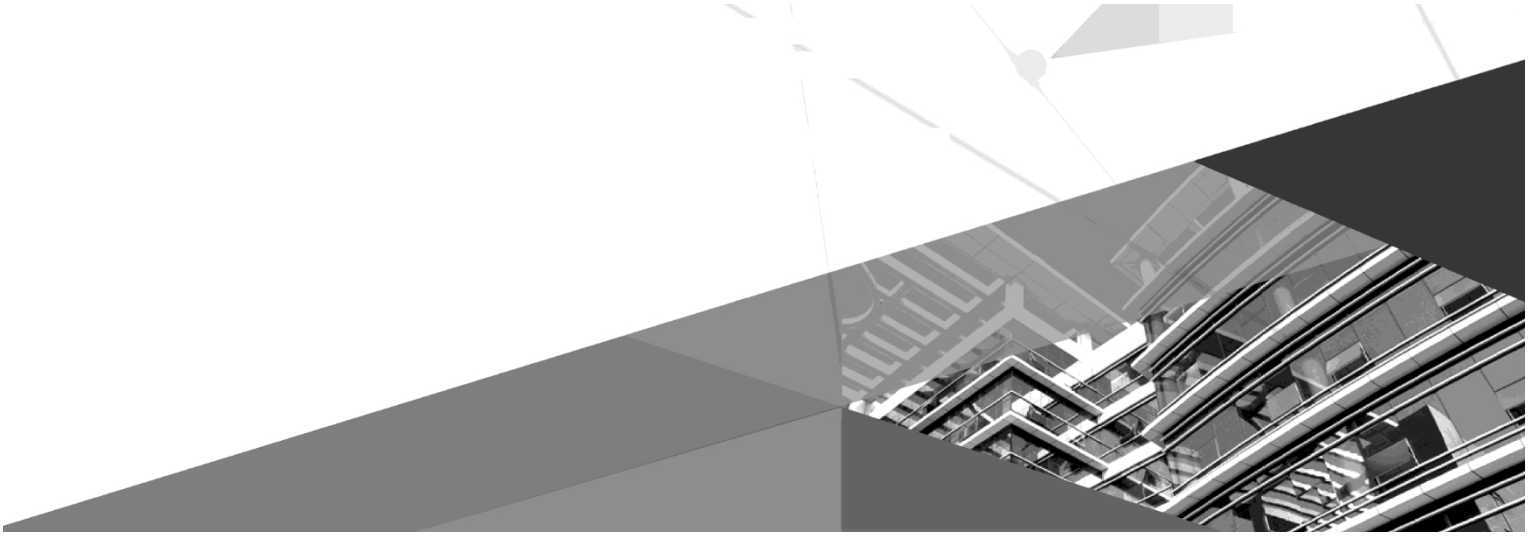
EMV-280WL/C-X

EMV-335WL/C-X

EMV-280WL/C1-X

EMV-335WL/C1-X

Благодарим вас за выбор этого продукта. Перед началом эксплуатации внимательно прочтите данное руководство пользователя и сохраните его для использования в будущем.



Пользователям

Благодарим вас за выбор продукции Eurohoff. Перед установкой и использованием изделия внимательно прочтите данную инструкцию, чтобы освоить и правильно использовать изделие. Чтобы помочь вам правильно установить и использовать наше изделие и добиться ожидаемого эффекта от его эксплуатации, мы даем следующие инструкции:

(1) Данное устройство может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или недостаточным опытом и знаниями, если они прошли инструктаж по безопасной эксплуатации устройства и понимают связанные с этим опасности. Дети не должны играть с устройством. Чистка и техническое обслуживание устройства не должны производиться детьми без присмотра взрослых.

(2) Для обеспечения надежности продукта, он может потреблять некоторое количество энергии в режиме ожидания для поддержания нормальной связи системы и предварительного нагрева хладагента и смазочного материала. Если продукт не будет использоваться в течение длительного времени, отключите его от источника питания; перед повторным использованием заранее включите питание и предварительно нагрейте устройство.

(3) Пожалуйста, правильно выбирайте модель в соответствии с фактическими условиями эксплуатации; в противном случае это может повлиять на удобство использования.

(4) Этот продукт не может быть установлен в коррозионной, воспламеняющейся или взрывоопасной среде или в местах с особыми требованиями, таких как кухня. В противном случае это может повлиять на нормальную работу или сократить срок службы устройства, а также привести к возгоранию или серьезным травмам. Для вышеуказанных специальных мест используйте специальный кондиционер с антикоррозийной или взрывозащищенной функцией.

(5) Если продукт необходимо установить, переместить или отремонтировать, обратитесь за профессиональной помощью к нашему официальному дилеру или в местный сервисный центр. Пользователи не должны самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство, иначе это может привести к повреждению, и наша компания не будет нести за это ответственности.

(6) Все иллюстрации и информация в инструкции по эксплуатации приведены только для справки. В целях улучшения качества продукции мы постоянно проводим работы по ее усовершенствованию и инновации. В случае внесения изменений в конструкцию изделия, пожалуйста, руководствуйтесь фактическим видом изделия.

Исключения

Производитель не несет ответственности за травмы или ущерб имуществу, возникшие по следующим причинам:

(1) Повреждение продукта в результате неправильного использования или ненадлежащего обращения с продуктом.

(2) Изменение, модификация, обслуживание или использование продукта с другим оборудованием без соблюдения инструкции по эксплуатации производителя.

(3) После проверки было установлено, что дефект продукта непосредственно вызван воздействием коррозионных газов.

(4) После проверки было установлено, что дефекты возникли в результате неправильной эксплуатации во время транспортировки продукта.

(5) Эксплуатация, ремонт, техническое обслуживание устройства с нарушением инструкции по эксплуатации или соответствующих норм.

(6) После проверки установлено, что проблема или спор вызваны качеством или характеристиками деталей и компонентов, произведенных другими производителями.

(7) Ущерб причинен стихийными бедствиями, ненадлежащими условиями эксплуатации или форс-мажорными обстоятельствами.

Содержание

1 Правила техники безопасности (обязательно соблюдайте) 1

2 Описание продукта 3

2.1 Названия основных частей 3

2.2 Комбинации внутренних и наружных блоков 4

2.3 Диапазон рабочих температур 4

3 Подготовка перед установкой 4

3.1 Стандартные детали 4

3.2 Место установки 5

3.3 Требования к трубопроводным работам 6

4 Инструкция по установке 6

4.1 Размеры наружного блока и монтажного отверстия 6

4.2 Соединительная труба 7

4.3 Установка соединительной трубы 11

4.4 Вакуумная откачка, добавление хладагента 16

4.5 Электропроводка 17

5 Проверка элементов после установки и пробной эксплуатации 20

5.1 Проверьте элементы после установки 20

5.2 Тестовая эксплуатация и отладка 21

6 Распространенные неисправности и устранение неполадок 25

7 Индикация ошибок 27

8 Техническое обслуживание и уход 29

8.1 Наружный теплообменник 29

8.2 Сливная труба 30

8.3 Уведомления перед сезонным использованием 30

8.4 Техническое обслуживание после сезонного использования 30

8.5 Замена деталей 30

9 Послепродажное обслуживание 30

1 Предупреждения по безопасности (обязательно соблюдайте)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Несоблюдение этих правил может привести к серьезному повреждению устройства или травмам людей.

ПРИМЕЧАНИЕ: Несоблюдение этих требований может привести к незначительным или средним повреждениям устройства или травмам людей.

Этот знак указывает на то, что действия запрещены. Неправильная эксплуатация может привести к серьезным повреждениям или гибели людей.

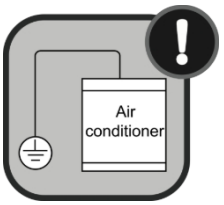
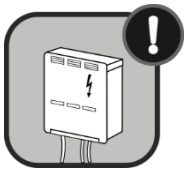
Этот знак указывает, что необходимо соблюдать требования. Неправильная эксплуатация может привести к повреждению оборудования или травмам людей.

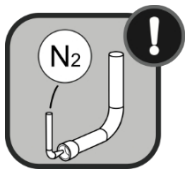
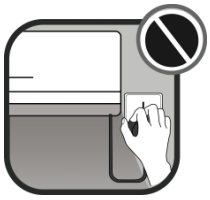
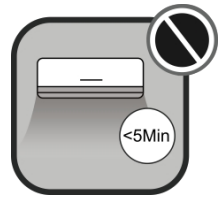
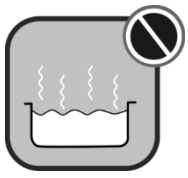
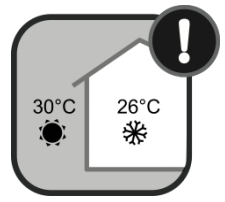
ВНИМАНИЕ!

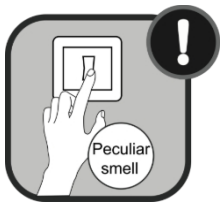
Система DC Inverter Multi VRF должна подключаться только к приборам, подходящим для использования с тем же хладагентом.

Все наружные блоки в ручной крышке являются частичными блоками, соответствующими требованиям к частичным блокам IEC 60335-2-40:2018, и должны подключаться только к другим блокам, которые были подтверждены как соответствующие требованиям к частичным блокам этого международного стандарта.

Электрический интерфейс должен соответствовать требованиям электробезопасности, напряжение должно составлять 380-415 В (50/60 Гц), ток должен соответствовать таблице «Выбор автоматического выключателя и шнура питания» в разделе 4.5.2, а класс безопасности конструкции — I.

	Следуйте инструкциям данного руководства для завершения монтажных работ. Перед включением или ремонтом устройства внимательно прочтите данное руководство.		Установка должна выполняться дистрибьютором или квалифицированными техническими специалистами. Не устанавливайте изделие самостоятельно. Неправильная установка может привести к утечке воды, поражению электрическим током, возгоранию и т. д.
	Перед установкой убедитесь, что источник питания соответствует указанному на заводской табличке, и проверьте безопасность источника питания.		Кондиционер должен быть надежно заземлен для предотвращения поражения электрическим током. Не подсоединяйте заземляющий провод к газовой трубе, водопроводной трубе, молниеотводу или телефонной линии.
	Обязательно используйте специальные аксессуары и детали для установки, чтобы предотвратить утечку воды, поражение электрическим током, возгорание и т. д.		В случае утечки хладагента немедленно проветрите помещение.
	Диаметр шнура питания должен быть достаточно большим. Поврежденный шнур питания и соединительный провод необходимо заменить специальными кабелями.		При подключении шнура питания надежно закрепите крышку электрического блока, чтобы избежать несчастных случаев.

	Строго соблюдайте процесс сварки с заправкой азотом. При сварке труб обязательно заправляйте азотом.		Ни в коем случае не замыкайте и не отключайте реле давления, чтобы не повредить устройство.
	Для устройств, управляемых проводным контроллером, сначала подключите проводной контроллер, а затем подайте питание на устройство; в противном случае устройство не сможет нормально работать.		По завершении установки проверьте правильность подключения дренажных труб, трубопроводов и электрических проводов, чтобы избежать утечки воды, утечки хладагента, поражения электрическим током или возгорания и т. д.
	Не вставляйте пальцы или предметы в выход воздуха или решетку возврата воздуха.		Часто открывайте двери и окна для обеспечения хорошей вентиляции, чтобы избежать дефицита кислорода при использовании газового или масляного обогревателя в помещении.
	Никогда не подключайте и не отключайте шнур питания напрямую для включения или выключения кондиционера.		После включения кондиционер можно выключить только после 5 минут работы, иначе это повлияет на возврат масла в компрессор.
	Не позволяйте детям пользоваться этим кондиционером.		Не включайте кондиционер мокрыми руками.
	Кондиционер можно чистить только после его выключения и отключения питания; в противном случае это может привести к поражению электрическим током или травмам.		Никогда не распыляйте и не направляйте струю воды на кондиционер, иначе это может привести к неисправности или поражению электрическим током.
	Не подвергайте кондиционер воздействию влажной или коррозионной среды.		Перед началом эксплуатации включите питание за 8 часов. Не отключайте питание, если кондиционер не работает только одну ночь (для защиты компрессора).
	Летучие жидкости, такие как растворитель или бензин, могут повредить внешний вид кондиционера. Для очистки внешнего корпуса кондиционера можно использовать только мягкую сухую ткань или влажную ткань, смоченную нейтральным моющим средством.		В режиме охлаждения не устанавливайте слишком низкую температуру в помещении; разница между температурой внутри и снаружи должна быть не более 5 °C (41 °F).

	При возникновении нештатных ситуаций (например, запах гари и т. п.) немедленно выключите устройство и отключите его от источника питания, а затем обратитесь в сервисный центр Eurohoff. Если нештатные ситуации не устраняются, устройство может быть повреждено, что может привести к поражению электрическим током или возгоранию.		Не ремонтируйте устройство самостоятельно. Неправильное обслуживание может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Обратитесь за помощью в сервисный центр Eurohoff.

Это устройство может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или недостаточным опытом и знаниями, если они прошли инструктаж по безопасному использованию устройства и понимают связанные с этим опасности. Дети не должны играть с устройством. Чистка и техническое обслуживание устройства не должны производиться детьми без присмотра взрослых.
Устанавливайте устройства в соответствии с национальными правилами электромонтажа.
Если шнур питания поврежден, его необходимо заменить производителем, его сервисным представителем или лицом, имеющим аналогичную квалификацию, во избежание опасности.

В соответствии с правилами электромонтажа в стационарную проводку должно быть встроено устройство полного отключения, имеющее зазор не менее 3 мм во всех полюсах.

Компания ООО "Денко" не несет ответственности за травмы или ущерб имуществу, вызванные неправильной установкой, неправильной наладкой, ненужным ремонтом или несоблюдением инструкций данного руководства.

2 Описание продукта

Система Eurohoff Multi VRF использует технологию инверторного компрессора. Изменяя рабочий объем компрессора, можно плавно регулировать мощность в диапазоне от 10% до 100%. Предлагается широкий ассортимент продуктов с мощностью от 22,4 кВт до 35 кВт, которые могут широко использоваться в жилых, коммерческих и рабочих помещениях, а также особенно подходят для мест с большими перепадами нагрузки. Кондиционеры Eurohoff для жилых помещений — это ваш лучший выбор.

2.1 Названия основных частей

GMV-H224WL/A-X
GMV-H280WL/A-X
GMV-H335WL/A-X
GMV-224WL/C-X
GMV-280WL/C-X
GMV-335WL/C-X

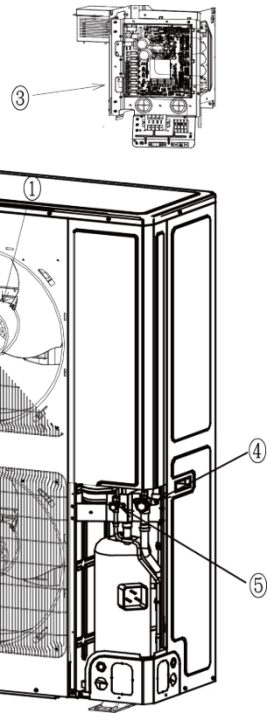


Рис. 2.1

№	①	②	③	④	⑤
Имя	Двигатель	Лопасть вентилятора	Электрический блок в сборе	Клапан газовой трубы	Клапан жидкостной трубы

2.2 Комбинации внутренних и наружных блоков

(1) См. ниже количество внутренних блоков, которые можно подключить к наружному блоку.

(2) Общая мощность внутренних блоков должна составлять от 50% до 135% мощности наружного блока.

Модель	Максимальное количество подключаемых IDU
EMV-H224WL/A-X	13
EMV-H280WL/A-X	17
EMV-H335WL/A-X	20
EMV-224WL/C-X	13
EMV-280WL/C-X	17
EMV-335WL/C-X	20
EMV-280WL/C1-X	17
EMV-335WL/C1-X	20

(3) Может подключаться к различным внутренним блокам. Когда любой из внутренних блоков получает команду на работу, наружный блок начинает работу в соответствии с требуемой мощностью. Когда все внутренние блоки останавливаются, наружный блок отключается.

2.3 Диапазон рабочих температур

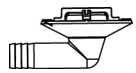
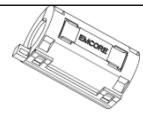
Охлаждение	Температура окружающей среды: от -5 до +52 °C
Отопление	Температура наружного воздуха: -20 ~27 °C

3 Подготовка перед установкой

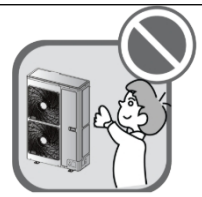
ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения приведены только для справки. Пожалуйста, обратитесь к фактическим продуктам. Неуказанные размеры указаны в мм.

3.1 Стандартные детали

Используйте поставляемые стандартные детали в соответствии с требованиями.

Детали для наружного блока				
№	Наименование	Внешний вид	Количество	Примечание
1	Руководство пользователя		1	—
2	Подключение (соответствие сопротивления)		1	Должно быть подключено к последнему IDU коммуникационного соединения
3	Соединительная труба со стороны жидкости		1	Эта деталь входит в состав следующих моделей: GMV-H224WL/A-X GMV-224WL/C-X
4	Газовый соединительный патрубок		1	Эта деталь входит в состав следующих моделей: GMV-H224WL/A-X GMV-224WL/C-X
5	Крышка сливного отверстия		3	—
6	Дренажный соединитель		1	—
7	Магнитное кольцо		0~1	доступно только для некоторых моделей, см. реальный продукт.

3.2 Место установки

Запрещенный предмет! Неправильная эксплуатация может привести к травмам или даже смерти.			
Необходимо соблюдать требования. Неправильная эксплуатация может привести к травмам или повреждению имущества.			
	Выберите место, которое достаточно прочное, чтобы выдержать вес устройства, чтобы оно могло стоять ровно и устойчиво.		Место установки должно выдерживать сильный ветер, тайфуны и землетрясения. Устройство должно быть установлено устойчиво.
	Держите устройство вдали от легковоспламеняющихся, взрывоопасных и коррозионных газов или отработанных газов.		Убедитесь, что в месте установки достаточно места для теплообмена и технического обслуживания, чтобы устройство могло надежно работать при хорошей вентиляции.
	ODU и IDU должны находиться как можно ближе друг к другу, чтобы сократить длину трубопровода хладагента и уменьшить углы изгиба.		Выберите место, недоступное для детей. Держите устройство вдали от детей.

Если ODU полностью окружен стенами, см. рис. 3.1 для определения размеров пространства:

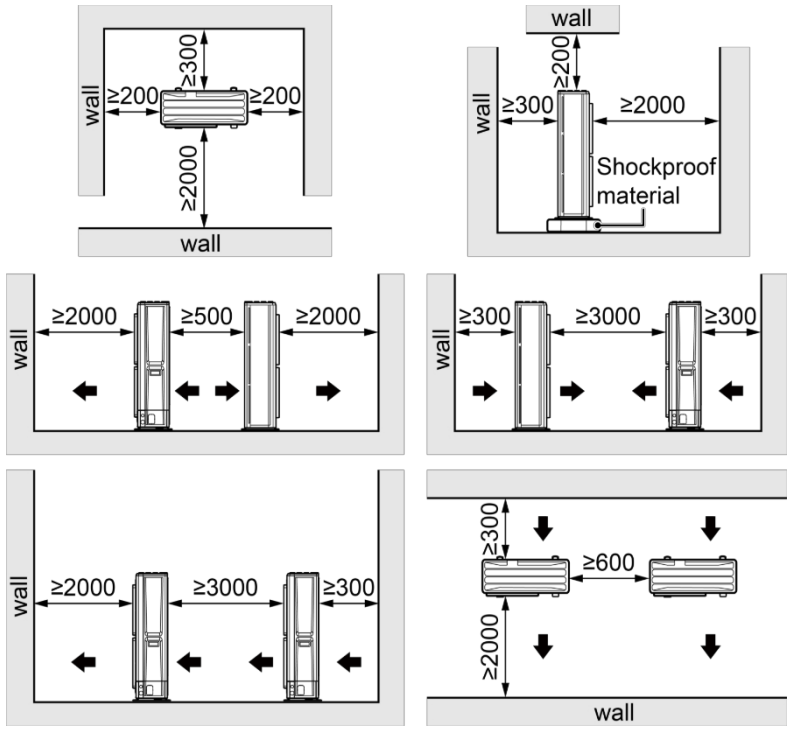


Рис. 3.1

3.3 Требования к монтажу трубопроводов

Требования к монтажу трубопроводов см. в таблице ниже:

Хладагент R410A	
Наружный диаметр (мм/дюйм)	Толщина стенки (мм)
Ф6,35 (1/4)	≥0,8
Ф9,52 (3/8)	≥0,8
Ф12,7 (1/2)	≥0,8
Ф15,9 (5/8)	≥1,0
Ф19,05 (3/4)	≥1,0
Ф22,2 (7/8)	≥1,2
Ф25,4 (8/8)	≥1,2

4 Инструкция по установке

ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения приведены только для справки. Пожалуйста, обратитесь к фактическим продуктам. Неуказанные размеры указаны в миллиметрах.

4.1 Размеры наружного блока и монтажного отверстия

Контур блока и монтажные размеры (мм).

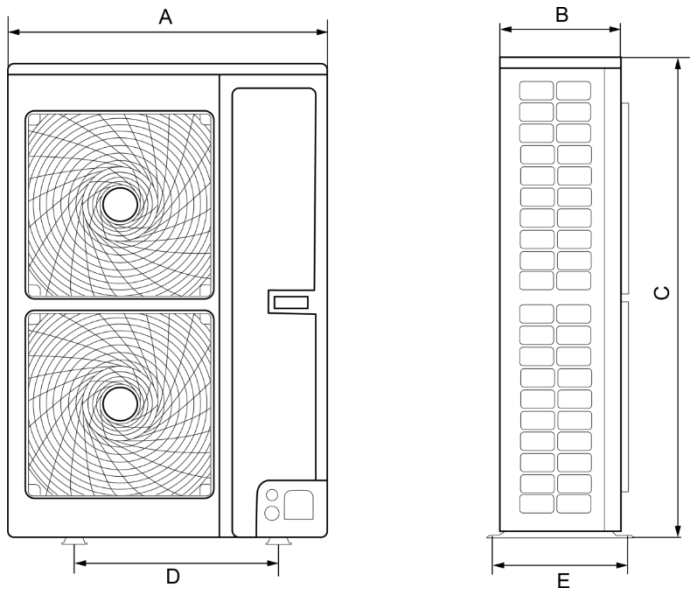


Рис. 4.1

Блок: мм

Модель	A	B	C	D	E
EMV-H224WL/A-X	940	320	1430	632	350
EMV-H280WL/A-X	940	460	1615	610	486
EMV-H335WL/A-X	940	460	1615	610	486
EMV-224WL/C-X	940	320	1430	632	350
EMV-280WL/C-X	940	460	1615	610	486
EMV-335WL/C-X	940	460	1615	610	486
EMV-280WL/C1-X	940	460	1615	610	486
EMV-335WL/C1-X	940	460	1615	610	486

4.2 Соединительная труба

4.2.1 Схематическое изображение соединения трубопроводов

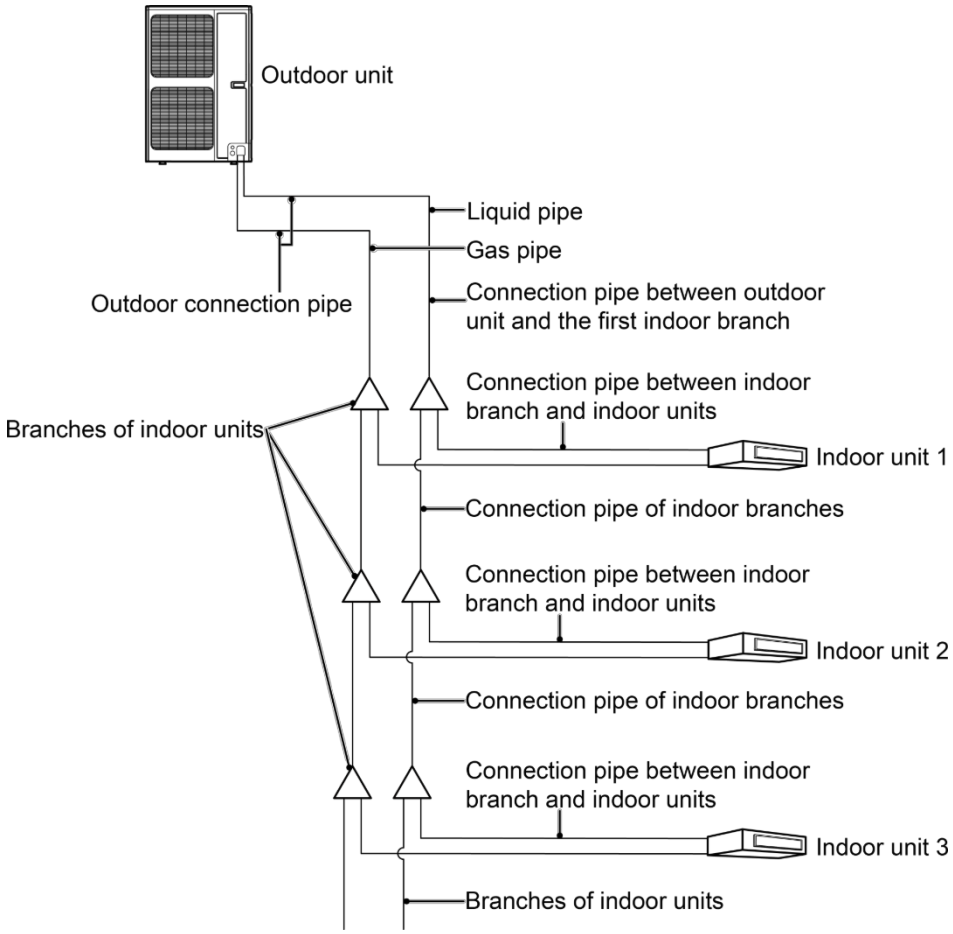


Рис. 4.2

4.2.2 Допустимая длина и разница высот соединительных труб

Для соединения внутреннего и наружного блоков используется Y-образный разъем. Способ соединения показан на рис. 4.3:

ПРИМЕЧАНИЕ: Эквивалентная длина одного Y-образного отвода составляет 0,5 м.

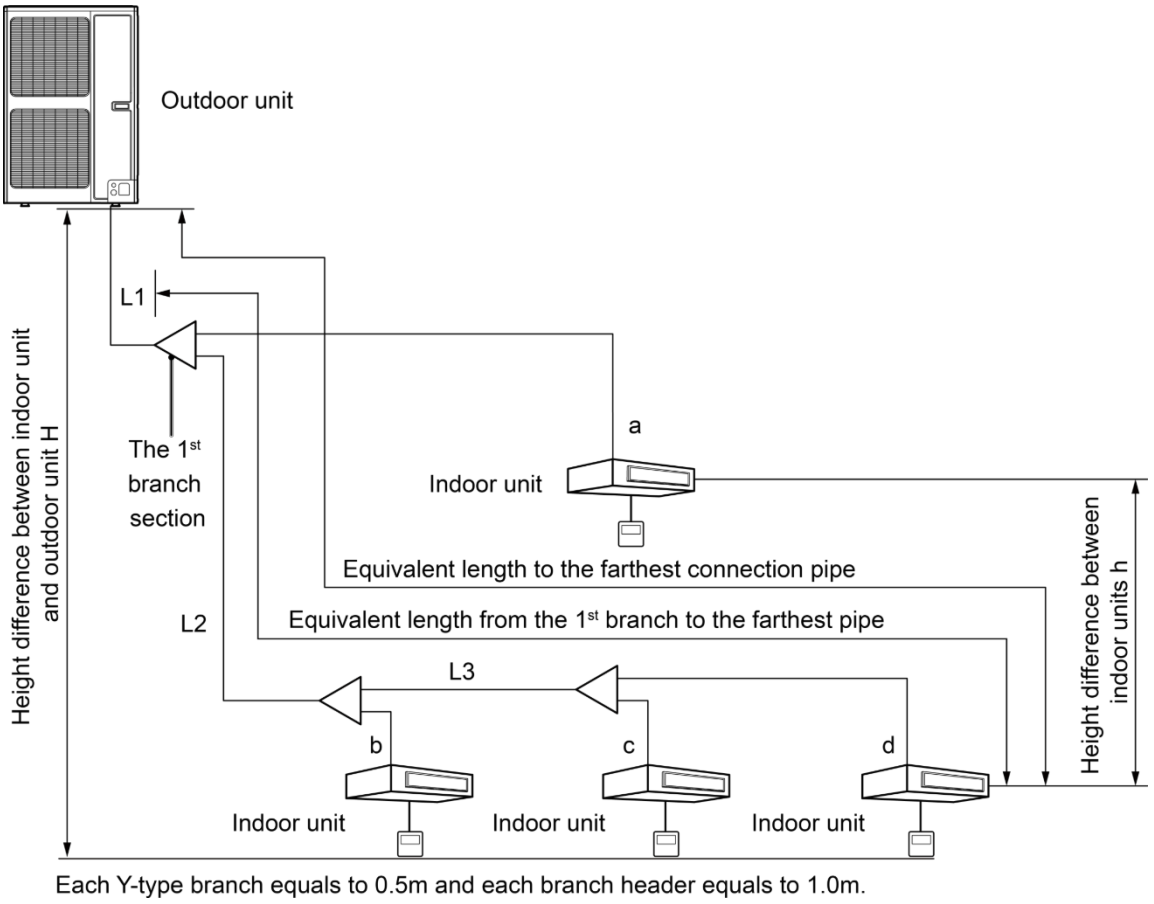


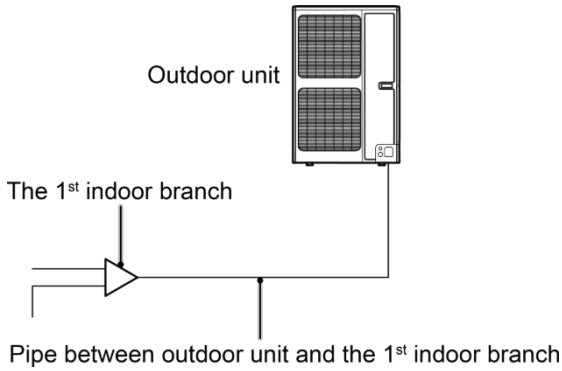
Рис. 4.3 Допустимая длина и разница высот соединительной трубы Параметры трубопроводов GMV-H224WL/A-X, GMV-H280WL/A-X, GMV-H335WL/A-X, GMV-224WL/C-X, GMV-280WL/C-X, GMV-335WL/C-X, GMV-280WL/C1-X, GMV-335WL/C1-X:

—		Допустимое значение	Соединительная труба
Общая длина (фактическая длина) соединительной трубы		300m	L1+L2+L3+a+b+c+d
Длина самой дальней фитинговой трубы (м)	Фактическая длина	120m	L1+L2+L3+d
	Эквивалентная длина	150m	
От 1ˊй ветви до самой дальней трубы внутри помещения		40m	L2+L3+d
Разница в высоте между ODU и IDU	ODU в верхней части	50m	—
	ODU в нижней части	40m	—
Разница в высоте между IDU		15m	—

4.2.3 Размер трубы (главной трубы) от ODU до 1-го внутреннего ответвления

Размер трубы от ODU до 1-го внутреннего ответвления определяется размером наружной соединительной трубы.

Рис. 4.4



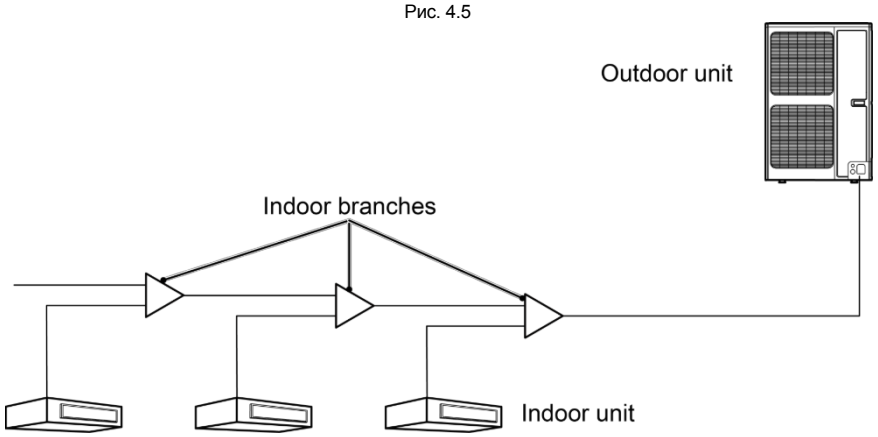
Размеры наружной соединительной трубы.

Базовый модуль	Размер трубы		Способ соединения
	Газовая труба (мм)	Труба для жидкости (мм)	
EMV-H224WL/A-X	Ф19,05	Ф9,52	Сварное соединение
EMV-H280WL/A-X	Ф22,2	Ф9,52	
EMV-H335WL/A-X	Ф25,4	Ф12,7	
EMV-224WL/C-X	Ф19,05	Ф9,52	Сварное соединение
EMV-280WL/C-X	Ф22,2	Ф9,52	
EMV-335WL/C-X	Ф25,4	Ф12,7	
EMV-280WL/C1-X	Ф22,2	Ф9,52	
EMV-335WL/C1-X	Ф25,4	Ф12,7	

4.2.4 Выбор внутренних ветвей

Выбирайте внутренние ветви в соответствии с общей мощностью последующих внутренних блоков. Если мощность превышает мощность наружного блока, преимущество имеет мощность наружного блока.

Рис. 4.5



Хладагент R410A	Общая мощность последующих внутренних блоков X (кВт)	Модель
Разветвитель типа Y	X<20	FQ01A/A
	20≤X≤30	FQ01B/A
	30<X≤70	FQ02/A
	70<X≤135	FQ03/A
	135<X	FQ04/A

4.2.5 Размер трубы между внутренними ветвями

Выберите трубу между внутренними ветвями в соответствии с производительностью внутренних блоков, расположенных ниже по потоку; если производительность превышает производительность наружного блока, преимущество имеет производительность наружного блока.

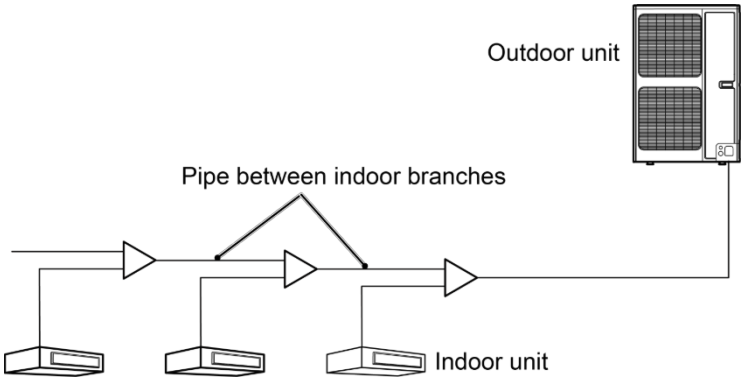


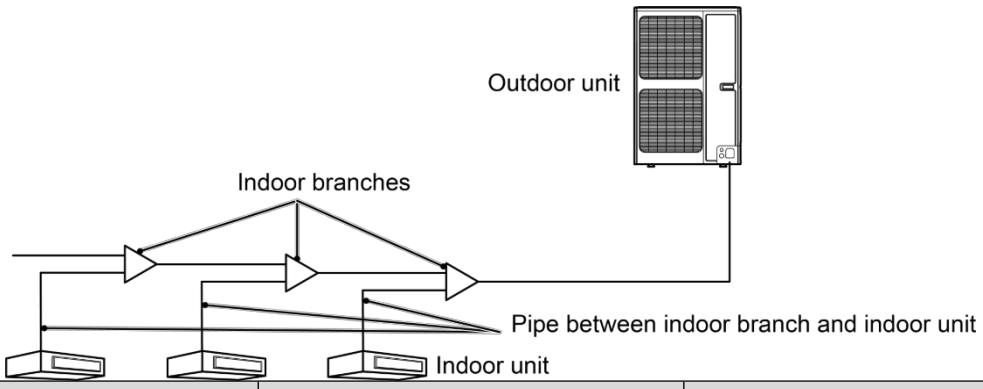
Рис. 4.6

Общая мощность последующих внутренних блоков C (кВт)	Газовая труба (мм)	Труба для жидкости (мм)
C≤5,0	Ф12,7	Ф6,35
5,0<C≤14,2	Ф15,9	Ф9,52
14,2<C≤25,2	Ф19,05	Ф9,52
25,2<C≤30,0	Ф22,2	Ф9,52
30,0<C≤40,0	Ф25,4	Ф12,7

4.2.6 Размер трубы между внутренней ветвью и IDU

Размер трубы между внутренней ветвью и IDU должен соответствовать размеру внутренней трубы.

Рис. 4.7



Номинальная мощность IDU C(кВт)	Газовая труба (мм)	Труба для жидкости (мм)
C≤2,8	Ф9,52	Ф6,35
2,8<C≤5,0	Ф12,7	Ф6,35
5,0<C≤14,2	Ф15,9	Ф9,52
14,2<C≤25,2	Ф19,05	Ф9,52
25,2<C≤28,0	Ф22,2	Ф9,52

ПРИМЕЧАНИЕ: Если расстояние между IDU и ближайшей ветвью превышает 10 м, то труба для жидкости IDU (номинальная мощность ≤5,0 кВт) должна быть увеличена.

4.3 Установка соединительной трубы

4.3.1 Меры предосторожности при установке соединительной трубы

(1) При подключении труб соблюдайте следующие принципы: Соединительная труба должна быть как можно короче, так же как и разница в высоте между внутренним и наружным блоками. Количество изгибов должно быть минимальным. Радиус кривизны должен быть как можно больше.

(2) Совместите соединительную трубу между внутренним и наружным блоками. Строго соблюдайте требования к процессу сварки. Не допускаются соединения с помощью канифоли или отверстий.

(3) Радиус изгибаемых частей должен быть более 200 мм. Обратите внимание, что трубы нельзя многократно изгибать или растягивать, иначе материал станет более твердым. Не изгибайте и не растягивайте трубу более 3 раз в одном и том же месте.

4.3.2 Процесс расклепывания

(1) Если соединительная труба не имеет нужной формы, отрежьте ее труборезом.

(2) Держите трубу вниз, чтобы обрезки не попали в трубу. После резки удалите заусенцы.

(3) Снимите раструбную гайку, соединяющую трубу внутреннего соединения и наружный блок. Затем с помощью инструмента для раструбной резьбы закрепите раструбную гайку на трубе (как показано на рис. 4.8).

(4) Проверьте, равномерно ли раструблена раструбная часть и нет ли трещин.

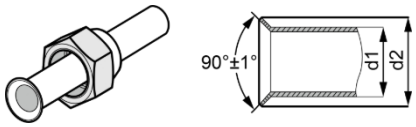


Рис. 4.8

4.3.3 Изгиб трубы

(1) Измените форму трубы вручную. Будьте осторожны, чтобы не повредить трубу.

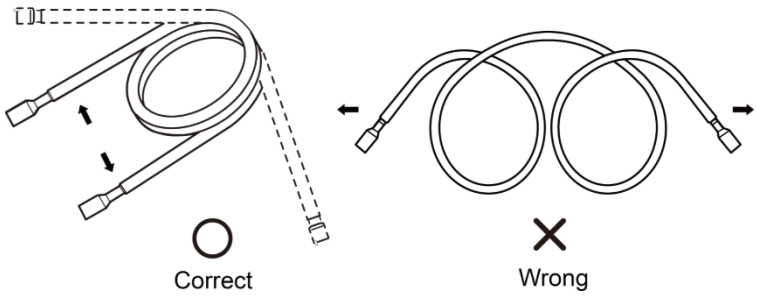


Рис. 4.9

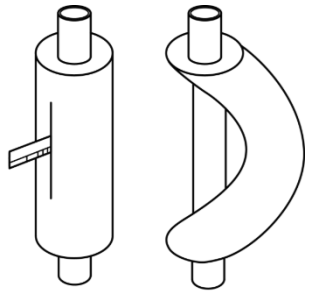


Рис. 4.10

(2) Не изгибайте трубу более чем на 90°.

(3) Если трубу многократно изгибать или растягивать, она станет жесткой и ее будет трудно изгибать и растягивать в дальнейшем. Поэтому не изгибайте и не растягивайте изгиб более 3 раз.

(4) Если прямой изгиб приведет к появлению трещин на трубе, сначала используйте острый резак, чтобы разрезать изоляционный слой, как показано на рис. 4.10. Не изгибайте трубу до тех пор, пока она не будет обнажена. После изгиба обмотайте трубу изоляционным слоем и закрепите его клейкой лентой.

4.3.4 Соединение труб в помещении

(1) Снимите крышку трубы и заглушку.

(2) Направьте раструб медной трубы в центр резьбового соединения. Закрутите раструбную гайку

рукой, как показано на рис. 4.11 (убедитесь, что внутренняя труба подключена правильно. Неправильное расположение центра не позволит надежно закрутить раструбную гайку. При сильном закручивании раструбная гайка может повредить резьбу).

(3) Используйте динамометрический ключ, чтобы плотно закрутить раструбную гайку, пока ключ не издаст щелчок (держите ручку ключа под прямым углом к трубе, как показано на рис. 4.12).

(4) Оберните неизолированную соединительную трубу и соединение губкой. Затем плотно закрепите губку пластиковым скотчем.

(5) Соединительная труба должна опираться на опору, а не на блок.

(6) Угол изгиба трубопровода не должен быть слишком малым, иначе в трубопроводе могут образоваться трещины. Для изгиба труб используйте трубогиб.

(7) При соединении IDU с соединительной трубой не тяните большие и малые соединения IDU с усилием, чтобы не повредить капиллярную трубку или другие трубки и не вызвать утечку.

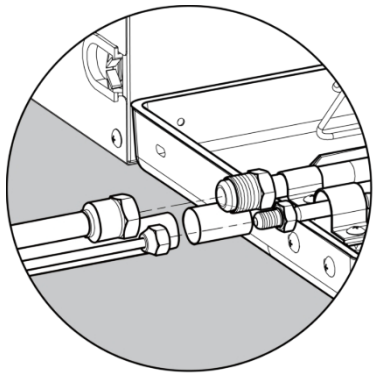


Рис. 4.11

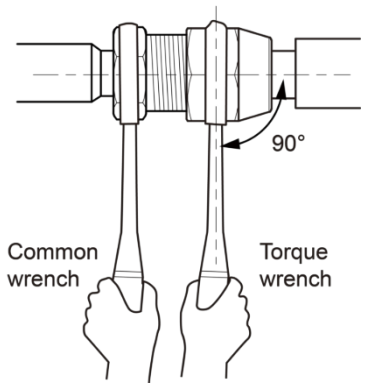


Рис. 4.12

Диаметр трубы	Момент затяжки
Ф6,35 мм	15~30 (Н·м)
Ф9,52 мм	35~40 (Н·м)
Ф12,7 мм	45~50 (Н·м)
Ф15,9 мм	60~65 (Н·м)

4.3.5 Соединение наружной трубы

Во время монтажа соединительная труба внутри устройства должна быть обернута изоляционной втулкой.

(1) Соединение труб для EMV-H224WL/A-X, EMV-224WL/C-X: Как показано на рис. 4.13и рис. 4.14,откройте самую внешнюю звукоизолирующую вату и поместите противопожарный барьер между компрессором и прямой трубой. С помощью паяльника отпаяйте прямую трубу 1 и прямую трубу 2. Установите соединительную трубу 1 и соединительную трубу 2 в соответствующие положения, а затем загерметизируйте отверстия с помощью сварочного стержня. Сначала приварите соединительную трубу жидкостной стороны, а затем соединительную трубу газовой стороны. Во время сварки необходимо обернуть два отсекающих клапана влажной марлей. Убедитесь, что пламя не зажжет звукоизолирующую вату или другие компоненты.

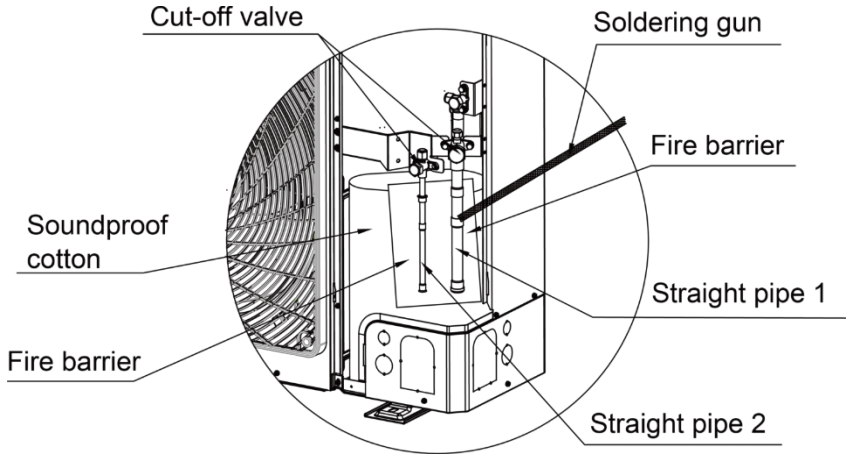


Рис. 4.13

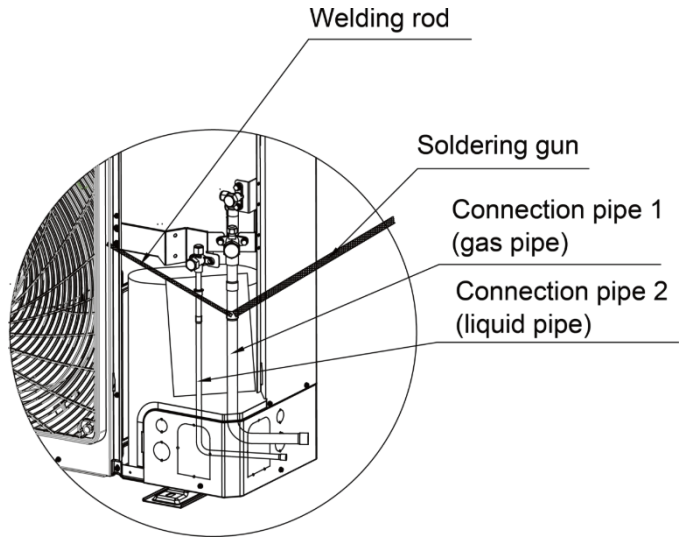


Рис. 4.14

(2) Соединение труб для EMV-H280WL/A-X, EMV-H335WL/A-X, EMV-280WL/C-X, EMV-335WL/C-X, EMV-280WL/C1-X, EMV-335WL/C1-X:

1) Если соединительная труба подключена спереди, никаких специальных действий не требуется. Вы можете приварить трубопровод непосредственно к соединительной трубе 1 и соединительной трубе 2.

2) Если соединительная труба подключена сбоку, как показано на рис. 4.15 и рис. 4.16, откройте переднюю боковую панель, заднюю боковую панель и соединительную плату. Затем откройте звукоизоляционную вату. С помощью паяльника отпаяйте соединительную трубу 1и соединительную трубу 2.Поверните их под нужным углом и установите в соответствующие положения. Загерметизируйте отверстия с помощью сварочного стержня. Сначала приварите соединительную трубу 1 (жидкостная труба), а затем соединительную трубу 2 (газовая труба). Во время сварки необходимо обернуть влажной марлей фильтр вблизи соединительной трубы 2 и двух отсекающих клапанов. Убедитесь, что пламя не зажжет звукоизоляционный материал или другие компоненты.

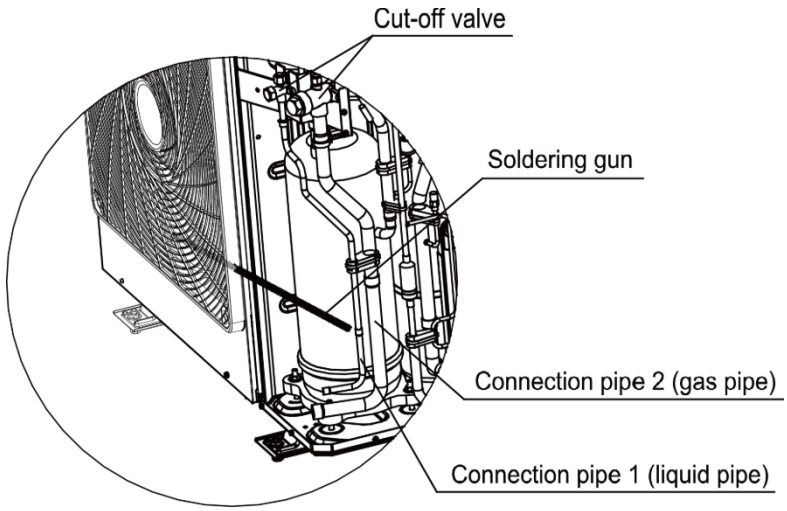


Рис. 4.15

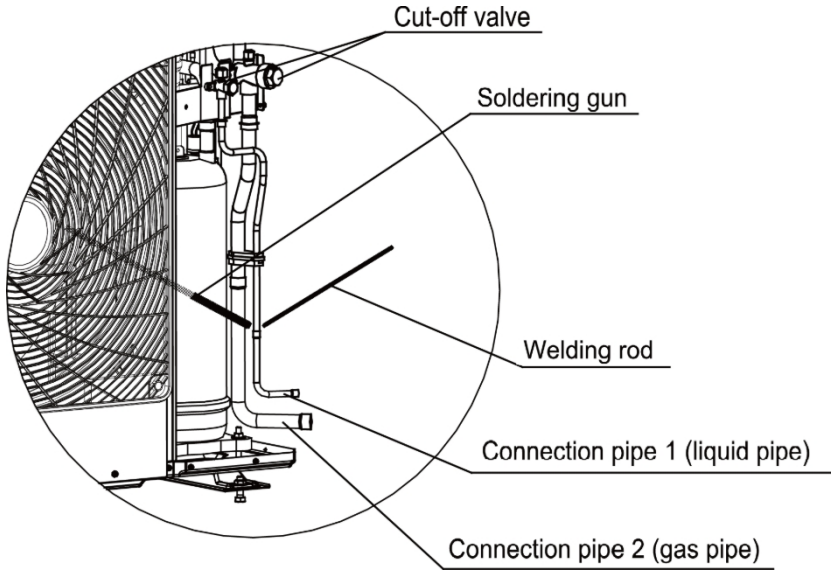


Рис. 4.16

4.3.6 Установка Y-образного отвода

(1) Y-образный разветвитель.

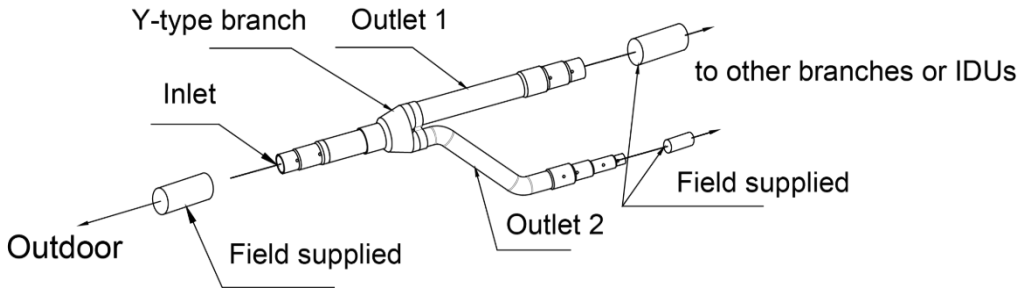


Рис. 4.17

(2) Y-образный разветвитель имеет несколько секций труб разных размеров, что облегчает подбор к различным медным трубам. С помощью трубореза отрежьте середину секции трубы нужного размера и удалите заусенцы. См. рис. 4.18.

(3) Y-образный разветвитель должен быть установлен вертикально или горизонтально.

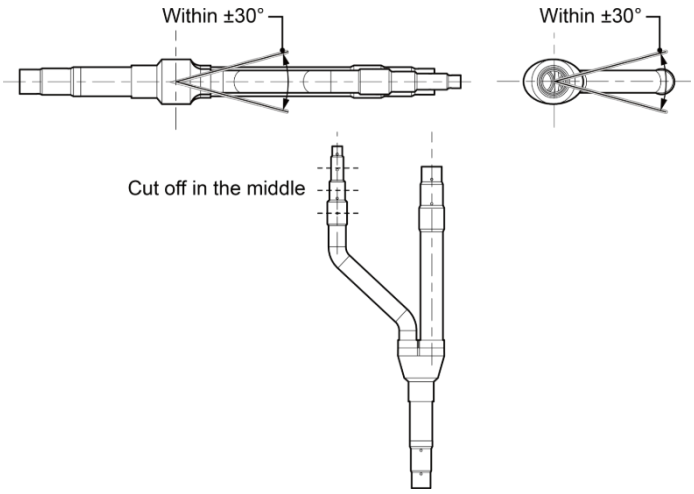


Рис. 4.18

(4) Ответвления должны быть изолированы изоляционным материалом, выдерживающим температуру 120 °C или даже выше. Прикрепленный пенопласт ответвления не может считаться изоляционным материалом.

4.3.7 Теплоизоляция трубопроводов

(1) В многоконтурных системах VRF каждая медная труба должна быть промаркирована, чтобы избежать неправильного подключения.

(2) На входе в ответвление необходимо оставить прямой участок трубы длиной не менее 500 мм.

(3) Теплоизоляция трубопровода.

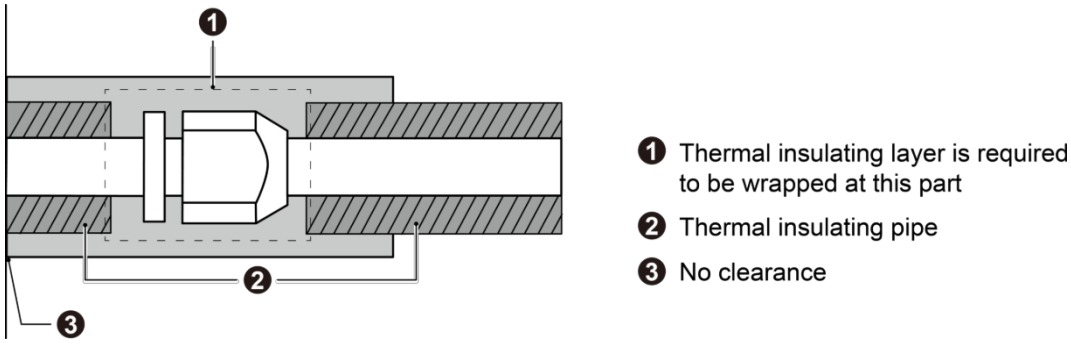
1) Во избежание конденсации или утечки воды на соединительной трубе, газовая и жидкостная трубы должны быть обернуты теплоизоляционным материалом и клейкой лентой для изоляции от воздуха.

2) Теплоизоляционный материал должен выдерживать температуру труб. Для теплового насоса жидкостная труба должна выдерживать температуру 70 °C или выше, а газовая труба — 120 °C или выше. Для устройств, предназначенных только для охлаждения, жидкостная и газовая трубы должны выдерживать температуру 70 °C или выше.

3) Пример: пенополиэтилен (выдерживает 120 °C или выше); вспененный полиэтилен (выдерживает 100 °C или выше).

4) Соединения внутреннего и наружного блоков должны быть обернуты изоляционным материалом, не оставляя зазора между трубой и стеной. См. рис. 4.19.

Рис. 4.19



5) Теплоизоляционный материал ответвлений должен быть таким же, как и теплоизоляционный материал трубопровода. Прикрепленный пенопласт ответвлений не может считаться теплоизоляционным материалом.

6) При обмотке лентой следующий круг должен перекрывать половину предыдущего. Не обматывайте ленту слишком туго, иначе теплоизоляционный эффект будет ослаблен.

7) После обертывания трубы нанесите герметизирующий материал, чтобы полностью заделать отверстие в стене.

4.3.8 Опора и защита трубопровода

(1) Для подвесных соединительных труб необходимо изготовить опоры. Расстояние между опорами не должно превышать 1 м.

(2) Для трубопроводов, проходящих снаружи, необходимо обеспечить защиту от случайных повреждений. Если длина трубопровода превышает 1 м, для защиты необходимо установить защитную доску.

4.4 Вакуумная откачка, добавление хладагента

4.4.1 Вакуумная откачка

(1) Наружный блок заправлен хладагентом перед отправкой. Установленные на месте соединительные трубы необходимо заправить дополнительным хладагентом.

(2) Убедитесь, что жидкостный и газовый клапаны наружного блока закрыты.

(3) С помощью вакуумного насоса удалите воздух из внутреннего блока и соединительной трубы через наружный клапан, как показано на рис. 4.20.

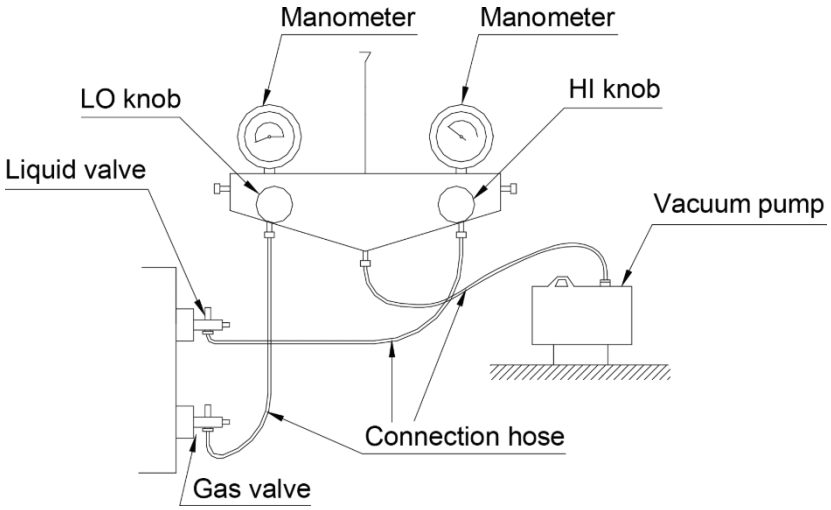


Рис. 4.20

4.4.2 Добавление хладагента

(1) Количество хладагента в наружном блоке перед доставкой:

Модель	EMV-H224WL/A-X	EMV-H280WL/A-X	EMV-H335WL/A-X	EMV-224WL/C-X
Количество хладагента (кг)	5,5	7,1	8,0	5,5
Модель	EMV-280WL/C-X	EMV-335WL/C-X	EMV-280WL/C1-X	EMV-335WL/C1-X
Количество хладагента (кг)	7,1	8,0	7,1	8,5

ПРИМЕЧАНИЯ:

① Количество хладагента, заправленного перед поставкой, не включает количество, которое необходимо добавить в внутренние блоки и соединительные трубопроводы.

② Длина соединительного трубопровода определяется на месте. Поэтому количество дополнительного хладагента должно быть определено на месте в соответствии с размерами и длиной трубопровода для жидкости, устанавливаемого на месте.

③ Запишите количество дополнительного хладагента для удобства послепродажного обслуживания.

(2) Расчет количества дополнительного хладагента.

Метод расчета количества дополнительного хладагента (на основе жидкостной трубы).

Количество дополнительного хладагента= ∑длина жидкостной трубы× количество дополнительного хладагента на метр.

Количество дополнительного хладагента на метр для жидкостной трубы (кг/м)						
Размер трубы (мм)	Ф	Ф19,05	Ф15,9	Ф12,7	Ф9,52	Ф6,35
Количество дополнительного хладагента (кг)	0,35	0,25	0,17	0,11	0,054	0,02

Сначала убедитесь, что в системе нет утечек. Когда компрессор не работает, заправьте дополнительное количество хладагента R410A через заправочное отверстие клапана жидкостной трубы наружного блока. Если требуемое количество не может быть быстро заправлено из-за повышения давления в трубе, переведите агрегат в режим охлаждения и заправьте хладагент через обратный клапан низкого давления наружного блока.

(3) Пример расчета.

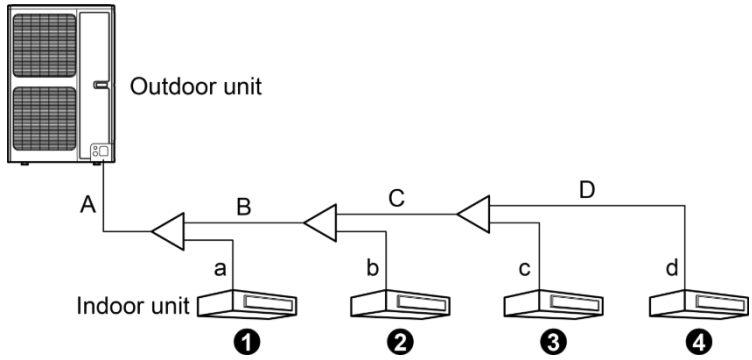


Рис. 4.21

IDU:

№	IDU ①	IDU ②	IDU ③	IDU ④
Модель	Тип воздуховода EMV-ND71PL/B-T	Тип воздуховода EMV-ND50PL/B-T	Тип воздуховода EMV-ND36PL/B-T	Тип воздуховода EMV-ND25PL/B-T

Жидкостная труба:

№	A	B	C	D
Размер трубы (мм)	Ф9,52	Ф9,52	Ф9,52	Ф6,35
Длина (м)	10	5	5	5
Количество	a	b	c	d
Размер трубы (мм)	Ф9,52	Ф6,35	Ф6,35	Ф6,35
Длина (м)	3	3	2	1

(4) Общая длина каждой трубы для жидкости.

Ф9,52: A+B+C+a=10+5+5+3=23 м Ф6,35:

D+b+c+d=5+3+2+1=11 м

Таким образом, минимальное количество дополнительного хладагента= 23×0,054+11×0,022=1,484 кг

4.5 Электропроводка

4.5.1 Указания по подключению

(1) Устанавливайте устройства в соответствии с национальными нормами электромонтажа.

(2) Используйте специальный источник питания для кондиционеров и убедитесь, что он соответствует номинальному напряжению системы.

(3) Не тяните шнур питания с усилием.

(4) Все электромонтажные работы должны выполняться квалифицированными специалистами в соответствии с местными законами, правилами и настоящим руководством пользователя.

(5) Сеть электропитания должна быть рассчитана на достаточную мощность. Поврежденный шнур питания или соединительный провод

должны быть заменены специальными шнурами.

(6) Если шнур питания поврежден, его необходимо заменить производителем, его сервисным представителем или лицом с аналогичной квалификацией, чтобы избежать опасности.

(7) В стационарной электропроводке должен быть установлен автоматический выключатель с размыканием контактов не менее 3 мм на всех полюсах.

(8) Подключите устройство к специальному заземляющему устройству и убедитесь, что оно надежно заземлено. Обязательно установите воздушный выключатель и автоматический выключатель, которые могут отключить питание всей системы. Автоматический выключатель должен иметь функцию магнитного отключения и функцию теплового отключения, чтобы система была защищена от короткого замыкания и перегрузки.

(9) Требования к заземлению.

1) Кондиционер относится к электроприборам класса I, поэтому он должен быть надежно заземлен.

2) Желто-зеленый провод внутри устройства является заземляющим проводом. Не обрезайте его и не закрепляйте саморезами, иначе это может привести к поражению электрическим током.

3) Источник питания должен иметь надежный заземляющий контакт. Не подсоединяйте заземляющий провод к следующим элементам:

①Водопровод; ②Газопровод; ③Сливная труба;

④Другим местам, которые профессиональные техники считают небезопасными.

4.5.2 Схема подключения

(1) Подключение шнура питания и коммуникационного провода.
Раздельное питание для IDU и ODU.

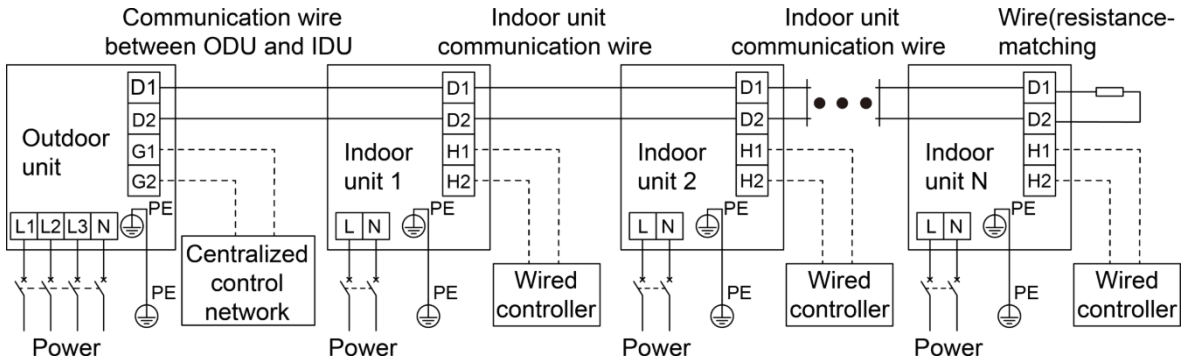


Рис. 4.22 Подключение шнура питания и коммуникационного провода для IDU и ODU

(2) Выбор автоматического выключателя и шнура питания.

Модель	Источник питания	Номинальный ток автоматического выключателя (	Количество заземляющих × Минимальный сечение площадь (мм^2)	Количество силовых × Минимальный сечение (мм^2)
EMV-H224WL/A-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	20	1×2,5	4×2,5
EMV-H280WL/A-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	25	1×2,5	4×2,5
EMV-H335WL/A-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	32	1×2,5	4×2,5
EMV-224WL/C-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	20	1×2,5	4×2,5
EMV-280WL/C-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	25	1×2,5	4×2,5
EMV-335WL/C-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	32	1×2,5	4×2,5
EMV-280WL/C1-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	25	1×2,5	4×2,5
EMV-335WL/C1-X	380-415 В 3N~ 50/60 Гц	32	1×2,5	4×2,5

ПРИМЕЧАНИЯ:

① Выбор автоматического выключателя и шнура питания в приведенной выше таблице основан на максимальной мощности (максимальном токе) устройства.

② Технические характеристики шнура питания основаны на условиях эксплуатации при температуре окружающей среды 40 °C и использовании многожильного медного кабеля (рабочая температура 90 °C, например, силовой кабель с YJV с сшитой медной жилой, изоляцией из ПЭ и ПВХ) лежит на поверхности паза. При изменении условий эксплуатации необходимо скорректировать технические характеристики в соответствии с национальным стандартом.

③ Технические характеристики автоматического выключателя основаны на условиях эксплуатации, при которых температура окружающей среды выключателя составляет 40 °C. При изменении условий эксплуатации необходимо скорректировать технические характеристики в соответствии с национальным стандартом.

Провод связи между внутренним и внешним блоками должен быть уложен с магнитное кольцо (упаковано в комплект упаковочных принадлежностей). Провод связи должен обернуть магнитное кольцо 4 раза, а затем с помощью стяжки закрепить магнитное кольцо на металлическом листе. См. схематический чертеж на рис. 4.23 (только для моделей, в комплект упаковочных материалов которых входит магнитное кольцо):



Рис. 4.23

4.5.3 Техническая схема подключения кабеля питания и кабеля связи

(1) См. рис. 4.24 и 4.25 для инженерной проводки. Если в маршруте проводки имеется отверстие для кабельной стяжки, закрепите провод кабельной стяжкой. Подключите шнур питания и кабель связи к соответствующей клеммной плате и заземляющему винту в соответствии со схемой подключения.

(2) Обратите внимание, что инженерная проводка не должна касаться труб и приборов.

(3) Этот рисунок применим только для инженерной проводки питания и кабеля связи. Если конструкция на рисунке отличается от конструкции фактического устройства, обратитесь к фактическому устройству.

(4) Для инженерной проводки обратитесь к схеме подключения, прилагаемой к устройству.

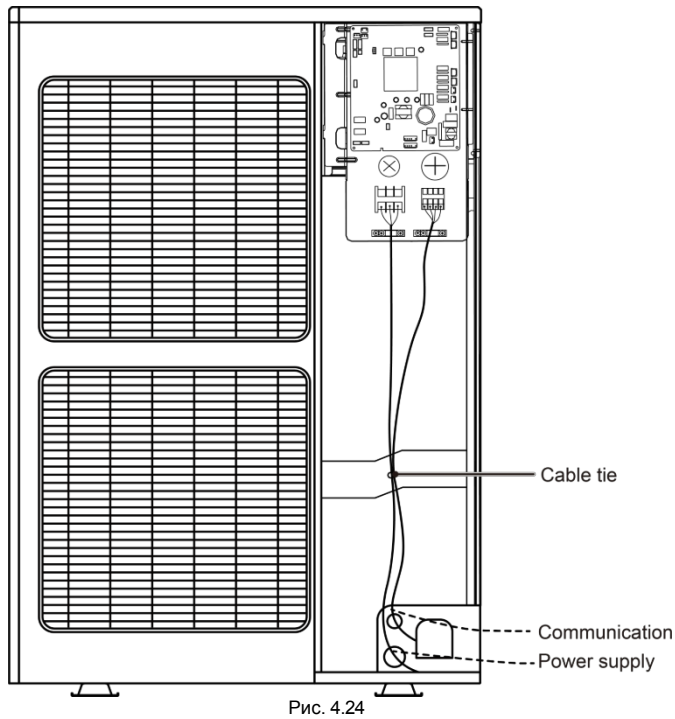


Рис. 4.24

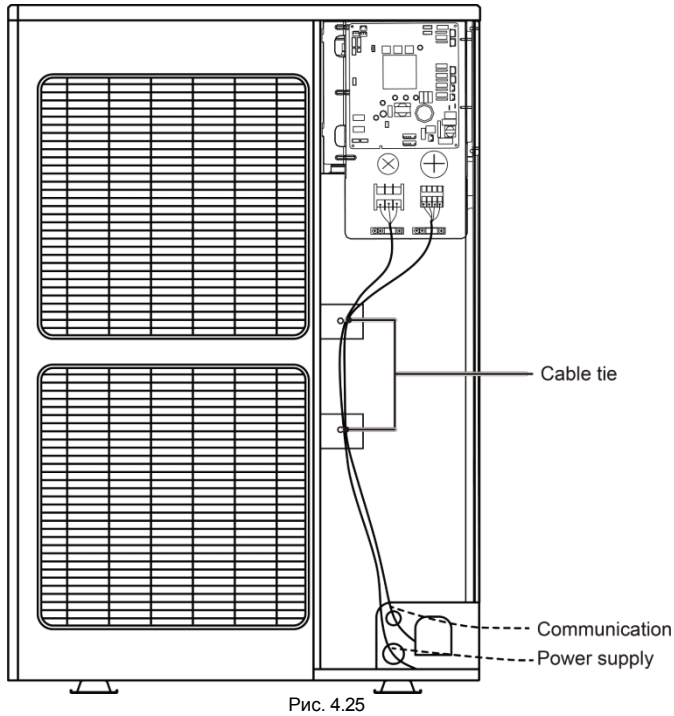


Рис. 4.25

5 Проверка элементов после установки и пробной эксплуатации

5.1 Пункты проверки после установки

Пункты проверки	Возможные состояния вследствие неправильной установки	Проверьте
Все ли детали устройства надежно установлены?	Устройство может упасть, вибрировать или издавать шум.	
Проверено ли отсутствие утечки газа?	Недостаточная мощность охлаждения (нагрева).	
Устройство имеет надлежащую теплоизоляцию?	Возможно образование конденсата и капель.	
Дренаж работает нормально?	Возможно образование конденсата и капание.	
Напряжение соответствует номинальному напряжению, указанному на паспортной табличке?	Возможно, устройство неисправно или повреждены компоненты.	

Проверьте следующие пункты	Возможные причины неправильной установки	Проверьте
Правильно ли выполнены электромонтаж и подключение труб?	Устройство может работать неисправно или компоненты могут быть повреждены.	
Устройство надежно заземлено?	Утечка электричества.	
Шнур питания соответствует требуемым техническим характеристикам?	Возможно, устройство неисправно или повреждены компоненты.	
Заблокирован ли вход/выход воздуха?	Недостаточная мощность охлаждения (нагрева).	
Записаны ли длина трубопровода хладагента и количество заправленного хладагента?	Количество заправленного хладагента неточное.	
Удалены ли крепежные детали на опорах компрессора?	Компрессор может быть поврежден.	

5.2 Пробная эксплуатация и отладка

ПРИМЕЧАНИЯ:

① После завершения первой установки или замены основной платы наружного блока необходимо выполнить пробную работу и отладку. В противном случае устройство не будет работать.

② Тестовая эксплуатация и отладка должны выполняться профессиональными техническими специалистами или под их руководством.

5.2.1 Подготовка к пробной эксплуатации и отладке

(1) Не подключайте питание до завершения всех монтажных работ.

(2) Все цепи управления и провода подключены правильно и надежно.

(3) Убедитесь, что крепежные петли для ножек компрессора сняты.

(4) Все мелкие детали, особенно металлическая стружка, концы резьбы и держатель щипцов, должны быть удалены из устройства.

(5) Проверьте, не повреждены ли внешний вид устройства и система трубопроводов во время транспортировки.

(6) Рассчитайте количество хладагента, которое необходимо добавить в соответствии с длиной трубопровода. Заправьте хладагент. Если требуемое количество хладагента не достигнуто, а добавление хладагента невозможно, запишите количество хладагента, которое необходимо добавить, и добавьте его во время пробной эксплуатации. Подробные сведения о добавлении хладагента во время пробной эксплуатации см. ниже.

(7) После добавления хладагента убедитесь, что клапаны наружного блока полностью открыты.

(8) Для удобства устранения неисправностей во время отладки агрегат должен быть подключен к ПК с соответствующим программным обеспечением для отладки. Убедитесь, что данные агрегата в реальном времени можно проверить через этот компьютер. Информация об установке и подключении программного обеспечения для отладки приведена в Руководстве по обслуживанию.

(9) Перед пробной эксплуатацией убедитесь, что устройство включено и компрессор был предварительно нагрет в течение более 8 часов. Прикоснитесь к устройству, чтобы проверить, нормально ли оно нагрелось. Если да, начните пробную эксплуатацию. В противном случае компрессор может быть поврежден.

5.2.2 Пробный запуск и отладка

Описание процедур пробной эксплуатации и отображения информации на главной плате ODU.

Описание каждого этапа отладки							
—	Код отладки		Код хода отладки		Код состояния		Значение кода и метод работы
Ход	LED1		Светодиод		Светодиод		
	Код	Состояние дисплея	Код	Состояние дисплея	Код	Состояние дисплея	
01_Установить главный блок	db	Вкл	01	Вкл	AO	Вкл	Система не отлажена.
	db	Вкл	01	Вкл	OC	Вкл	Удерживайте кнопку SW7 на основной плате в течение 5 секунд, чтобы начать отладку. На основной плате отобразится, как указано слева. Через 2 секунды начнется следующий шаг.
02_ Распределить адреса	db	Вкл	02	Вкл	Ad	Мигает	Система выделяет адреса. Через 10 секунд отображается следующее.
	db	Вкл	02	Вкл	L7	Мигает	Нет главного внутреннего блока. Дисплей будет включен в течение 1 минуты, в течение которой можно вручную установить главный IDU. Если это не будет сделано, система установит устройство с минимальным IP-адресом в качестве главного IDU.
	db	Вкл	02	Вкл	OC	Вкл	Распределение завершено. Через 2 секунды начнется следующий шаг.
03_ Подтверждение количества ODU	db	Вкл	03	Вкл	01	Мигает	Система подтверждает. Через 1 секунду начинается следующий шаг.
	db	Вкл	03	Вкл	OC	Вкл	Система завершает подтверждение. Через 2 секунды начинается следующий шаг.
04_ Подтвердите количество IDU	db	Вкл	04	Вкл	01~80	Мигает	Светодиод LED3 отображает количество внутренних блоков. Подтвердите количество вручную. Если количество не соответствует отображаемому на дисплее, отключите питание IDU и ODU и проверьте, правильно ли подключен коммуникационный провод IDU. После проверки подключите питание и начните отладку с шага 01. Если количество верно, нажмите кнопку SW7 на основной плате для подтверждения. Затем дисплей будет выглядеть, как показано ниже.
	db	Вкл	04	Вкл	OC	Вкл	Система подтвердила количество. Через 2 секунды начинается следующий шаг.
05_ Обнаружение внутренней связи ODU и коэффициента загрузки	db	Вкл	05	Вкл	C2	Вкл	Сбой связи между главным ODU и драйвером. Проверьте соединение между основной платой ODU и платой привода. После устранения ошибки перейдите к следующему шагу. Если во время устранения неисправности питание отключено, после включения питания нажмите кнопку «Начало отладки» и нажмите кнопку «Продолжить отладки» после появления сообщения «Прогресс 01». восстановления питания.
	db	Вкл	05	Вкл	OC	Вкл	Связь между главным ODU и драйвером нормальная. Устройство будет отображать изображение, как показано слева, в течение 2 секунд и определит соотношение мощности IDU и ODU. Если соотношение находится в пределах допустимого диапазона, следующий шаг начнется через 2 секунды. Если соотношение выходит за пределы допустимого диапазона, устройство будет отображать изображение, как показано ниже
	db	Вкл	05	Вкл	CH	Вкл	Номинальный коэффициент мощности IDU слишком высок. Измените способ комбинирования IDU и ODU, чтобы коэффициент находился в пределах допустимого диапазона. перезапустите отладку с прогресса 01.
	db	Вкл	05	Вкл	CL	Вкл	Номинальный коэффициент мощности IDU слишком низкий. Измените способ комбинирования IDU и ODU, чтобы коэффициент находился в пределах допустимого диапазона. Затем перезапустите отладку с шага 01.

Описание каждого этапа отладки							
—	Код отладки		Код прогресса		Код состояния		Значение кода и метод работы
Ход	LED1		LED2		Светодиод		
	Код	Состояние дисплея	Код	Состояние дисплея	Код	Состояние дисплея	
06_ Обнаружение наружных компонентов	db	Вкл	06	Вкл	код ошибки	Вкл	Ошибка наружного компонента. Светодиод LED3 отобразит соответствующий код ошибки. После устранения ошибок система автоматически перейдет к следующему шагу. Если во время устранения неисправностей питание отключено, после включения питания перезапустите отладку с шага 01 появится
	db	Вкл	06	Вкл	ОС	Вкл	Система не обнаружила ошибок в наружном компоненте. Через 10 секунд начинается следующий шаг.
07_ Обнаружение внутренних компонентов	db	Вкл	07	Вкл	XXXX/ Код ошибки	Вкл	Система обнаружила ошибку во внутренних компонентах. XXXX означает код проекта IDU с ошибкой. Через 3 секунды отобразится соответствующий код ошибки. Например, если у IDU № 1 есть ошибки d6 и d7, то на цифровом индикаторе LED3 будут циклически отображаться цифры 00, 01, d5, d6, 07, 92, d6, d7 каждые 2 с. После устранения ошибок система автоматически перейдет к следующему шагу. Если во время устранения неисправностей питание отключено, то после включения питания отладка будет возобновлена с шага 01 после включения питания.
	db	Вкл	07	Вкл	ОС	Вкл	Нет ошибок в компонентах IDU. Через 2 секунды начинается следующий шаг.
08_ Подтверждение предварительного нагрева компрессора	db	Вкл	08	Вкл	UO	Вкл	Время предварительного нагрева компрессора составляет менее 8 часов. Дисплей будет отображать информацию, как показано слева, до тех пор, пока время предварительного нагрева не достигнет 8 часов. Нажмите кнопку SW7 на основной плате, чтобы вручную подтвердить, что время предварительного нагрева достигло 8 часов. Затем перейдите к следующему шагу (**ПРИМЕЧАНИЕ:** компрессор может быть поврежден , если его запустить без 8-часового времени предварительного нагрева).
	db	Вкл	08	Вкл	ОС	Вкл	Компрессор был предварительно нагрет в течение 8 часов. Через 2 секунды начинается следующий шаг.
09_ Оценка хладагента перед запуском	db	Вкл	09	Вкл	U4	Вкл	В системе недостаточно хладагента, и дисплей будет выглядеть, как показано слева. Отключите питание IDU и ODU и проверьте, нет ли утечки в трубопроводе. Устраните утечку и добавьте хладагент в устройство. Затем подключите питание и перезапустите отладку с шага 01 (**ПРИМЕЧАНИЕ:** перед повторной заправкой хладагентом устройство должно выключить питание, чтобы система не запустила процесс 10 автоматически).
	db	Вкл	09	Вкл	ОС	Вкл	Хладагент в норме, и на дисплее устройства следующее, как показано слева, в течение 2 с. Затем начинается следующий шаг.
10_ Оценка состояния наружных клапанов перед запуском	db	Вкл	10	Вкл	ВКЛ	Вкл	Проверяются клапаны ODU. Компрессор начнет работу примерно на 2 минуты, а затем остановится. Состояние открытия и закрытия наружных клапанов указано ниже.
	db	Вкл	10	Вкл	U6	Вкл	Наружные клапаны не полностью открыты. Нажмите кнопку SW6 на главной плате, на дисплее появится надпись «db 09 OC». Затем проверьте, полностью ли открыты газовый и жидкостный клапаны ODU. После подтверждения нажмите кнопку SW6 еще раз. Затем компрессор начнет работать в течение примерно 2 минут для проверки состояния клапанов.
	db	Вкл	10	Вкл	ОС	Вкл	Состояние клапанов нормальное. Устройство будет отображаться, как показано слева, в течение 2 секунд, а затем перейдет к следующему шаг.

Описание каждого этапа отладки							
—	Отладка кода		Код прогресса		Код состояния		Значение кода и метод работы
Ход	LED1		LED2		Светодиод		
	Код	Состояние дисплея	Код	Состояние дисплея	Код	Состояние дисплея	
12_ Подтвердить запуск отладки	db	Вкл	12	Вкл	AP	Мигает	Готов к отладке устройств. Нажмите кнопку SW7 на основной плате, чтобы подтвердить запуск отладки. Через 2 секунды на основной плата отобразит следующее сообщение.
	db	Вкл	12	Вкл	AE	Вкл	Запуск подтвержден. После отображения в течение 2 секунд система выберет «15_Отладка охлаждения» или «16_Отладка нагрева» в зависимости от температуры окружающей среды. Если проект требует добавления хладагента, но он не был добавлен до начала отладки, то хладагент можно добавить в этом процессе через L-VALVE.
15_ Отладка охлаждения	db	Вкл	15	Вкл	AC	Вкл	Отладка режима охлаждения. Если в течение 20 минут при работающем компрессоре не произойдет неисправность, система процесс 17; если неисправность не устранена, на дисплее устройства отобразится следующее сообщение.
	db	Вкл	15	Вкл	Код ошибки	Вкл	Неисправность возникает при отладке режима охлаждения. После устранения всех неисправностей устранены, система перейдет к следующему этапу.
16_ Отладка нагрева	db	Вкл	16	Вкл	AH	Вкл	Отладка режима нагрева. Если в течение 20 минут при работающем компрессоре не происходит неисправностей, система переходит к этапу 17; если происходит неисправность, на устройстве отобразится следующее сообщение.
	db	Вкл	16	Вкл	Код ошибки	Вкл	Неисправность возникает при отладке режима режима нагрева. После устранения всех неисправностей система перейдет к следующему шагу.
17_ Отладка завершена	00	Вкл	AC/AH	Вкл	Выкл	Вкл	Все устройство завершило отладку и находится в режиме ожидания.

5.2.3 Приложение: Справочник параметров нормальной работы

Нет.	Элемент отладки		Имя параметра	Единица	Ссылка
	Системные параметры	ODU параметры	Температура наружного воздуха	°C	—
2			Температура нагнетания компрессора	°C	● При запуске компрессора температура нагнетания в режиме охлаждения находится в пределах 70~105 °C и как минимум на 10 °C выше температуры насыщения высокого давления. ● Температура в режиме обогрева составляет 65~90 °C и как минимум на 10 °C выше температуры насыщения высокого давления.
3			Температура размораживания	°C	● В режиме охлаждения температура размораживания на 4~10°C ниже значения высокого давления системы. ● В режиме обогрева температура размораживания отличается от значения низкого давления системы примерно на 2 °C.
4			Высокое давление в системе	°C	● В режиме охлаждения нормальное значение высокого давления находится в пределах 20~55°C. В зависимости от изменения температуры окружающей среды и рабочей мощности системы, значение высокого давления будет на 10~30°C выше температуры окружающей среды. Чем выше температура окружающей среды, тем меньше разница температур. Если температура окружающей среды в режиме охлаждения составляет 25~35°C, значение высокого давления системы будет находиться в пределах 44~53°C. ● В режиме обогрева, если температура окружающей среды выше -5 °C, значение высокого давления системы находится в пределах 40~52 °C. Если температура окружающей среды низкая и включено много IDU, высокое давление будет ниже.
5			Низкое давление в системе	°C	● Когда температура окружающей среды в режиме охлаждения составляет 25~35°C, значение низкого давления составляет 0~8°C. ● Когда температура окружающей среды в режиме обогрева выше -5 °C, значение низкого давления составляет -15~8 °C.

№	Элемент отладки		Название параметра	Единица	Ссылка	
6	Системные параметры	ODU Параметры	Степень открытия теплового EXV	PLS	● В режиме охлаждения термоэлектронный клапан расширения остается в положении 480PLS. ● В режиме обогрева регулируемая степень открытия EXV составляет 60~480PLS.	
7			Рабочий ток компрессора	—	EMV-H224WL/A-X EMV-224WL/C-X	При нормальной работе компрессора ток не превышает 18,0 А.
					EMV-H280WL/A-X EMV-280WL/C-X EMV-280WL/C1-X	При нормальной работе компрессора нормально, ток не превышает 23,0 А.
					EMV-H335WL/A-X EMV-335WL/C-X EMV-335WL/C1-X	При нормальной работе компрессора нормально, ток не превышает 25,0 А.
8			Температура IPM компрессора	°C	При температуре окружающей среды ниже 35 °C температура IPM ниже 70 °C. Максимальная температура составляет 80 °C.	
9		Параметры IDU параметры	IDU температура окружающей среды	°C	—	
10			Вход внутреннего теплообменника температура	°C	● В зависимости от температуры окружающей среды, для одного и того же IDU в режиме охлаждения температура на входе будет на 1~7°C ниже температуры на выходе и на 4~9°C выше значения низкого давления. ● Для одного и того же IDU в режиме обогрева температура на входе будет на 10~20°C ниже температуры на выходе.	
11			Входная температура внутреннего теплообменника температура	°C		
			Степень открытия внутреннего EXV	PLS	● В режиме охлаждения степень открытия внутреннего EXV варьируется в пределах 40~480PLS. ● В режиме обогрева степень открытия внутреннего EXV варьируется в пределах 70~480PLS.	
13	Параметры связи		Данные связи	—	Количество IDU, обнаруженных программным обеспечением, соответствует фактическому количеству. Ошибок связи нет.	
14	Система дренажа		—	—	Внутренний блок может полностью и беспрепятственно сливать воду. Конденсатный трубопровод не имеет обратного уклона; вода из наружного блока может полностью сливаться через дренажный трубопровод. Капли воды с основания блока.	
15	Прочее		—	—	Компрессор и двигатель вентилятора внутри/снаружи не издают посторонних звуков. Устройство работает нормально.	

6 Распространенные неисправности и устранение неполадок

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

· Если возникла нештатная ситуация (например, появился необычный запах), немедленно остановите работу устройства, отключите его от основного источника питания, а затем обратитесь в авторизованный сервисный центр Eurohoff

. Если устройство продолжает работать в ненормальном режиме, кондиционер может быть поврежден, что может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

· Не проводите техническое обслуживание кондиционера самостоятельно, неправильная эксплуатация может привести к поражению электрическим током или возгоранию

. Для обслуживания обратитесь к квалифицированному персоналу авторизованного сервисного центра Eurohoff.

- Прежде чем обращаться за технической поддержкой, пожалуйста, проверьте следующие моменты.

Проблемы	Причины	Что делать
Устройство не работает.	Перегорел предохранитель или выключился автоматический выключатель.	Замените предохранитель или переустановите автоматический выключатель.
	Сбой питания.	Перезапустите устройство после восстановления питания. возобновится.
	Подключить питание.	Подключите питание.
	Недостаточно заряда пульта дистанционного управления.	Замените батарейки.
	Пульт дистанционного управления находится вне зоны действия.	Радиус действия пульта находится в пределах 8 м.
Устройство включается, но сразу же выключается.	Заблокирован воздухозаборник или воздуховыпуск внутреннего и наружного блоков.	Устраните препятствия.
Ненормальное охлаждение или обогрев.	Воздухозаборник или воздуховыпуск внутреннего и наружного блоков заблокирован.	Устраните препятствия.
	Неправильная настройка температуры.	Отрегулируйте настройки на пульте дистанционного или проводном пульсе.
	Слишком низкая скорость вентилятора.	Отрегулируйте настройки на пульте дистанционного управления или проводном пульте управления.
	Направление ветра неверное.	Отрегулируйте настройки на пульте дистанционного управления или проводном пульте управления.
	Дверь или окно открыты.	Закройте дверь или окно.
	Прямое попадание солнечных лучей.	Задерните шторы или жалюзи.
	В комнате слишком много людей.	—
	Слишком много источников тепла в помещении.	Уменьшите количество источников тепла.
	Фильтр заблокирован и загрязнен.	Очистите фильтр.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если проблема не устраняется после проверки вышеуказанных пунктов, обратитесь в сервисный центр Eurohoff и опишите ситуацию и модель.

- Следующие обстоятельства не являются неисправностями.

Явление		Причины
Устройство не работает	Когда устройство запускается сразу после выключения	Предохранитель от перегрузки запускает устройство с задержкой в 3 минуты
	При включении питания	Режим ожидания в течение примерно 1 минуты
Из устройства выходит пар	Недостаточное охлаждение	Воздух в помещении с высокой влажностью охлаждается слишком быстро
Издается шум	При подключении источника питания раздается небольшой звук «дада» звук.	Это звук запуска электронного расширительного клапана.
	При охлаждении или размораживании системы слышен непрерывный звук «са-са».	Это звук хладагента, протекающего внутри устройства.
	При переключении системы между режимами охлаждения и обогрева; во время работы в режиме обогрева, при входе или выходе из режима размораживания или при возврате масла возврат масла, раздается звук «чи——». .	Это звук изменения направления 4-ходового клапана.
	При кратковременном запуске или остановке системы можно слышен звук «са-а-а-а-а-а-а-а-а-а-а-а-а- также слышен этот звук в течение короткого времени после начала или остановки операции размораживания.	Это звук, возникающий при остановке или изменении потока хладагента.
	Когда система находится в режиме охлаждения или после остановки, может быть слышен непрерывный звук «са——».	Это звук работы дренажной системы.
	Когда система работает или после остановки системы может быть слышен звук «скрип».	Это звук, возникающий при такие как панели, расширяются и сжимаются под воздействием температурных изменений.

Явление		Причины
Издается шум	Когда система находится в режиме обогрева, после остановки внутреннего блока работы, слышен звук, похожий на звук текущей воды.	Устройство растапливает иней на наружном блоке, подождите около 10 минут (время ожидания может варьироваться в зависимости от модели устройства).
	Когда внутренний блок прекращает работу, слышен слабый звук «са——» или «бульканье».	Этот звук слышен, когда работают другие внутренние блоки. Это необходимо для предотвращения скопления масла и хладагента во внутреннем блоке и для поддержания небольшого количество хладагента.
	Во время работы устройства звук компрессора изменяется.	Это вызвано изменениями частоты работы компрессора.
	Во время работы устройства или после начала или остановки работы остановки слышен непрерывный звук «са——». .	Это звук, издаваемый при срабатывании клапана байпаса хладагента.
	При изменении режима работы устройства внутренний и внешний выдают звуки «са——» и «булькающий» звук.	Это звук, издаваемый при остановке или изменении потока хладагента.
	Звук, издаваемый наружным блоком, слышен в помещении	Это связано с тем, что наружный блок установлен близко окна или стены, звукоизоляция плохая, и внешний шум проникает внутрь.
Из блока выдувается пыль	Начните работу после длительного перерыва в эксплуатации	Пыль в внутреннем блоке выдувается
Из блока исходит запах	Работа	Запах кондиционера всасывается в комнату, а затем выдувается
Внутренний блок продолжает работать после выключения	Внутренний блок продолжает работать после выключения	Вентилятор внутреннего блока будет работать в течение 20–70 секунд, чтобы полностью использовать остаточное охлаждение или тепло теплообменника и подготовиться к следующему использованию.
Конфликт режимов	Невозможно запустить режим охлаждения или обогрева	Когда выбранный режим работы внутреннего блока противоречит режиму работы наружного блока, через пять секунд индикатор неисправности внутреннего блока мигает или на дистанционном пульте дисплей отображает конфликт режимов работы, и внутренний блок отключается. В это время внутренний блок можно переключить на работу с наружным блоком. Режим можно восстановить до нормального без конфликта. Режимы охлаждения и осушения не противоречат друг другу, и подача воздуха не конфликтует ни с одним из режимов.

7 Индикация ошибок

Способ запроса индикации ошибок: объединить символ раздела и символ содержания, чтобы проверить соответствующую ошибку.

Например, символ разделения L и символ содержания 4 вместе означают защиту от перегрузки по току. Внутренний блок:

Код ошибки	Содержание	Код ошибки	Содержание
L0	Неисправность IDU (единый)	L1	Защита внутреннего вентилятора
L0	Защита вспомогательного нагревателя	L3	Полная защита от воды
L4	Защита от перегрузки по току	L5	Защита от замерзания
L6	Ударный режим	L7	Нет основного IDU
L8	Недостаточное питание	L9	1-к-несколько: количество IDU несовместимо
LA	1-к-несколько: серия IDU несовместима	LH	Сигнализация из-за плохого качества воздуха (блок подачи свежего воздуха)
LC	Модели IDU и ODU не совпадают	EC	Защита от падения датчика температуры нагнетания компрессора 1
d1	Неисправность печатной платы внутреннего блока	d3	Неисправность датчика температуры окружающей среды
d4	Неисправность датчика температуры входного трубопровода	d5	Неисправность датчика средней температуры
d6	Неисправность датчика температуры выходного трубопровода	d7	Неисправность датчика влажности

Код ошибки	Содержание	Код ошибки	Содержание
d9	Неисправность перемычки	dA	Веб-адрес IDU неверный
dH	Неисправность печатной платы проводного контроллера	dC	Неправильная настройка кнопки емкости
dL	Неисправность датчика температуры на выходе воздуха (блок свежего воздуха)	dE	Неисправность датчика CO_2 в помещении (блок свежего воздуха)
FP	Неисправность двигателя постоянного тока	J7	Защита от смешивания газов 4-ходового клапана
J8	Защита системы от высокого давления	J9	Защита системы от низкого давления
JA	Защита от ненормального давления	JL	Защита от высокого давления
b6	Неисправность датчика температуры на входе газожидкостного сепаратора	b7	Неисправность датчика температуры на выходе из газожидкостного сепаратора
b9	Неисправность датчика температуры теплообменника	bH	Неисправность часов системы
P6	Защита модуля IPM привода компрессора	P7	Неисправность датчика температуры привода компрессора.
P8	Защита IPM привода от перегрева компрессора	P9	Защита от десинхронизации инверторного компрессора
PH	Защита высокого напряжения шины постоянного тока привода компрессора.	PC	Неисправность цепи обнаружения тока привода компрессора
PL	Низковольтная защита шины постоянного тока привода компрессора.	PE	Отсутствие фазы в инверторном компрессоре
PF	Неисправность цепи зарядки привода компрессора	PJ	Неисправность пуска инверторного компрессора
PP	Защита переменного тока инверторного компрессора	H6	Защита модуля IPM привода вентилятора
H7	Неисправность датчика температуры привода вентилятора	H8	Защита от перегрева IPM привода вентилятора
H9	Защита от десинхронизации вентилятора инвертора	HH	Высоковольтная защита шины постоянного тока привода вентилятора bar
HC	Неисправность цепи обнаружения тока привода вентилятора	HL	Низковольтная защита шины постоянного тока привода вентилятора
HE	Отсутствие фазы вентилятора инвертора	HF	Неисправность цепи зарядки привода вентилятора
HJ	Неисправность запуска вентилятора инвертора	HP	Защита переменного тока вентилятора инвертора

Наружный блок:

Код ошибки	Содержание	Код ошибки	Содержание
E0	Неисправность ODU (единообразный)	E1	Защита от высокого давления
E2	Защита от низкой температуры разряда	E3	Защита от низкого давления
E4	Защита компрессора от высокой температуры нагнетания	E5	Защита компрессора от высокой температуры нагнетания 1
F0	Неисправность основной платы ODU	F1	Неисправность датчика высокого давления
F3	Неисправность датчика низкого давления	F5	Неисправность датчика температуры нагнетания компрессора 1
J1	Защита от перегрузки по току компрессора 1	b1	Неисправность датчика температуры наружного воздуха
b2	Неисправность датчика температуры размораживания датчика размораживания 1	b4	Неисправность датчика температуры жидкости подохладителя
b5	Неисправность датчика температуры газа подохладителя	P0	Неисправность платы управления компрессора (равномерная)
P1	Неисправность платы управления компрессора (однородная)	P2	Защита от перенапряжения питания платы управления компрессора (однократно)
P3	Сброс защиты приводного модуля компрессора	P4	Защита привода PFC компрессора
P5	Защита от перегрузки по току инвертора компрессора	H0	Неисправность платы управления вентилятора (равномерная)
H1	Неисправность в работе приводного вала вентилятора (равномерная)	H2	Защита от перенапряжения питания платы управления вентилятора (равномерная)
H3	Сброс защиты модуля привода вентилятора	H4	Защита PFC привода вентилятора
H5	Защита от перегрузки по току вентилятора инвертора	—	—

Отладка:

Код ошибки	Содержание	Код ошибки	Содержание
U0	Недостаточное время предварительного нагрева компрессора	U2	Неправильная настройка кода мощности ODU/заглушки перемычки
U4	Защита от недостатка хладагента	U5	Неверный адрес платы управления компрессора
U6	Сигнал тревоги из-за неисправности клапана	U8	Неисправность IDU из-за короткого замыкания
U9	Неисправность трубопровода для ODU	UC	Настройка основного IDU выполнена успешно
UL	Неправильный набор кнопки	UE	Зарядка хладагента недействительна
C0	Сбой связи между IDU, ODU и проводным контроллером IDU	C2	Неисправность связи между главным контроллером и инверторным драйвером компрессора
C3	Сбой связи между главным контроллером и инверторным драйвером вентилятора.	C4	Неисправность из-за отсутствия IDU
C5	Тревога из-за несоответствия кода проекта IDU несоответствует	C8	Аварийное состояние компрессора
C9	Аварийное состояние вентилятора	CH	Номинальная мощность слишком высока
CC	Неисправность или отсутствие главного блока управления	CL	Номинальная мощность слишком низкая
CF	Неисправность нескольких основных блоков управления	CJ	Неисправность нескольких основных проводных контроллеров
CP	Неисправность нескольких основных проводных контроллеров	CU	Неисправность связи между IDU и платой приемной лампы
Cb	Переполнение распределения IP-адресов	—	—

Состояние

Код ошибки	Содержимое	Код ошибки	Содержание
A0	Устройство ожидает отладки	A1	Запрос параметров работы компрессора
A2	Операция по восстановлению хладагента после продажи	A3	Размораживание
A4	Возврат масла	A5	Онлайн-тест
A6	Настройка функции теплового насоса	A7	Настройка тихого режима
A8	Режим вакуумного насоса	A9	Тест IPLV
AA	Тест EER уровня AA в EC	AH	Отопление
AC	Охлаждение	AL	Автоматическая заправка хладагента
AE	Заправка хладагента вручную	AF	Вентилятор
AJ	Сигнализация о необходимости очистки фильтра	AP	Подтверждение отладки для запуска устройства
AU	Аварийная остановка на большом расстоянии	Ab	Аварийная остановка работы
Ad	Ограничение работы	n0	Настройка работы SE системы
n1	Настройка цикла размораживания K1	n2	Настройка верхнего предела коэффициента распределения мощности IDU/ODU
n4	Установка предельного значения максимальной мощности/производительности мощности	n6	Запрос кода проекта IDU
n7	Запрос неисправности	n8	Запрос параметров
nA	Тепловой насос	nH	Отопительный агрегат
nC	Блок только для охлаждения	nE	Код отрицательного знака
nF	Модель вентилятора	—	—

8 Техническое обслуживание и уход

Регулярная проверка, техническое обслуживание и уход могут продлить срок службы устройства. Управление кондиционерами должно осуществляться специалистом.

8.1 Наружный теплообменник

Наружный теплообменник необходимо очищать регулярно, не реже одного раза в два месяца. Для удаления пыли с теплообменника можно использовать пылесборник с нейлоновой щеткой. При наличии источника сжатого воздуха его также можно использовать для очистки теплообменника. Не очищайте теплообменник водой.

8.2 Сливная труба

Регулярно проверяйте, не заблокирована ли сливная труба. Убедитесь, что конденсат может беспрепятственно стекать.

8.3 Уведомления перед сезонным использованием

(1) Проверьте, не заблокированы ли воздухозаборники и воздуховыпускные отверстия внутренних и наружных блоков.

(2) Проверьте надежность заземления.

(3) Проверьте, не заменили ли батарейки в пульте дистанционного управления.

(4) Проверьте, правильно ли установлен воздушный фильтр.

(5) Если устройство запускается после длительного простоя, его следует включить за 8 часов до начала работы, чтобы предварительно прогреть компрессор наружного блока.

(6) Проверьте, надежно ли установлен наружный блок. В случае возникновения каких-либо проблем обратитесь в авторизованный сервисный центр Eurohoff.

8.4 Техническое обслуживание после сезонного использования

(1) Отключите питание всей системы.

(2) Очистите воздушный фильтр и внешний корпус внутреннего и наружного блоков.

(3) Удалите пыль и препятствия с внутренних и наружных блоков.

(4) Если на наружном блоке появилась ржавчина, нанесите на нее немного краски, чтобы предотвратить ее распространение.

8.5 Замена деталей

Детали и компоненты можно приобрести в ближайшем офисе Eurohoff или у дистрибьютора Eurohoff.

ПРИМЕЧАНИЕ

При проведении проверки герметичности и теста на утечку не допускайте попадания кислорода, C2H2 или других опасных газов в контур хладагента. В противном случае это может привести к опасной ситуации. Для проведения тестов используйте азот или хладагент.

9 Послепродажное обслуживание

В случае обнаружения дефектов качества или других проблем с продуктом, пожалуйста, обратитесь за помощью в местный отдел послепродажного обслуживания Eurohoff.

Гарантия предоставляется при соблюдении следующих условий.

(1) Первоначальный запуск продукта должен быть выполнен профессиональными техническими специалистами сервисного центра Eurohoff или лицами, уполномоченными компанией Eurohoff

(2) Используются только запасные части Eurohoff.

(3) Все инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию устройства, приведенные в данном руководстве, должны строго соблюдаться в соответствии с установленным сроком и периодичностью.

(4) Нарушение любого из вышеуказанных условий приведет к аннулированию гарантии.

EUROHOFF

IT IS MADE FOR EUROPE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Информацию можно получить:
на веб-сайте: WWW.EUROHOFF.RU

Документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные Законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры. Гарантийное обслуживание купленного Вами кондиционера осуществляется через Продавца.
Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы изделия составляет 10 лет. Гарантийный срок обслуживания составляет до 12 **месяцев со дня покупки.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 рабочих дней. Указанный выше гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:
– периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
– любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

– если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

– использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;

– наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

– ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;

– стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

– неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

– дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

– неправильного хранения изделия;

– необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

– дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

– дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!
3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от - 15°С и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора; во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.
Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно узнать по контактам, указанных на стр.27 гарантийного талона.
С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
– Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
– Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;

– Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
– Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
– Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя _____

Дата _____

Дата производства _____

EUROHOFF

IT IS MADE FOR EUROPE

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

EUROHOFF
IT IS MADE FOR EUROPE

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

Указания по утилизации

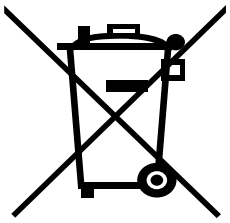
Данное устройство содержит хладагент и другие потенциально опасные материалы. При утилизации данного устройства согласно законодательству должны применяться специальные методы сбора и переработки. Не утилизируйте данное изделие вместе с бытовыми отходами и несортированными городскими отходами.

Предусмотрены следующие варианты утилизации подобных устройств:

- сдача в предписанный пункт сбора электронного оборудования, отслужившего свой срок;
- бесплатная сдача старого устройства предприятию розничной торговли при покупке нового;
- бесплатная сдача старого устройства производителю;
- сдача в сертифицированный пункт сбора металлолома.

СПЕЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Оставление данного устройства в лесу или в иной естественной среде подвергает опасности здоровье людей и состояние экологии. Опасные вещества могут попасть в грунтовые воды,



В целях улучшения продукции конструкция и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомлениюю Более подробную информацию можно получить у дустрибьютера или производителяю.

WWW.EUROHOFF.RU

EUROHOFF

IT IS MADE FOR EUROPE

Информация

- Месяц и год изготовления технического средства указаны на картонной коробке каждого блока и (или) на информационной табличке (шильд) на самом блоке.
- Месяц и год изготовления устанавливается и указывается производителем изделия.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

GREE ELECTRIC APPLIANCES,INC.OF ZHUHAI

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: W.Jinji Rd,Qianshan Zhuhai 519070,Guangdong,China

ПРОДУКЦИЯ

Электрические аппараты и приборы бытового назначения для поддержания и регулировки микроклимата в помещениях: Кондиционеры

КОД ТН ВЭД ЕАЭС

841510

ПРИМЕЧАНИЕ

Любые условия и характеристики данной и нструкции, могут быть изменены импортером, по собственному желанию, не уведомляя при этом покупателя.
За более точной информацией обращайтесь к импортеру и продавцу.

Электрические аппараты и приборы бытового назначения для поддержания и регулировки микроклимата в помещениях: кондиционеры, торговой марки модели, в соответствии с инвойсом

Производитель: GREE ELECTRIC APPLIANCES,INC.OF ZHUHAI
Адрес: W.Jinji Rd,Qianshan Zhuhai 519070,Guangdong,China

Импортер: ООО «ЕВРОИР»
Адрес: 141090, Россия, Мос. область, г. Королев, мкр Болшево, ул Пушкинская 21, кв 74